

SEMAINE DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA – EDITION 2019

Thème : « *La digitalisation au service de l'inclusion
financière : enjeux pour le secteur financier et les Etats
membres de l'UEMOA* »

(Dakar, du 18 au 23 novembre 2019)

SYNTHESE DES TRAVAUX DE L'ATELIER SUR LE NUMERIQUE AU SERVICE DE L'EDUCATION FINANCIERE DES FEMMES



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST



SEMAINE
DE L'INCLUSION
FINANCIERE

ATELIER SUR LES FEMMES

Animateur : Mme Corinne RIQUET-BAMBA
Représentante régionale du CGAP



Objectifs :

- Présenter les avantages et les opportunités offertes par la technologie pour l'éducation financière des femmes ;
- Identifier les obstacles et les contraintes liés de l'utilisation des nouvelles technologies pour l'éducation financière des femmes ;
- Présenter les enjeux et les défis de l'utilisation du digital dans l'éducation financière des femmes ;
- Echanger sur des cas d'usage ;
- Proposer des approches de solutions pouvant permettre de lever les contraintes identifiées.

Contraintes liées à l'utilisation des nouvelles technologies pour l'éducation financière des femmes



1. Taux élevé d'analphabétisme des femmes ;
2. Exigences culturelles et normes sociales ;
3. Méfiance : sécurité et sûreté de l'utilisation des technologies ;
4. Problèmes liés au temps, dûs à l'abondance des tâches ménagères ;
5. Problèmes financiers liés au coût d'un smartphone ;
6. Faible compétences numériques.

Opportunités offertes par l'usage du numérique pour l'éducation financière des femmes



1. Portée : Accroissement du nombre de femmes atteintes (notamment dans le milieu rural) ;
2. Accessibilité : personnalisation / adaptation des messages aux différents profils de femmes ;
3. Réduction des coûts : mutualisation des ressources ;
4. Flexibilité : gain de temps ;
5. Autonomisation / émancipation : vie privée et indépendance financière des femmes.

Actions d'éducation financière pouvant être digitalisées



Canaux et modes de communication :

1. Utilisation des images, des vidéos et des réseaux sociaux ;
2. Simplification de l'utilisation ;
3. Traduction des messages en langues locales.

Faciliter l'accès à l'information sur :

1. les institutions financières (institutions agréées) ;
2. le droit des femmes ;
3. le fonctionnement des produits pour améliorer la compréhension.

Solutions offertes grâce à l'utilisation des nouvelles technologies

Besoin d'une approche holistique : Actions à mener pour alléger les tâches ménagères des femmes



1. Accroître l'accès à l'eau et à l'électricité ;
2. Scolarisation des jeunes filles ;
3. Sensibilisation sur les droits humains des populations ;
4. Intégration des hommes/maris dans les programmes liés à toutes les actions visant l'émancipation des femmes ;
5. Sensibilisation des populations par le biais des régulateurs sociaux par rapport au besoin d'émancipation globale des femmes ;
6. Autonomisation des femmes, à travers notamment le développement d'activités génératrices de revenus.

Solutions offertes grâce à l'utilisation des nouvelles technologies (suite)



7. Segmentation des différents profils de femmes, adaptés au contexte local ;
8. Réduction des coûts, à travers l'allègement des taxes relatives à la tarification des smartphones pour développer des offres de prix avantageux pour les femmes ;
9. Réduction du coût d'accès à Internet.

Rôles et responsabilités des différentes parties prenantes

Coordination pour une meilleure utilisation des ressources :

- Meilleure utilisation de la connaissance institutionnelle (afin de ne pas tout recommencer lors de la création de nouveaux programmes) ;
- Meilleur business modèle : grâce à l'absence d'asymétrie d'information ;
- Beaucoup de bailleurs de fonds sur place : mettre en place un fonds pour avoir des solutions communes à l'échelle régionale (avec une légère participation des bénéficiaires).

Approche régionale :

- Créer un concours auprès des start-up de la région pour concevoir les meilleurs applications (contenu vocaux, traduits dans les langues locales, dessins animés), mutualisation des ressources, afin de ne pas démultiplier les initiatives.





SEMAINE
DE L'INCLUSION
FINANCIERE

**JE VOUS REMERCIE DE
VOTRE AIMABLE
ATTENTION**



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST