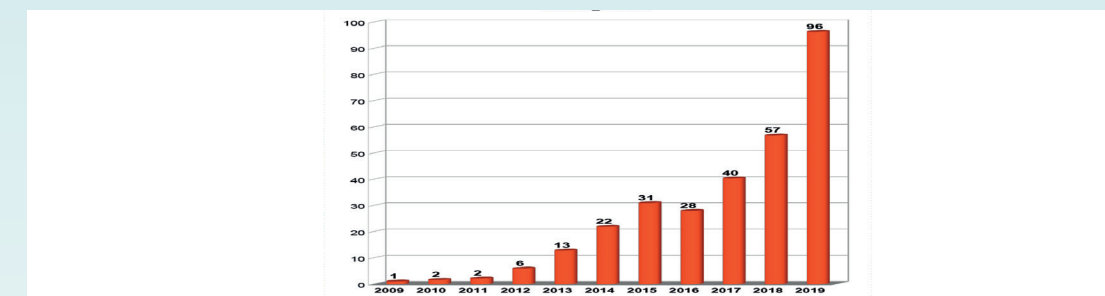


ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

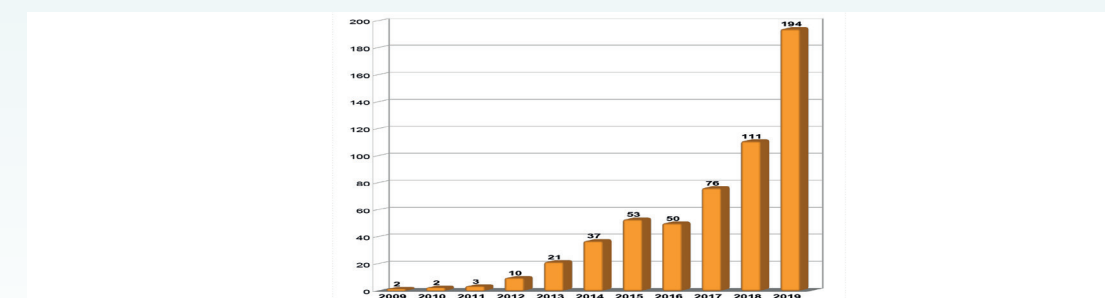
3.1 - Taux global de pénétration démographique des services financiers⁽⁶⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	2	2	2	22	41	45	50	55	69	115	112
BURKINA	1	1	1	4	4	14	18	14	43	65	110
COTE D'IVOIRE	1	1	2	4	8	16	23	25	35	60	115
GUINEE-BISSAU	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
MALI	1	2	3	4	6	21	38	45	47	56	139
NIGER	0	0	1	5	18	27	37	24	22	26	21
SENEGAL	1	5	4	6	20	31	41	23	46	53	113
TOGO	2	2	2	2	3	4	8	11	35	33	37
UEMOA	1	2	2	6	13	22	31	28	40	57	96



3.2 - Taux global de pénétration géographique des services financiers⁽⁷⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	7	8	9	101	192	219	250	285	371	645	645
BURKINA	3	3	4	14	13	48	65	52	164	256	449
COTE D'IVOIRE	2	3	7	17	35	67	102	115	168	293	574
GUINEE-BISSAU	1	1	1	2	2	4	4	4	5	5	6
MALI	1	1	2	2	4	16	29	36	39	47	121
NIGER	0	0	1	4	12	20	27	18	17	22	18
SENEGAL	5	17	15	25	79	131	175	101	206	250	546
TOGO	12	12	13	15	23	29	59	81	265	259	300
UEMOA	2	2	3	10	21	37	53	50	76	111	194



⁽⁶⁾ Cette baisse est le résultat des ruptures de contrats entre certaines banques et distributeurs de services de monnaie électronique dans certains pays de l'Union en 2016 (Burkina, Niger et Sénégal), qui ont entraîné une diminution de la disponibilité de ces points de services.

⁽⁷⁾ Taux de pénétration géographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10,000

UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS

TAUX DE BANCARISATION STRICT⁽⁸⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	19,6	21,6	22,6	23,2	25,4	26,3	26,4	26,7	20,9	23,8	24,8
BURKINA	10,9	13,0	12,8	14,7	15,4	16,9	19,8	21,0	21,0	22,3	23,2
COTE D'IVOIRE	9,2	11,5	19,5	16,5	16,5	15,6	15,8	17,2	17,2	17,8	19,1
GUINEE-BISSAU	3,5	3,8	3,7	4,6	5,8	6,9	8,6	10,7	10,4	10,8	20,3
MALI	7,6	8,1	8,5	9,0	9,5	9,5	10,6	11,1	12,6	13,4	14,2
NIGER	1,9	1,8	2,2	2,8	3,4	4,4	5,5	5,8	5,6	6,8	6,8
SENEGAL	8,9	10,6	11,8	13,0	15,9	18,3	17,0	17,7	19,6	19,0	19,0
TOGO	20,8	17,1	17,3	17,2	18,6	20,4	21,0	21,4	24,3	24,7	25,1
UEMOA	9,7	10,8	13,0	12,9	14,0	14,7	15,5	16,6	16,4	17,2	18,0

TAUX DE BANCARISATION ELARGI⁽⁹⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	47,3	52,9	52,0	62,2	64,6	65,1	63,2	63,2	70,0	72,2	72,2
BURKINA	25,1	27,4	27,0	30,7	32,0	34,1	37,9	39,1	40,0	43,3	43,4
COTE D'IVOIRE	17,5	21,7	27,0	24,1	22,3	21,6	23,0	25,1	25,5	28,8	30,8
GUINEE-BISSAU	4,5	4,8	4,8	5,8	6,8	8,0	9,8	11,8	11,5	11,8	21,3
MALI	20,6	21,7	21,9	22,8	21,7	23,2	23,9	25,6	26,7	26,7	26,7
NIGER	7,4	7,9	7,8	11,0	12,6	14,1	16,7	16,6	15,8	15,3	16,5
SENEGAL	26,6	31,0	33,8	36,5	40,8	45,1	43,4	45,8	47,9	51,5	52,0
TOGO	41,2	41,9	45,5	50,2	61,1	65,2	68,1	70,8	68,6	73,3	78,5
UEMOA	22,9	25,7	27,3	28,4	30,9	32,2	33,8	35,0	35,8	38,3	39,7

TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS, NON CORRIGE DE LA MULTIBANCARITE⁽¹⁰⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	47,3	53,0	52,3	52,1	62,5	67,3	72,4	80,5	83,7	86,9	90,8
BURKINA	25,1	27,4	27,9	32,1	40,6	37,1	47,6	52,9	78,5	80,2	82,0
COTE D'IVOIRE	17,5	21,7	37,7	39,0	45,4	45,7	48,5	58,2	71,5	78,3	90,9
GUINEE-BISSAU	4,4	4,8	4,8	5,8	6,8	9,5	12,0	14,7	16,2	23,1	45,2
MALI	20,6	22,4	23,9	25,5	28,0	37,5	43,7	45,3	44,1	44,2	49,7
NIGER	7,4	7,9	8,6	11,9	13,9	17,0	19,9	19,9	19,1	18,2	20,4
SENEGAL	26,6	31,4	35,2	40,9	46,8	58,7	61,2	72,2	76,9	78,2	81,6
TOGO	41,2	41,9	45,5	50,2	62,3	67,9	77,9	85,3	84,9	85,0	85,0
UEMOA	22,9	25,9	30,6	33,3	39,5	43,4	48,6	54,8	62,5	64,7	70,1

TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS, CORRIGE DE LA MULTIBANCARITE⁽¹¹⁾

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	40,6	45,4	44,9	44,7	53,5	57,7	62,0	69,0	71,7	74,5	77,8
BURKINA	21,7	23,7	24,1	27,8	35,1	32	41,1	46,5	67,8	69,3	70,9
COTE D'IVOIRE	15,0	18,6	32,3	33,4	38,9	39,2	41,6	49,9	61,3	67,1	77,9
GUINEE-BISSAU	3,8	4,1	4,1	4,9	5,9	8,1	10,3	12,6	13,8	19,8	38,7
MALI	17,7	19,2	20,5	21,9	24	32,1	37,4	38,7	37,8	37,9	42,6
NIGER	6,3	6,8	7,4	10,2	11,9	14,5	17,1	17,1	16,4	15,6	17,5
SENEGAL	22,8	26,9	30,2	35,1	40,1	50,3	52,4	61,9	65,9	67,0	70,0
TOGO	35	35,7	38,7	42,7	53	57,7	66,2	72,5	72,2	72,2	72,3
UEMOA	19,7	22,2	26,2	28,6	33,9	37,2	41,7	47,0	53,6	55,5	60,1

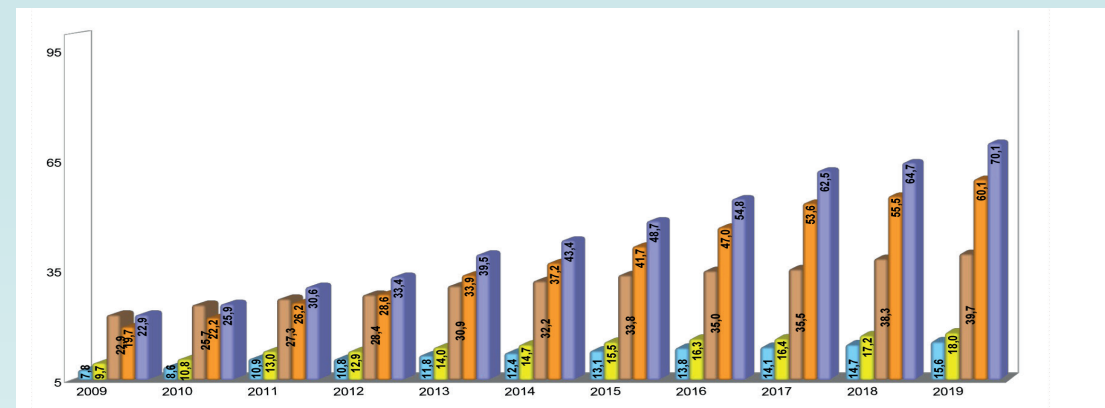
⁽⁸⁾ - Taux de bancarisation strict = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le trésor et les SFD / population adulte)

⁽⁹⁾ - Taux de bancarisation élargi = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le trésor et les SFD / population adulte)

⁽¹⁰⁾ - Taux global d'utilisation des services financiers = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique)

⁽¹¹⁾ - Taux global d'utilisation des services financiers corrigé de la multibancarité = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique, corrigé de la multibancarité)

EVOLUTION DES INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS DE 2009 A 2019 (en %)



ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS

TAUX D'INTERET NOMINAL DES DEPOTS AU NIVEAU DES BANQUES (%)

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	4,93	5,00	6,16	5,68	6,07	6,17	5,98	5,78	5,85	5,76	5,35
BURKINA	5,41	5,58	5,87	4,62	4,82	5,17	4,70	5,40	5,67	5,70	5,87
COTE D'IVOIRE	5,23	5,22	5,31	5,25	5,21	5,15	5,01	5,08	4,98	4,98	4,82
GUINEE-BISSAU	3,76	3,71	4,10	4,53	4,71	4,64	4,54	4,24	4,07	4,62	4,61
MALI	4,84	4,86	4,84	4,69	4,91	4,93	4,82	4,82	4,92	4,92	5,00
NIGER	5,23	5,07	5,17	5,31	5,57	5,55	5,22	5,98	5,70	5,70	5,82
SENEGAL	5,00	5,02	5,18	5,08	5,60	5,51	5,58	5,38	5,13	5,46	5,39
TOGO	4,61	4,55	4,89	5,04	5,15	5,28	5,35	5,56	5,40	5,69	5,57
UEMOA	4,98	5,11	5,26	5,04	5,25	5,33	5,16	5,37	5,28	5,41	5,34

TAUX D'INTERET NOMINAL DES CREDITS ACCORDES PAR LES BANQUES (%)

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	11,27	11,40	9,18	8,81	8,74	8,16	7,93	8,09	7,88	7,78	7,31
BURKINA	9,61	9,44	9,43	9,44	8,75	8,17	7,98	7,54	7,21	7,44	7,27
COTE D'IVOIRE	7,84	7,72	7,91	7,60	7,07	6,44	6,13	6,17	6,42	6,33	6,34
GUINEE-BISSAU	10,86	10,67	10,86	9,82	9,38	9,32	9,23	9,12	9,35	9,23	8,48
MALI	9,65	9,35	9,26	9,13	8,90	8,77	8,73	8,34	7,99	7,86	7,69
NIGER	11,66	11,19	11,22	10,77	9,66	10,25	10,32	9,89	9,69	9,23	9,39
SENEGAL	7,44	7,02	6,61	6,22	6,06	6,00	5,88	5,67	5,98	5,89	5,81
TOGO	9,97	9,65	9,54	9,42	9,07	8,79	8,29	8,31	8,10	8,16	7,69
UEMOA	8,58	8,39	8,50	7,99	7,65	7,26	7,01	6,93	6,92	6,79	6,68

INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA

ANNEE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENIN	0,167	0,170	0,226	0,297	0,387	0,422	0,451	0,479	0,563		

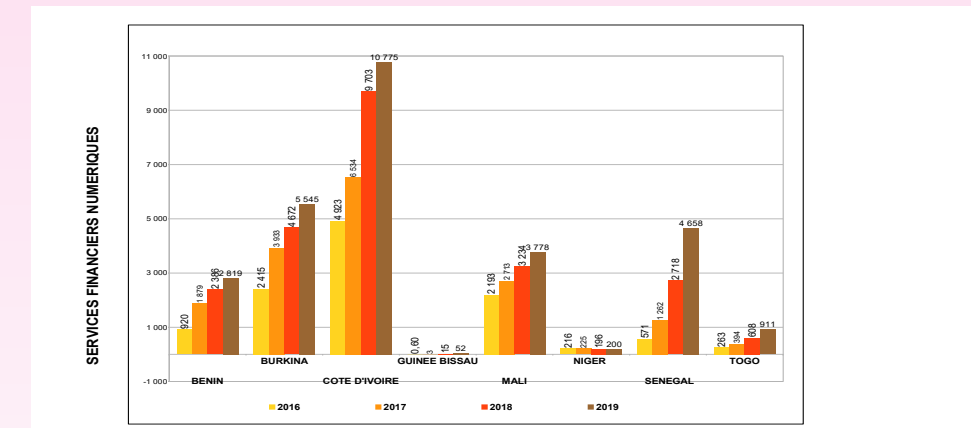
I. SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILES DANS L'UEMOA

1.1 - Evolution des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA (2016-2019)

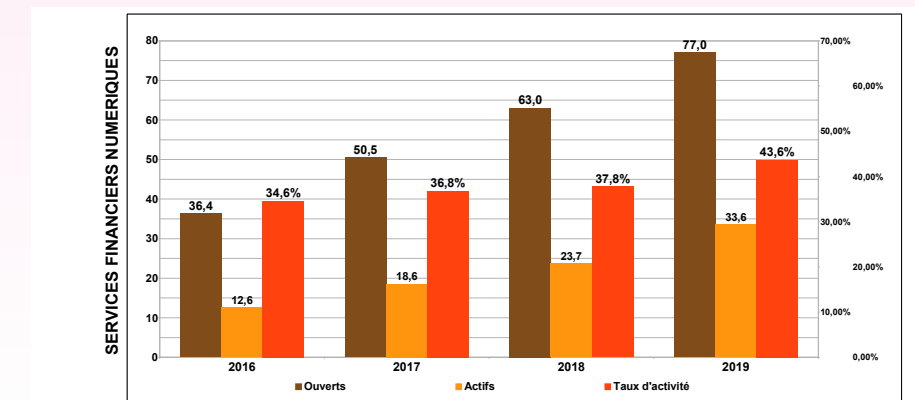
VARIABLES	2016	2017	2018	2019
Nombre d'initiatives	33	28	34	38
Nombre de comptes de monnaie électronique ouverts	36 462 265	50 494 200	62 962 331	76 963 237
Taux d'activité ¹	34,60%	36,75%	37,77%	43,64%
Nombre de points de services	183 274	312 376	510 448	819 608
Volume des transactions	735 295 071	1 254 464 732	1 907 725 333	2 632 068 573
Valeur des transactions (milliards FCFA)	11 501	16 943	23 533	28 738

(1) - Nombre de comptes actifs / nombre de comptes ouverts. Un compte de monnaie électronique est considéré comme inactif, lorsqu'il reste trois (3) mois sans être utilisé.

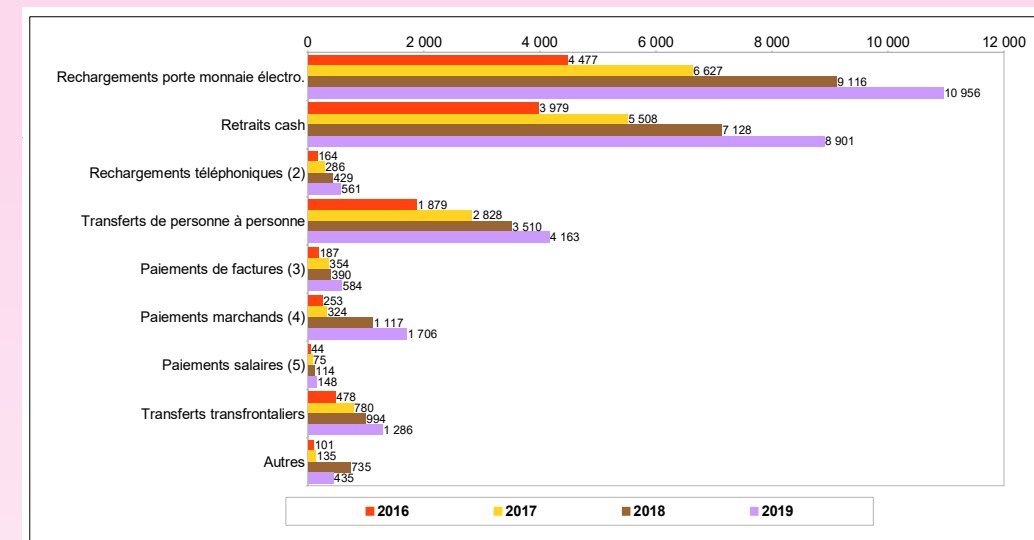
1.2 - Evolution de la valeur des transactions par pays de 2016 à 2019 (milliards FCFA)



1.3 - Evolution du nombre de comptes ouverts et actifs dans l'Union (en millions) et du taux d'activité (%)

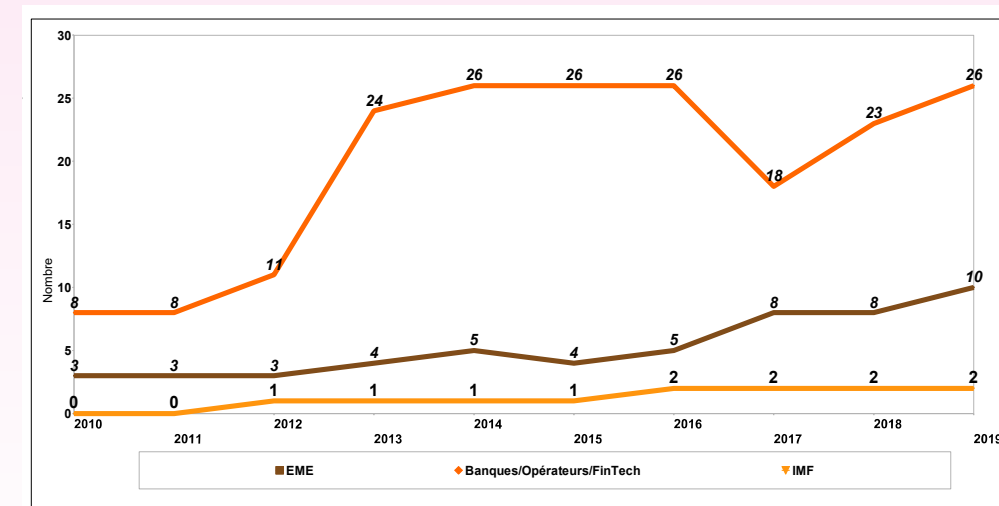


1.4 - Répartition de la valeur des transactions par type de services de 2016 à 2019 (milliards FCFA)



(2) - Rechargements téléphoniques : achat d'unités de crédit téléphonique
 (3) - Paiements de factures : transactions via la téléphonie mobile pour le paiement des factures d'électricité, d'eau, éducation, transport, etc.
 (4) - Paiements marchands : achats de biens et services via le compte de téléphonie mobile
 (5) - Paiements de salaires : sociétés privées qui effectuent le paiement des salaires par le biais de transactions via la téléphonie mobile

1.5 - Evolution du nombre d'acteurs du marché des services financiers via la téléphonie mobile de 2010 à 2019



1.6 - Situation des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA en 2019

Comptes de monnaie électronique

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre total de comptes de monnaie électronique ouverts	11 489 768	11 795 896	30 192 888	939 148	7 026 447	3 433 326	7 369 167	4 716 597	76 963 237
Part dans l'Union	14,93%	15,33%	39,23%	1,22%	9,13%	4,46%	9,57%	6,13%	100,00%
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	4 314 922	7 377 347	12 249 993	481 133	3 062 549	166 708	4 034 751	1 899 463	33 586 866
Part dans l'Union	12,85%	21,96%	36,47%	1,43%	9,12%	0,50%	12,01%	5,66%	100,00%
Taux de comptes actifs	37,55%	62,54%	40,57%	51,23%	43,59%	4,86%	54,75%	40,27%	43,64%
Nombre de bénéficiaires de transfert non titulaires de porte-monnaie électronique / non-inscrits (reçoivent et retirent uniquement avec un code)	61 189	1 708 015	65 392	1 51	ND	3	1 379 841	37 113	3 253 063

Distribution

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre total de GAB	0	105	215	0	0	0	165	0	485
Nombre total de sous-distributeurs	7 863	827	229 373	1 348	147 991	16 033	176 91	17 143	679 361
Nombre total de distributeurs principaux	100 04	8 872	3 857	8 431	494	6 638	10 563	71	138 966
Nombre total de points de services (GAB- sous- distributeurs- distributeurs principaux)	107 903	91 677	234 231	9 779	148 485	22 671	187 648	17 214	819 608
Nombre total de points de services actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	76 076	73 369	150 293	3 605	46 195	7 047	86 623	15 788	458 996
Taux de points de services actifs	70,50%	80,03%	64,16%	36,86%	31,11%	31,08%	46,16%	91,72%	56,00%

Acceptation

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions (paiement marchand)	15 388	3 892	85 293	158	1 86	832	7 556	1 121	116 1
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	6 691	2 213	9 785	4	725	82	2 874	64	22 438
Taux de commerces actifs	43,48%	56,86%	11,47%	2,53%	38,98%	9,86%	38,04%	5,71%	19,33%
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	170	190	1 914	4	ND	146	3 144	ND	5 568
Nombre de commerçants acceptant les paiements en ligne	ND	4	439	ND	2	4	155	ND	589
Nombre de sociétés privées inscrites pour accepter des transactions via la téléphonie mobile (paiement de factures, eau, électricité, éducation, transport, abonnement TV, etc.)	44	11	1 677	3	216	47	46	84	2 128

Transactions totales

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre total de transactions (avec code et sans code)	331 517 370	770 383 546	642 068 886	6 704 422	337 972 716	14 900 737	435 565 368	92 955 528	2 632 068 573
% volume dans l'union	12,60%	29,27%	24,39%	0,25%	12,84%	0,57%	16,55%	3,53%	100,00%
Volume moyen journalier	920 882	2 139 954	1 783 525	18 623	938 813	41 391	1 209 904	258 21	7 311 302
Valeur totale des transactions avec code et sans code (millions FCFA)	2 818 927	5 545 008	10 775 014	52 19	3 778 484	200 009	4 658 124	910 665	28 738 421
% valeur dans l'Union	9,81%	37,49%	13,21%	0,18%	13,15%	0,70%	16,21%	3,17%	100,00%
Valeur moyenne journalière (millions FCFA)	7 83	15 403	29 931	145	10 496	556	12 939	2 53	79 829

Rechargements de porte-monnaie électronique

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Volume	81 557 808	89 144 338	205 033 501	2 304 845	93 482 380	2 878 360	110 122 407	27 076 615	611 600 254
Taux du volume des rechargements (%)	13,34%	14,58%	33,52%	0,38%	15,28%	0,47%	18,01%	4,43%	23,24%
Valeur (millions FCFA)	1 117 864	1 824 572	4 456 546	23 374	1 421 632	40 542	1 747 109	324 059	10 955 697
Taux de la valeur des rechargements (%)	10,20%	16,65%	40,68%	0,21%	12,98%	0,37%	15,95%	2,96%	38,73%

Transferts de personne à personne

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	36 540 447	53 215 438	28 543 454	179 898	30 067 378	391 461	55 158 749	16 418 293	220 515 118
Valeur (millions FCFA)	467 054	1 121 452	630 791	2 744	722 701	6 894	1 004 548	206 551	4 162 734
Nombre de transfert personne à personne strictement	36 028 087	53 117 650	28 143 251	179 898	29 665 459	385 326	54 908 152	16 337 762	218 765 585
Nombre de transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	512 36	97 788	400 203	ND	401 919	6 135	250 597	80 531	1 749 533
Valeur des transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	17 842	4 897	182 429	ND	20 037	237	13 247	3 264	241 954

Paiements

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	8 370 364	13 713 925	56 667 537	587 308	16 256 248	1 782 979	23 323 480	8 957 398	129 659 239
Valeur (millions FCFA)	58 687	151 011	1 752 658	3 117	130 239	78 411	223 400	40 694	2 438 216

Transferts transfrontaliers intra UEMOA (entre pays de l'Union)

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	2 388 731	7 085 862	9 108 813	111 993	4 519 720	572 859	1 309 476	1 601 977	26 699 421
Valeur (millions FCFA)	67 404	425 747	471 463	5 977	197 613	23 471	49 783	44 279	1 285 737

Transferts hors UEMOA (transferts en réception)

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	ND	ND	68 401	ND	69 634	ND	ND	ND	138 035
Valeur (millions FCFA)	ND	ND	4 176	ND	3 460	ND	ND	ND	7 635

Achat de crédit téléphonique

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	102 648 943	537 284 825	173 239 264	2 608 875	118 338 050	6 910 354	152 457 477	14 639 762	1 108 127 550
Valeur (millions FCFA)	36 328	190 549	89 618	1 454	98 038	3 638	133 578	8 096	561 298

Retraits

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
Nombre	99 942 895	69 829 430	157 746 746	911 503	72 680 165	277 440	72 101 633	24 154 501	497 644 313
Valeur (millions FCFA)	1 071 055	1 824 435	3 243 642	15 524	1 185 456	9 182	1 267 537	283 809	8 900 640

	BENIN	BURKINA	CI	G. BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UNION
2019	76 963 237	62 962 331	50 494 200						
2018	62 962 331	50 494 200							
2017	50 494 200								

MONETIQUE INTERBANCAIRE DE L'UEMOA EN 2019*

ELEMENTS	BN	BF	CI	GB	ML	NG	SN	TG	UNION		
									2019	2018	2017
Activité d'émission											
Nombre de cartes	810 236	900 269	2 415 499	59 609	593 176	186 648	898 215	498 182	6 361 834	6 296 787	4 819 494
Part dans l'Union	12,74%	14,15%	37,97%	0,94%	9,32%	2,93%	14,12%	7,83%			
Cartes adossées à un compte bancaire	637 512	576 567	1 979 638	57 678	399 509	172 673	730 908	428 327	4 982 812	4 802 989	4 144 857