



**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**Direction Générale des Opérations et de l'Inclusion Financière**  
Direction de l'Inclusion Financière

**Avis d'appel d'offres pour la sélection d'un Consultant international chargé de la réalisation des études de référence sur la demande et l'offre de services financiers dans l'UEMOA (A.O N° AO/Z00/DBA/030/2020)**

**Réponses aux questions des soumissionnaires**

**(SYNTHÈSE 1)**

N°	QUESTIONS SOULEVÉES	REPONSES DE LA BCEAO
1	<p>La deuxième vague de COVID-19 est en train de se dérouler globalement. A cause de cela, nous avons implémenté des protocoles pour protéger nos équipes, partenaires et le public en général. Ces protocoles incluent, parmi d'autres, que des rendez-vous en personne et des voyages ne sont pas permis. Ces protocoles ont un impact sur notre travail. Nous voudrions alors demander s'il serait possible d'avoir plus de temps pour préparer notre soumission et de la transmettre plus tard en Janvier, par exemple, le 22 ou 29 Janvier.</p>	<p>En raison des contraintes liées à l'exécution du projet, la BCEAO n'est pas en mesure de procéder au report du délai de soumission des offres.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle est la taille de l'échantillon pour la collecte des données sur les consommateurs dans chaque pays et puisqu'elle est la représentativité de ces données (E.G national, régional, etc.) ?</li> <li>- Quelle est la taille de l'échantillon pour la collecte des données sur les PME dans chaque pays, et puis quelle est la représentativité de ces données (E.G national, régional, etc.) ?</li> <li>- Y-a-t-il des bases de sondage disponibles au niveau national dans tous les pays pour la collecte des données sur les consommateurs / PME ?</li> <li>- Combien de fournisseurs de services financiers seront inclus dans les entretiens ?</li> </ul>	<p>La taille de l'échantillon devra être proposée par le Cabinet international qui sera recruté, en fonction de l'approche méthodologie qu'il devra proposer, tout en tenant compte du niveau de désagrégation des données mentionné dans les termes de référence des études.</p> <p><b>Niveau de représentativité, base de sondage et taille de l'échantillon</b></p> <p><b>Enquête auprès des ménages</b></p> <p>L'échantillon tiré devra être représentatif au niveau administratif immédiat après le niveau national et permettre la désagrégation des données selon le genre (homme/femme), la tranche d'âge, le milieu de résidence (urbain/rural), l'unité administrative, ainsi que la catégorie socio-professionnelle. Il devra également être constitué, de manière à assurer la représentativité des principaux groupes cibles de la stratégie régionale, à savoir les producteurs agricoles, les jeunes et les femmes, et à permettre d'obtenir des indicateurs fiables et désagrégés selon ces différents groupes cibles.</p> <p>La collecte des données auprès des ménages et des PME est du ressort des Instituts Nationaux de la Statistique. Par ailleurs, la dernière cartographie disponible devrait servir de base de sondage pour le tirage des unités primaires d'échantillonnage ou Zone de Dénombrement (ZD). Il n'est donc pas envisagé</p>

		<p>des travaux de cartographie. Dans chaque ZD tiré, un tirage systématique d'un nombre donné de ménages pourrait être effectué. A l'intérieur d'un ménage donné, tous les individus seront enquêtés.</p> <p>La taille de l'échantillon devra respecter les normes édictées par les organismes internationaux en la matière et permettre de calculer des indicateurs significatifs au niveau régional. La taille de l'échantillon est retenue de concert avec la BCEAO pour tenir compte des contraintes financières.</p> <p><b>Enquête auprès des petites et moyennes entreprises</b></p> <p>L'échantillon devra être tiré dans une base de données des entreprises. Il doit être représentatif au niveau national et couvrir tous les secteurs d'activité économique. Les PME doivent être sélectionnées proportionnellement à leur taille en termes de chiffre d'affaires, tout en s'assurant de la représentativité des principaux secteurs de l'économie. La taille définitive des PME sélectionnées est retenue de concert avec la BCEAO.</p> <p><b>Enquête auprès des fournisseurs de services financiers</b></p> <p>Pour information, nous vous communiquons le Tableau 1 portant sur le nombre des fournisseurs de services financiers dans l'UEMOA, au 31 décembre 2020.</p>
3	Est-ce que les forfaits et arrangements contractuels avec les offices nationaux des statistiques seront prises en charge par la BCEAO, ou par le cabinet?	Un protocole d'accord sera signé entre la BCEAO et les Instituts Nationaux de la Statistique dans les Etats.
4	Est-ce que les forfaits et arrangements contractuels avec les cabinets nationaux chargés avec la collection des données sur l'offre des statistiques seront prises en charge par la BCEAO, ou par le cabinet?	Les consultants nationaux seront également régis par un contrat entre la BCEAO et ces derniers.
5	Au niveau de la Section IV.2 Profil des intervenants, il est demandé de proposer une équipe d'experts. Doit-on comprendre que chaque membre de l'équipe doit avoir plus de 10 ans d'expérience ou que seul certains d'entre eux, le cas échéant ?	Oui, tout le personnel senior devra posséder au moins dix (10) années d'expérience.

6	<p>Il est prévu la collecte des données auprès des PME et des ménages pour la demande de services financiers. La section III. 6 Collecte des données montre que cette collecte incombe aux Instituts Nationaux de Statistique.</p> <p>Doit-on inclure les charges de cette prestation dans le budget de la mission ou bien ceci relève entièrement de la charge du client ?</p>	<p>Un protocole d'accord sera signé entre la BCEAO et les Instituts Nationaux de la Statistique dans les Etats.</p> <p>Ainsi, les charges de la prestation relative à la collecte des données sur la demande de services financiers seront prises en compte dans le cadre de cet accord.</p>
7	<p>Il en de même pour les consultants nationaux chargés de réaliser les collectes de données sur l'offre.</p> <p>Doit-on inclure les charges de cette prestation dans le budget de la mission ou bien ceci relève entièrement de la charge du client?</p>	<p>Le consultant national sera régi par un contrat entre la BCEAO et ce dernier.</p> <p>A cet égard, les charges relatives à la collecte des données sur l'offre de services financiers seront prises en charge dans le contrat avec ce dernier.</p>
8	<p>Dans le cadre de l'appel d'offres ci-dessus référencé (AO/Z00/DBA/030/2020) et relatif à la sélection d'un cabinet international chargé de la réalisation des études de référence sur la demande et l'offre de services financiers, quels documents faut-il transmettre en cas de réponse sous forme de groupement/ consortium ?</p>	<p>Le groupement doit fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accord de groupement désignant le représentant du groupement ;</li> <li>- les références de missions réalisées par chaque cabinet membre du groupement ;</li> <li>- le personnel proposé, au nom du groupement pour la mission ;</li> <li>- tout autre document exigé dans le DAO.</li> </ul>

**Tableau :** Nombre des fournisseurs de services financiers dans l'UEMOA, au 31 décembre 2020

<b>PAYS</b>	<b>Banques</b>	<b>Établissements financiers de paiement</b>	<b>Systèmes Financiers Décentralisés (*)</b>	<b>Émetteurs de monnaie électronique</b>	<b>Poste</b>	<b>Trésor Public</b>
<b>Bénin</b>	14	1	60	1	1	1
<b>Burkina</b>	15	4	77	1	1	1
<b>Côte d'Ivoire</b>	29	2	45	7	1	1
<b>Guinée Bissau</b>	5	0	6	0	1	1
<b>Mali</b>	14	3	86	1	1	1
<b>Niger</b>	14	4	37	0	1	1
<b>Sénégal</b>	26	4	125	2	1	1
<b>Togo</b>	14	3	76	0	1	1

(\*) Nombre d'établissements, non compris les caisses de base affiliées

=====