

A large, abstract graphic on the left side of the slide, consisting of multiple concentric, irregular lines and arcs in a light blue color, resembling a stylized globe or a network diagram.

Les institutions financières dans l'UEMOA à l'ère du numérique : opportunités et stratégies

Transition numérique inévitable...

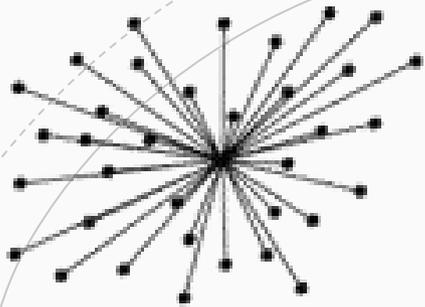


- *90% des données dans le monde aujourd'hui ont été créées au cours des 2 dernières années seulement...*

Données disponibles chaque minute de la journée depuis 2017

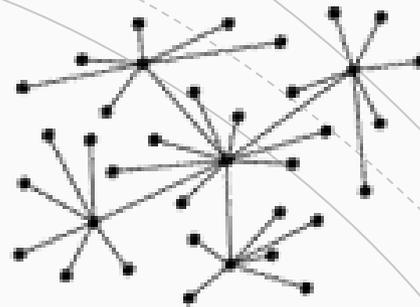
Changement de paradigme...

Internet Centralisé
La Data est le produit



2010

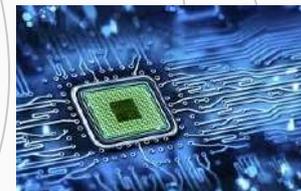
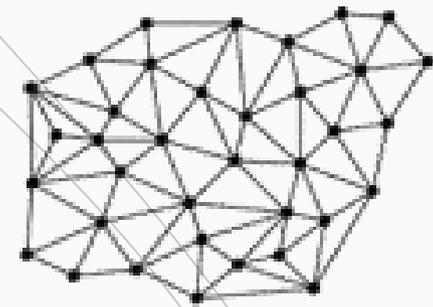
Economie Partagée
La Data est un facilitateur



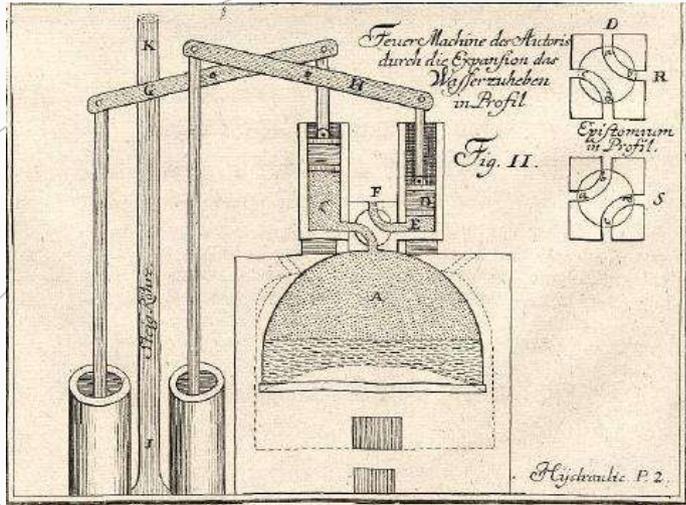
UBER

2015

Internet Distribué
Seule la Data compte



Accélération de l'innovation...



1606
Machine à vapeur



2004

+ 300 ans



1933
Aéronautique

+ 4 ans

UBER

2009



2018

+ 1 an

libra

2019

Opportunités pour les institutions financières ...

- *Les individus sont de plus en plus connectés*
- *Services personnalisés et à la demande*
- *Adaptés à l'économie réelle*
- *Accessible et disponible à tout moment*



La banque doit être résolument différente...

1 Plus ouverte

1. Infrastructures ouvertes aux innovations fintech
2. Nouveaux modèles opérationnels et commerciaux

2 Digitale

1. Transformation digitale de la banque et de la microfinance



2. Diversifier les canaux et les produits

3 Invisible

1. Usage des données (intelligence artificielle, big data)
2. Domaines d'application: authentification, gestion des risques, credit scoring etc.

4 Plus sûre

1. Investissements majeurs dans la sécurité des données
2. et dans les technologies pour la conformité réglementaire

Transformation numérique: choix stratégiques à faire...

Expérience client digitale

- Accès à toutes les opérations a partir du mobile
- Simplifier les produits existants par la digitalisation
- Introduire de nouveaux produits facilement accessibles digitalement

Culture d'innovation

- Organisation agile
- Implémentation graduelle
- Veille technologique



STRATEGY

Distribution maximisée

- Multiplication des canaux d'interaction
- Partenariats
- Réseau d'agents



Parcours terrain fluidifié

- Digitalisation du parcours agent de crédit
- Automatisation des processus de bout en bout
- Digitalisation de la collecte de l'épargne



UNCDF: économie numérique inclusive: Ne laisser personne de côté à l'ère du numérique



Unlocking Public and Private
Finance for the Poor

PILIERS D'INTERVENTION

INSTRUMENTS

IMPACT

Autonomisation des Clients
(Segments clés)

Écosystème de paiement numérique
accessible

Innovations Inclusives
(Secteurs clés)

Politique et Règlementation Favorable

Approches centrées
sur le Client

Recherche et
données statistiques

Engagement des
parties prenantes

Expertise technique,
conseil et formation

Instruments
financiers

Les services
digitaux pour
permettre
aux clients
d'être plus
productifs et
améliorer leur
bien être

Femmes
Jeunes
MSMEs
Migrants
Refugiés
Gvt
Local



Finance



Agriculture



Energy



Education



Health



Transport



A large, stylized graphic on the left side of the slide, composed of multiple concentric, wavy lines in a light purple color. Small circles are placed at various points along these lines, creating a sense of movement and connectivity.

Merci

Henri Dommel
Directeur Finance Inclusive