

A young man with short dark hair is smiling and looking at a smartphone in his hands. He is wearing a patterned t-shirt. The background is a blurred outdoor setting. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

**Séance UNCDF**

**Les innovations digitales  
en faveur des jeunes**

# 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



## LE CHALLENGE

470 millions d'emplois sont nécessaires d'ici 2030 pour faire face à la croissance démographique et au chômage

## L'OPPORTUNITÉ

Les solutions numériques alimentent des modèles commerciaux abordables susceptibles de créer 95 millions de nouveaux emplois et d'ajouter 6% au PIB mondial d'ici 2025

# LES CONTRAINTS DES JEUNES



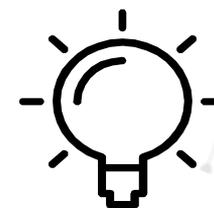
## COMPETENCES

Manque de compétences et d'éducation appropriées pour obtenir un travail décent ou pour créer / développer leur propre entreprise dans des secteurs clés



## CAPITAL

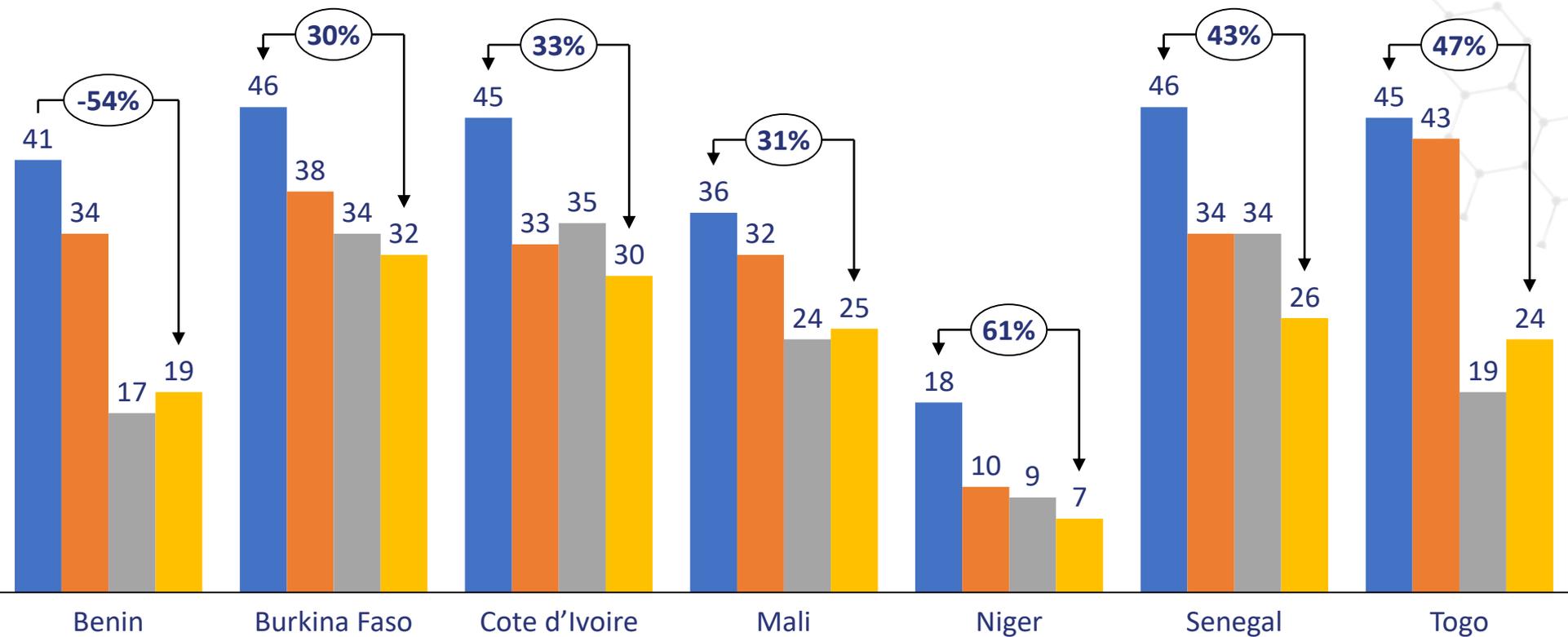
Manque d'accès aux ressources financiers pour démarrer ou développer une entreprise (p. Ex. Épargne, crédit, assurance, etc.)



## INFORMATION

Manque d'informations sur les opportunités (services de mise en relation/ opportunité)

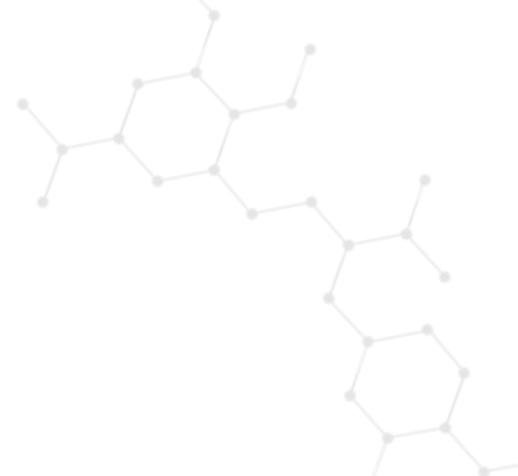
# INCLUSION FINANCIERE DES JEUNES



- Adultes avec compte
- Jeunes +15-24 avec compte
- Adultes avec MM
- Jeunes avec MM



# LES INNOVATIONS DIGITALES



**01**

Pour  
développement  
des  
compétences

Arifu

**02**

Pour la mise en  
relation

Link

**03**

Pour mobiliser  
du capital pour  
les start up's

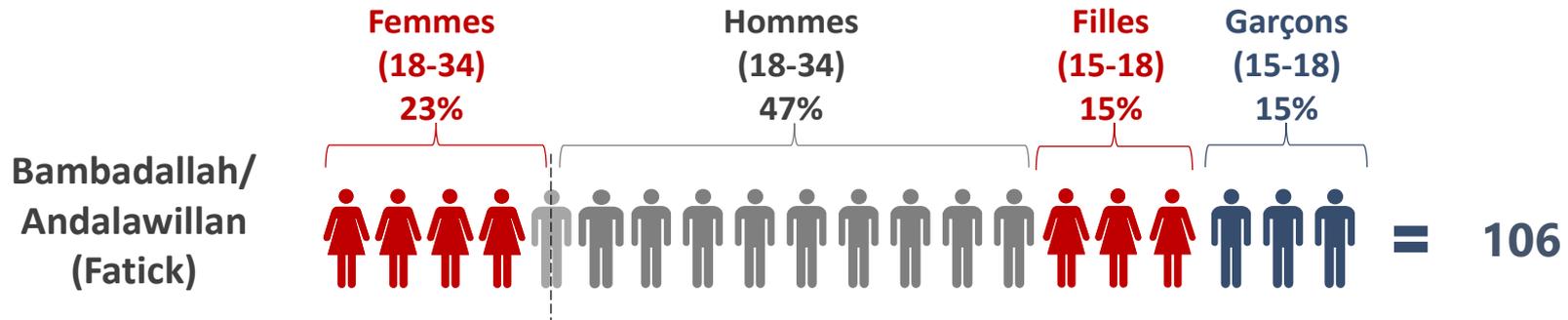
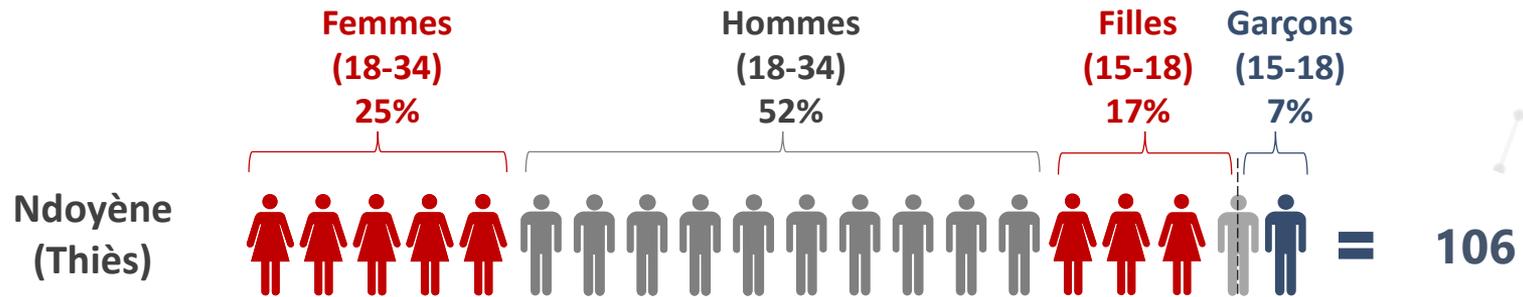
Zoomal

**04**

Pour développer  
et renforcer la  
compétence  
financière

Finance Trust

# La Méthodology recherche HCD au Sénégal



# 6 personas identifiés



**Entrepreneur ambitieux**

Jeune qui a déjà démarré sa propre initiative et veut la développer dans le futur



**Agri-entrepreneur ambitieux**

Petit agriculteur qui veut devenir un agriculteur à grande échelle dans le futur



**Etudiant ou employé stable**

Jeune employé qui poursuit ses études et veut avoir un emploi stable dans le futur



**Jeune à compétences techniques**

Jeune qui a acquis ou est entrain d'acquérir une compétence spécialisée



**Saisonnier**

Jeune qui a deux+ activités économiques dans le but de couvrir ses besoins immédiats



**Dépendant à la croisée des chemins**

Jeune qui a besoin de renforcement de capacités et de soutien afin de commencer une activité lucrative

Innovations pour  
chaque persona  
Travail en group:  
20 minutes



Les jeunes à compétences techniques ont des compétences uniques qui peuvent être converties en activités lucratives, mais sont généralement freinés par le manque de capital de démarrage



## **JEUNE A COMPETENCES TECHNIQUES**

- **Ont des compétences techniques spécialisées** qui pourraient être converties en activités lucratives, ou sont entrain de les acquérir
- Ont poursuivi des formations professionnelles ou des périodes d'**apprentissage avec des professionnels expérimentés**

### **Sous-catégories :**

- **Les apprentis** dans des ateliers (menuisiers, mécaniciens, tailleurs, etc.)
- Les jeunes artisans **autodidactes**
- Les jeunes qui ont poursuivis des **formations techniques formelles**

### **Besoins financiers et non-financiers :**

- **Capital** financier pour démarrer leurs entreprises
- **Epargne** pour constituer un capital de démarrage après l'apprentissage
- **Formations** dans la gestion financière
- **Outils de gestion** de liquidité

### **Outils financiers couramment utilisés :**

- Économies occasionnelles en utilisant des outils financiers informels (ex. commerçants, à la maison, etc.)
- Utilisation rare des outils financiers pour les apprentis les plus jeunes
- Credit informel pour le capital de démarrage pour certains jeunes
- Utilisation des transferts en espèces pour envoyer / recevoir de l'argent de la famille

### **Solutions digitales :**

Les saisonniers ont au moins deux activités économiques instables et utilisent surtout des outils informels pour répondre à leurs besoins financiers immédiats



## SAISONNIER

- Ont de **multiples sources de revenus**, provenant de l'agriculture à petite échelle, et d'autres activités non structurées pendant la saison sèche
- Utilisateurs occasionnels d'outils financiers formels, mais surtout **des outils informels**

### Sous-catégories :

- **Les petits agri-entrepreneurs** qui ont des activités supplémentaires
- **Les étudiants qui travaillent** pendant les vacances afin de payer leurs frais de scolarité

### Besoins financiers et non-financiers :

- Des **outils financiers flexibles** adaptés à leurs flux de revenus imprévisibles
- Formation aux **techniques agricoles**
- Des outils de **gestion de la liquidité** pour gérer divers flux de revenus
- **Réserves financières** pour gérer les périodes de flux de revenus instables

### Outils financiers couramment utilisés :

- Dépendance sur les outils informels (ex. boutiquiers, associations villageoises, tontines, etc.) pour les entrepreneurs saisonniers dans les villages
- Utilisation des outils formels (ex. monnaie électronique) par les jeunes qui travaillent hors du village
- Utilisation des transferts en espèces
- Epargne relativement régulière

### Solutions digitales :

Les dépendants à la croisée des chemins sont généralement inactifs, ne savent pas dans quelle activité s'impliquer, et manquent de soutien pour développer une activité économique



## DÉPENDANT À LA CROISÉE DES CHEMINS

- Généralement **inactifs**, en dehors des tâches ménagères et de leur présence occasionnelle dans les champs
- **Flux de revenus quasi inexistant**, dépendance de la famille
- **Alphabétisation financière très limitée**

### Sous-catégories :

- **Les femmes au foyer** qui gèrent leurs ménages et veulent s'engager dans des activités économiques, mais ne savent pas comment
- **Les jeunes décrocheurs scolaires récents** qui ne savent pas toujours quelles sont les prochaines étapes

### Besoins financiers et non-financiers :

- La **connaissance des opportunités** existantes
- Du support moral et du mentorat
- **L'éducation financière** pour les aider à comprendre les outils existants
- **Formations** sur les techniques agricoles

### Outils financiers couramment utilisés :

- Utilisation occasionnelle des outils d'**épargne informels** pour économiser des sommes d'argent très limitées
- Utilisation rare des services financiers pour les décrocheurs très jeunes et les femmes au foyer, surtout à Bambadallah/ Andalawillan
- Principaux **destinataires d'envois de fonds** des conjoints ou de la famille

### Solutions digitales :

Les entrepreneurs ambitieux sont très proactifs et concentrés sur le développement de leur(s) micro-entreprise(s), mais sont souvent limités par le manque de capital, de formations et de marchés



## ENTREPRENEUR AMBITIEUX

- Dirigent **au moins une micro entreprise** et ont de fortes ambitions de renforcement de leurs activités
- **Majoritairement composé de femmes** de 18 à 35 ans, surtout à Ndoyène, Thiès (77%)
- Niveau d'**alphabétisation financière moyenne à élevé** et volonté d'utiliser les services formels et informels s'ils sont plus accessibles

### Sous-catégories :

- **Les jeunes micro-entrepreneurs** qui visent à assurer la survie de leurs entreprises
- Les jeunes **micro et petits entrepreneurs** qui ont le potentiel et l'ambition de développer leurs entreprises

### Besoins financiers et non-financiers :

- **Capital financier** pour la croissance
- **Formation en gestion financière et mentorat** pour les aider à mieux gérer leurs entreprises
- **Formation technique** pour leur donner plus de compétences liées à leurs activités
- **Marchés** à plus grand potentiel

### Outils financiers couramment utilisés :

Différence entre les deux zones d'intervention :

- **Ndoyène (Thies)** : utilisation occasionnelle des outils formels (ex. crédit) et fréquente des outils informels
- **Bambadallah / Andalawillan (Fatick)** : utilisation occasionnelle des outils informels (ex. épargnes chez les commerçants) et très rare des outils formels

### Solutions digitales :

Les agri-entrepreneurs ambitieux sont engagés dans l'agriculture à petite échelle mais voudraient produire des quantités plus élevées et des cultures à haute valeur



## **AGRI-ENTREPRENEUR AMBITIEUX**

- **Ont un ou plusieurs flux de revenus**, principalement issus de la production d'arachides
- **Education financière faible à moyenne**
- Utilisateurs occasionnels **d'outils formels, mais utilisent activement des outils informels**

### **Sous-catégories :**

- **Les petits agri-entrepreneurs à une seule culture** qui veulent devenir des agriculteurs à plus grande échelle dans le futur
- **Les agri-entrepreneurs à deux cultures ou plus** qui ont déjà commencé la diversification

### **Besoins financiers et non-financiers :**

- **Terrains, machines et intrants de haute qualité** destinés à l'agriculture commerciale
- **Infrastructure d'irrigation**
- **Alphabétisation financière** en particulier pour ceux qui n'ont pas suivi une formation
- **Réserves financières**

### **Outils financiers couramment utilisés :**

- Économies en utilisant des outils financiers informels
- Utilisation occasionnelle des outils financiers formels
- Utilisation des transferts pour envoyer / recevoir de l'argent de la part de parents

### **Solutions digitales :**

Les étudiants et les employés stables ont des emplois avec un flux de revenus stable ou sont entrain de poursuivre des études afin d'assurer des emplois stables



## ETUDIANT OU EMPLOYE STABLE

- **Principalement encore à l'école** et prévoyant de poursuivre des opportunités d'emploi formelles qui assurent un flux de revenus régulier (sages-femmes, policiers, etc.)
- En majorité composé de **jeunes hommes et femmes (15-18 ans) et étudiants (18-35ans)**
- Alphabétisation financière limitée

### Sous-catégories :

- **Les jeunes déjà employé(e)s** qui souhaitent obtenir des postes et des revenus plus élevés
- **Les élèves/ étudiants** qui sont encore à l'école ou qui poursuivent des études universitaires (Ndoyène)

### Besoins financiers et non-financiers :

- **Formation en techniques entrepreneuriales** pour les aider à comprendre les opportunités dont ils pourraient profiter
- **L'alphabétisation financière** pour comprendre les différents outils qu'ils pourraient utiliser
- **Financement des études**

### Outils financiers couramment utilisés :

- Utilisation de services financiers généralement très faible pour les jeunes de 15-18 ans en raison de leur jeune âge
- Quelques rares utilisent des systèmes bancaires formels pour économiser de l'argent
- Utilisent des outils informels
- Utilisent souvent les services de monnaie électronique, surtout à Ndoyène (Thiès)
- Ont généralement un bonne initiation à l'alphabétisation financière

### Solutions digitales :