



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**ETAT DES SERVICES FINANCIERS
VIA LA TELEPHONIE MOBILE EN
COTE D'IVOIRE EN 2016**

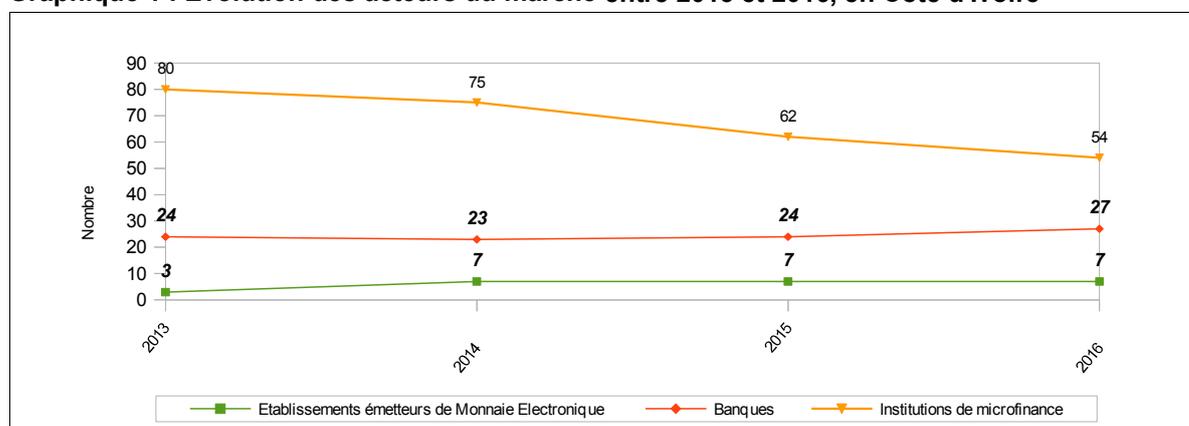
Évolution du paysage financier en Côte d'Ivoire, entre 2013 et 2016

Tableau 1 : Paysage financier de la Côte d'Ivoire en 2016

Données sur les institutions financières	
Nombre d'établissements de crédit ¹	29
	Dont 27 Banques et 2 Établissements Financiers
Nombre d'institutions de microfinance	54
Nombre d'émetteurs de monnaie électronique	7 (4 banques et 3 établissements de monnaie électronique)
Données sur la monnaie électronique	
Nombre de comptes de monnaie électronique ouverts	12 845 970
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs	4 881 158 (38%)

Source : BCEAO

Graphique 1 : Évolution des acteurs du marché entre 2013 et 2016, en Côte d'Ivoire



Source : BCEAO

Au cours des quatre (4) dernières années, le paysage des services financiers a subi certains changements, notamment au niveau de l'effectif des institutions de microfinance et des établissements émetteurs de monnaie électronique.

S'agissant des institutions de microfinance, dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'assainissement de ce secteur, les Autorités ont procédé au retrait d'agrément de plusieurs structures en difficultés, ce qui justifie la tendance à la baisse depuis 2014.

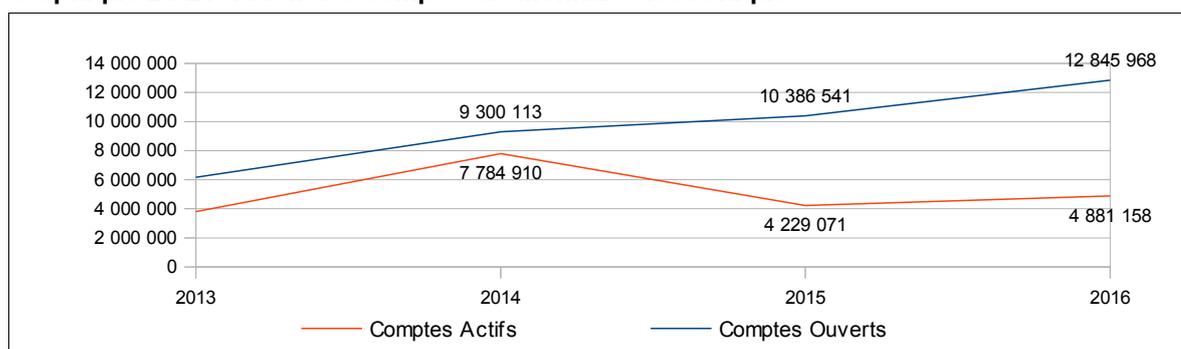
Concernant les établissements émetteurs de monnaie électronique, la BICICI a mis fin à son partenariat avec la société de téléphonie mobile Orange qui a créé une filiale « Orange Money Côte d'Ivoire (OMCI) » pour l'émission de monnaie électronique. Cette filiale a reçu son agrément pour l'offre du produit Orange Money le 1^{er} février 2016.

1 : Banques, Établissements financiers, Succursales bancaires et succursales établissements financiers.

Tableau 2 : Évolution des services financiers via la téléphonie mobile en Côte d'Ivoire

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'initiatives	3	7	7	7
Nombre de détenteurs de porte-monnaie électronique	6 175 952	9 300 113	10 386 541	12 845 968
Taux d'activité (comptes actifs)	61,45%	83,70%	40,72%	38,00%
Nombre de points de service	10 752	19 747	31 017	35 044
Volume des transactions	62 160 038	146 197 313	232 468 324	278 545 141
Valeur des transactions (FCFA)	1 301 754 186 951	2 393 139 036 174	3 811 192 000 000	4 923 380 067 378

Source : BCEAO

Graphique 2 : Évolution des comptes de monnaie électronique

Source : BCEAO

Au 31 décembre 2016, sept (7) établissements émetteurs de monnaie électroniques sont actifs en Côte d'Ivoire. Cette offre de services est portée par :

- quatre (4) banques en partenariat avec les opérateurs de télécommunication (NSIA, SGBCI, Ecobank et UBA) ;
- trois (3) Établissements de Monnaie Électronique (QASH SERVICES, ORANGE MONEY CÔTE D'IVOIRE SA et CELPAID).

Des ouvertures de comptes en expansion et un taux d'activité en régression

Au cours des quatre (4) dernières années, le nombre de comptes de monnaie électronique ouverts, a progressé de 107%. Cette évolution a permis de porter à 12,8 millions, le nombre de souscripteurs en Côte d'Ivoire, contre 10,3 millions en 2015, 9,3 millions en 2014 et 6,1 millions en 2013.

L'augmentation du nombre de comptes ouverts de 50% entre 2013 et 2014 pourrait s'expliquer par l'initiative prise par le Ministère de l'Education Nationale et de l'Enseignement Technique (MENET) de la République de Côte d'Ivoire de rendre obligatoire le paiement des frais de scolarité par les services financiers numériques. Selon une étude de la GSMA¹, 99 % des élèves des écoles secondaires de Côte d'Ivoire ont payé leurs frais d'inscription par voie électronique, dont 94 % au moyen de l'argent mobile et 6 % en ligne, prouvant ainsi la pertinence et la réussite de la stratégie du MENET.

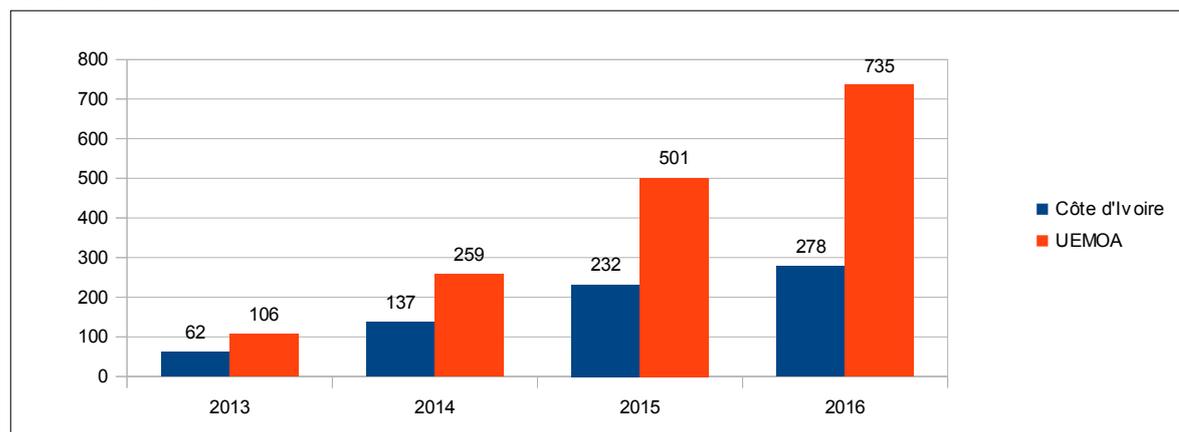
Par ailleurs, le taux d'activité² en Côte d'Ivoire pour l'année 2016, s'est établi à 38% représentant 4.881.158 comptes actifs sur les 12.845.970 comptes ouverts. Ce taux est ressorti à 40,72% soit 4.229.071 comptes actifs sur les 10.386.541 souscripteurs à fin décembre 2015. En 2014, le taux d'activité s'est établi à 83,70% en lien avec les mesures prises par l'Etat au cours de cette année pour le paiement à distance des frais de scolarité

Toutefois, la baisse du nombre de comptes actifs au cours des années suivantes s'expliquerait notamment par la faiblesse des revenus des souscripteurs et le coût élevé des services, selon une étude de la Société Financière Internationale (SFI).

Néanmoins, à l'échelle de l'UEMOA, l'activité mesurée par le nombre de souscripteurs est toujours portée par la Côte d'Ivoire qui concentre 35,23% des comptes de monnaie électronique ouverts dans l'Union et 38% des comptes actifs.

Forte progression des transactions adossées à la monnaie électronique

Graphique 3 : Évolution du nombre de transactions annuelles (en millions) en Côte d'Ivoire et dans l'UEMOA



Source : BCEAO

1 : Étude de GSMA sur « Le paiement des frais d'inscription scolaire via l'argent mobile en Côte d'Ivoire : Un partenariat public-privé réussi », Septembre 2015.

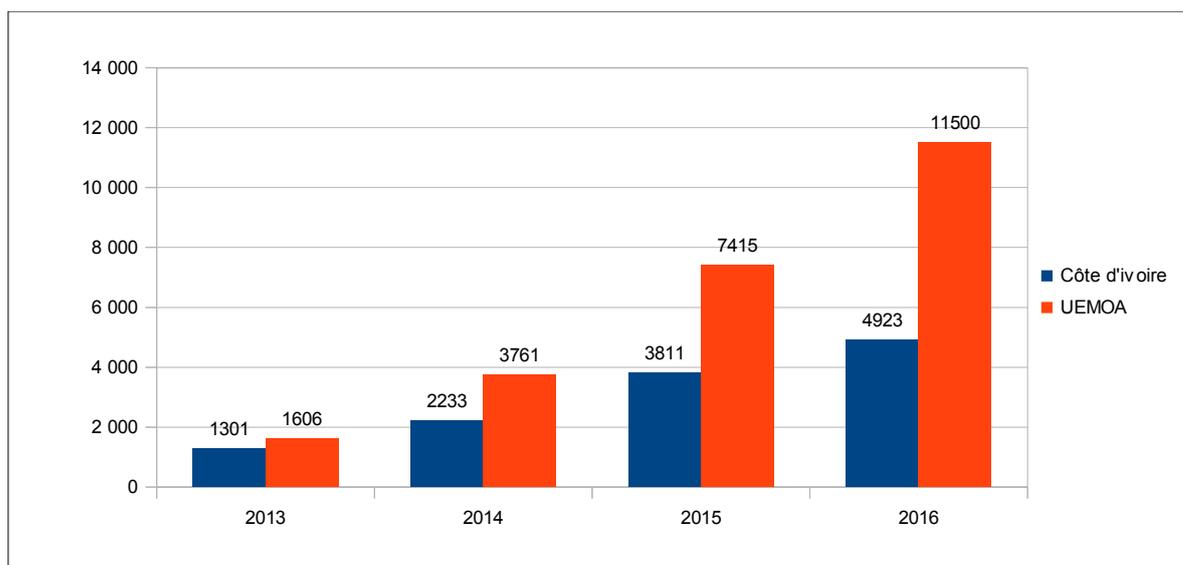
2 : Le taux d'activité représente le pourcentage des comptes actifs sur le total des comptes ouverts.

En Côte d'Ivoire, le nombre de transactions, en 2016, s'est chiffré à 278 millions, contre 232 millions en 2015, et 146 millions en 2014, soit environ deux fois plus d'opérations réalisées en 2016 par rapport à 2014.

Ainsi, près de 773.737 opérations ont été traitées en moyenne par jour en 2016 contre 645.745 en 2015 par l'ensemble des plate-formes de paiement mobile de la Côte d'Ivoire.

La valeur de ces transactions s'élève à 4.923 milliards de francs CFA, en hausse de 29,17% par rapport à fin décembre 2015. La valeur moyenne journalière des opérations est d'environ 14 milliards de francs CFA à fin décembre 2016 contre 11 milliards de francs CFA un an plus tôt.

Graphique 4 : Évolution annuelle de la valeur des transactions (en milliards de FCFA)



Source : BCEAO

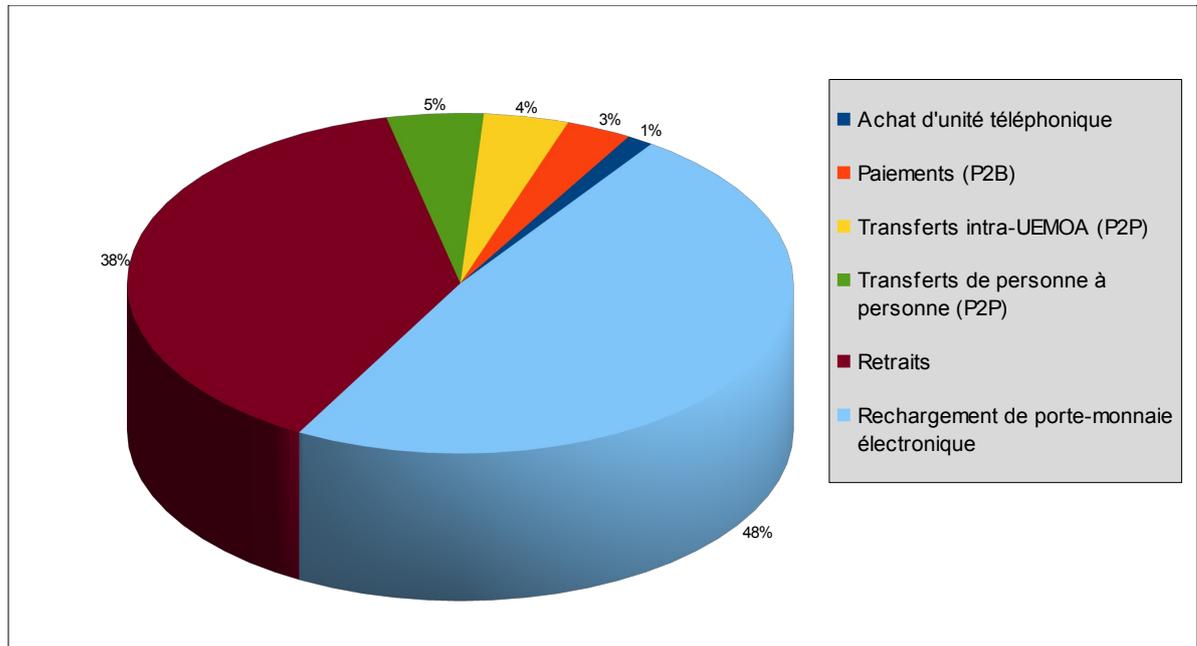
En 2016, la Côte d'Ivoire a concentré 37,88% du volume des opérations et 42,82% de la valeur totale des transactions dans l'Union, contre respectivement 46,30% et 51,39% en 2015.

Les opérations de retraits d'espèces sont prépondérantes sur le marché ivoirien

Globalement, en terme de valeur, les transactions financières effectuées en Côte d'Ivoire par le biais de la téléphonie mobile concernent principalement les opérations de rechargement de porte-monnaie électronique et de retraits d'espèces.

Plus de 79% des fonds chargés sur les porte-monnaies électroniques en Côte d'Ivoire sont retirés par les souscripteurs. En effet, sur 2.373 milliards de francs CFA chargés, 1.886 milliards de francs CFA ont été retirés.

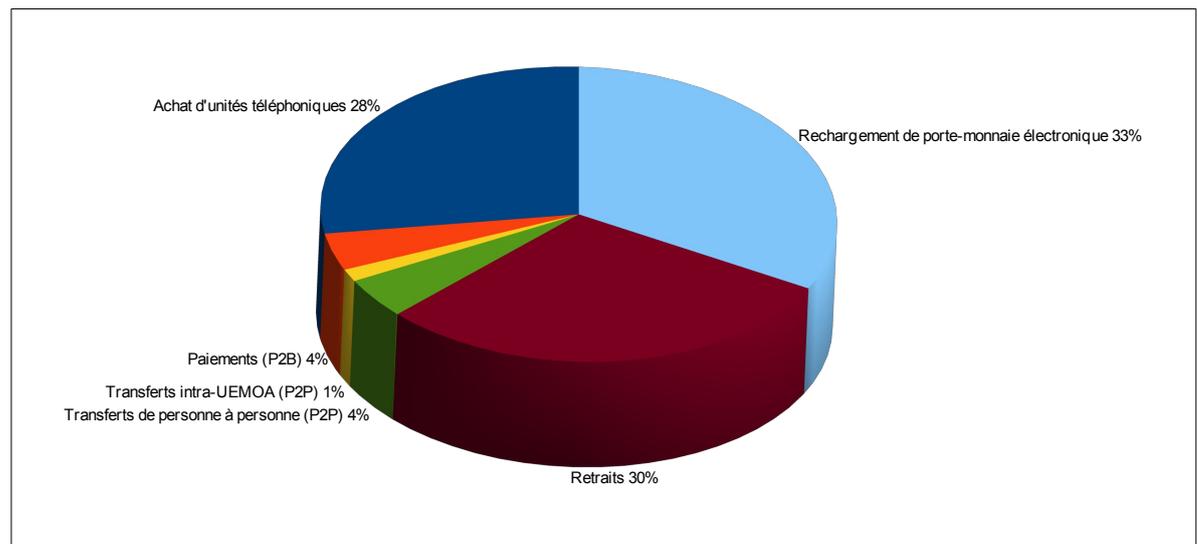
Graphique 5 : Répartition de la valeur totale des transactions par type de services en Côte d'Ivoire en 2016



Source : BCEAO

Du point de vue de la valeur des flux échangés, les chargements de porte-monnaie électronique sont majoritaires (2.373 milliards de francs CFA), suivis des retraits (1.886 milliards de francs CFA), des transferts de personne à personne (230 milliards de francs CFA), des transferts avec les autres pays de l'Union (202 milliards de francs CFA), des paiements (156 milliards de francs CFA) et des achats d'unités téléphoniques (52 milliards de francs CFA).

Graphique 6 : Répartition du nombre de transactions par type de services en Côte d'Ivoire en 2016



Source : BCEAO

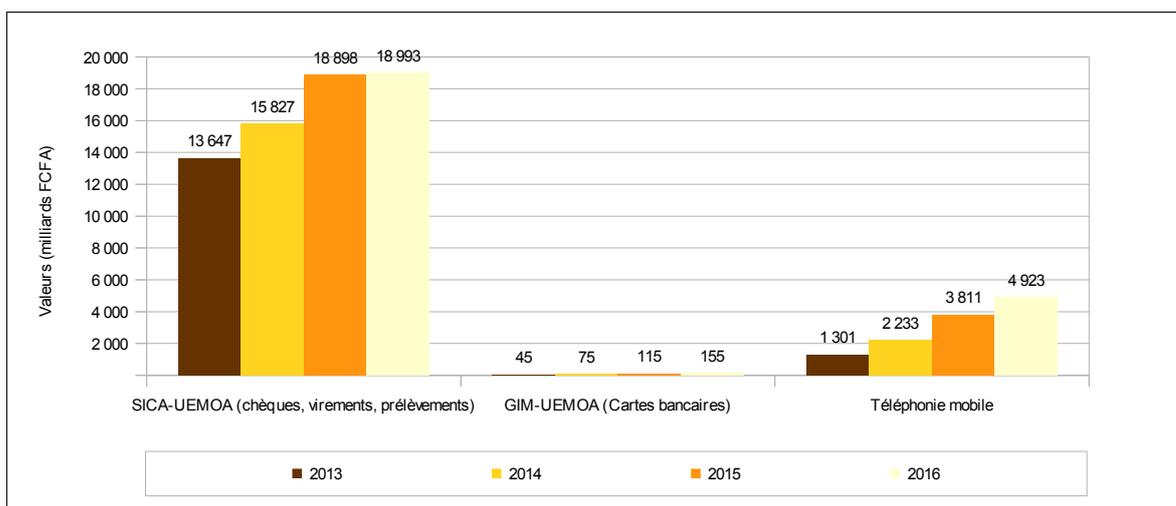
En terme de volume de flux échangés, le nombre d'opérations de rechargement de comptes (90.562.264) est le plus élevé, suivi des retraits (82.915.963), des achats de crédit téléphonique (77.526.985), des transferts de personne à personne (12.123.042), des paiements (11.213.500) et des échanges avec les autres pays de l'UEMOA (3.704.633).

Caractère non systémique des paiements adossés à la monnaie électronique par rapport aux paiements de masse dans l'Union

Malgré le développement fulgurant des services financiers via la téléphonie mobile enregistré ces dernières années et au regard de leur valeur, ils ne revêtent pas encore un caractère systémique dans le secteur des paiements de masse.

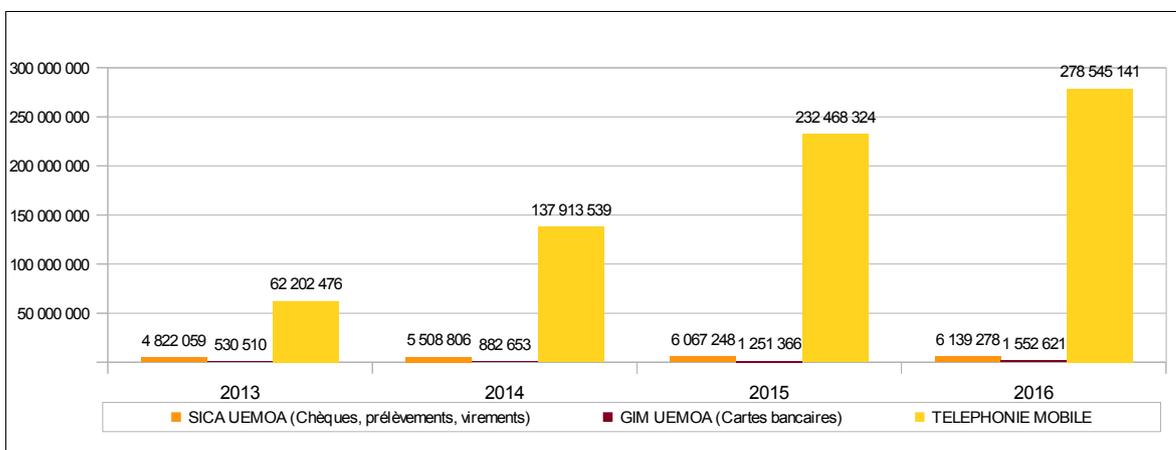
En effet, en valeur, l'essentiel des transactions de détail est traité en Côte d'Ivoire par le Système Interbancaire de Compensation Automatisé (SICA-UEMOA). En 2016, 18.993 milliards de FCFA de transactions ont été traitées dans SICA-UEMOA contre 4.923 milliards de francs CFA réalisées via la téléphonie mobile et 155 milliards de francs CFA au niveau du GIM-UEMOA.

Graphique 7 : Évolution de la valeur des paiements de masse en Côte d'Ivoire (milliards de FCFA)



Source : BCEAO

Graphique 8 : Évolution du volume des paiements de masse en Côte d'Ivoire de 2013 à 2016



Source : BCEAO

Toutefois, le volume des opérations via la téléphonie mobile est trois fois plus important que le nombre de transactions traitées en Côte d'Ivoire par les plate-formes du GIM-UEMOA¹ ou SICA-UEMOA. En effet, à fin décembre 2016, les paiements de masse autres que ceux réalisés via la téléphonie mobile, sont ressortis en Côte d'Ivoire à 7.691.899 en volume.

Par ailleurs, le rythme de progression annuelle est plus élevé pour les opérations via la téléphonie mobile dont la hausse en valeur ressort à 278% entre 2013 et 2016 contre des taux de croissance respectifs de 39% et 244% pour SICA-UEMOA et GIM-UEMOA.

Sur la même période, les volumes d'opérations traités sur les plate-formes SICA-UEMOA et GIM-UEMOA ont respectivement cru de 27,31% et 192%.



¹ : Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (GIM-UEMOA) : Plate-forme qui traite les transactions réalisées par carte bancaire.

Données statistiques sur les services financiers numériques dans l'UEMOA (2016)

	BENIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINEE BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA	UEMOA 2015
Comptes de monnaie électronique										
Nombre de comptes ouverts	4 357 574	4 126 128	12 845 970	246 551	6 873 453	2 162 876	4 408 487	1 441 226	36 462 265	25 571 883
Part dans l'Union (%)	11,95%	11,32%	35,23%	0,68%	18,85%	5,93%	12,09%	3,95%	100,00%	100,00%
Nombre de comptes actifs	974 293	1 566 110	4 881 158	25 591	2 193 892	286 701	1 968 176	718 948	12 614 869	9 917 444
Taux de comptes actifs (%)	22,36	37,96	38,00	10,38	31,92	13,26	44,65	49,88	34,6	38,78%
Part des comptes actifs dans l'Union (%)	7,72%	12,41%	38,69%	0,20%	17,39%	2,27%	15,60%	5,70%	100,00%	100,00%
Distribution										
Nombre total de points de services	20 877	12 675	40 149	330	43 842	22 708	39 172	3 521	183 274	164 281
Proportion du nombre de points de service par pays (%)	11,39%	6,92%	21,91%	0,18%	23,92%	12,39%	21,37%	1,92%	100,00%	100,00%
Nombre total de points de services actifs	12 786	11 794	19 911	162	26 911	10 335	15 429	3 153	100 481	79 767
Acceptation										
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions	1 582	5 532	2 626	14	921	612	1 029	609	12 925	9 060
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	213	1 529	182	4	241	76	873	123	3 241	1 493
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	0	14	52	0	0	68	0	0	134	71
Transactions totales										
Volume	38 399 466	137 361 072	278 545 141	304 014	147 237 436	40 454 351	72 673 296	20 320 295	735 295 071	501 236 851
Proportion du volume de transactions par pays (%)	5,22%	18,68%	37,88%	0,04%	20,02%	5,50%	9,88%	2,76%	100,00%	100,00%
Volume moyen journalier	106 665	381 559	773 737	844	408 993	112 373	201 870	56 445	2 042 486	1 392 330
Valeur (millions FCFA)	919 522	2 414 723	4 923 380	592	2 192 900	215 519	571 147	263 122	11 500 905	7 415 153
Proportion de la valeur des transactions par pays (%)	8,00%	21,00%	42,81%	0,01%	19,07%	1,87%	4,97%	2,29%	100,00%	100,00%



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Avenue Abdoulaye Fadiga
BP 3108 - Dakar - Sénégal
www.bceao.int