



**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**Direction Générale de la Stabilité et de l'Inclusion Financières**

Direction de l'Inclusion Financière

DIF0162J19

**EDITION 2019 DE LA SEMAINE DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA**

*(Du 18 au 23 novembre 2019)*

**NOTE DE PRESENTATION**

Dakar, le 7 octobre 2019

---

La BCEAO organise, du 18 au 23 novembre 2019, la deuxième édition de la Semaine de l'inclusion financière dans l'UEMOA, autour du thème "*La digitalisation au service de l'inclusion financière : enjeux pour le secteur financier et les Etats membres de l'UEMOA*".

L'objectif principal de la deuxième édition de la Semaine de l'inclusion financière dans l'UEMOA est d'échanger avec les parties prenantes sur les enjeux de la digitalisation des paiements pour le secteur financier et les Etats membres de l'UEMOA, les risques liés à l'utilisation des nouvelles technologies financières ainsi que les mesures à mettre en œuvre pour protéger les consommateurs des services financiers. Un benchmark est également prévu sur la question, en vue de partager les meilleures pratiques en la matière.

Les activités de la Semaine de l'inclusion financière se dérouleront simultanément dans les huit Etats membres de l'UEMOA et au Siège de la Banque Centrale à Dakar.

**Au Siège de la BCEAO**, il est prévu :

- le **18 novembre 2019**, une cérémonie d'ouverture, présidée par Monsieur Tiémoko Meyliet KONE, Gouverneur de la Banque Centrale et placée sous le haut patronage de Monsieur Romuald WADAGNI, Président du Conseil des Ministres de l'UEMOA, Ministre de l'Economie et des Finances du Bénin. Cette cérémonie marquera le lancement officiel de la Semaine de l'Inclusion financière dans tous les Etats membres de l'Union. Les travaux de la journée se poursuivront, avec l'organisation de cinq (5) panels portant sur (i) les avancées et perspectives de la stratégie régionale d'inclusion financière dans l'UEMOA, (ii) les technologies disruptives - leçons apprises et approches des régulateurs, (iii) les institutions financières de l'UEMOA à l'ère du numérique - opportunités et stratégies, (iv) la transformation digitale appliquée aux Administrations - initiatives identifiées dans l'UEMOA et impact sur la croissance économique ainsi que sur (v) la digitalisation des chaînes de valeur agricoles - opportunités pour les petites et moyennes entreprises (PME) et les producteurs ruraux ;
- le **19 novembre 2019**, un Forum de haut niveau sur le thème "*Promouvoir la culture financière pour une protection accrue des consommateurs*". Les sessions prévues à cet effet porteront sur des thèmes tels que (i) les mécanismes de protection des usagers des services financiers de l'UEMOA - cadre réglementaire et initiatives récentes, (ii) les cadres de protection des consommateurs, et (iii) l'éducation financière des populations de l'UEMOA. De même, des ateliers parallèles sur le numérique au service de l'éducation financière des jeunes, des femmes, des agriculteurs et des petites et moyennes entreprises seront organisés. La deuxième réunion du Comité Régional de Pilotage de la stratégie régionale d'inclusion financière dans l'UEMOA se tiendra ce même jour.

Plus de 250 participants sont attendus au Siège de la Banque Centrale, pour les deux premiers jours de la Semaine. Ils proviendront notamment des Ministères en charge des Finances des pays de l'Union, des établissements de crédit, des systèmes financiers décentralisés (SFD), des établissements émetteurs de monnaie électronique (EME), des services postaux, des intermédiaires en opérations de banque, des opérateurs de télécommunications, du GIM-UEMOA, des institutions partenaires ainsi que des organismes internationaux.

---

---

**Au niveau de chacun des huit Etats**, il est envisagé l'organisation :

- d'ateliers nationaux sur « *la digitalisation des paiements des Etats et des chaînes de valeur agricoles* ». L'objectif est de mettre en relief, d'une part, la problématique de la digitalisation de l'ensemble des secteurs de la vie socio-économique et, en particulier, des paiements des Etats et, d'autre part, l'apport de la digitalisation dans les différents processus des chaînes de valeur agricoles ;
- d'ateliers de formation sur « *les innovations en matière de services financiers* ». Ils permettront aux parties prenantes de partager leurs expériences par rapport aux évolutions qu'induisent les nouvelles technologies dans l'offre de services financiers. Il sera mis à profit pour organiser une conférence de presse sur les principales conclusions de la deuxième réunion du Comité Régional de Pilotage de la Stratégie ;
- de sessions nationales de sensibilisation sur « *l'éducation financière et la protection des consommateurs* ». Elles visent à sensibiliser les populations sur les actions d'éducation financière et de protection des consommateurs menées dans chaque Etat ainsi que les perspectives. Les risques inhérents à l'utilisation des technologies financières et les défis majeurs liés à la protection des clients, au regard du développement des nouvelles technologies, seront être également abordés ;
- d'une "*Foire de l'inclusion financière*" qui permettra aux institutions financières de présenter aux populations leurs projets ainsi que leurs produits et services et aux Autorités de supervision et de régulation les procédures et mécanismes de gestion des réclamations des clients.

En prélude à l'événement, les Directeurs Nationaux délivreront lors de la semaine du 11 au 15 novembre 2019, un message au cours du journal télévisé de 20h, informant les populations sur les activités de la deuxième édition de la semaine de l'inclusion financière et les projets en cours au niveau de la BCEAO, en matière d'inclusion financière.

=====

---