



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**REponses AUX QUESTIONS RELATIVES A L'APPEL D'OFFRES
N°AO/Z00/DBA/019/2019 POUR LA SÉLECTION D'UN PRESTATAIRE CHARGE DE LA
RÉALISATION D'UN AUDIT TECHNIQUE DES INFRASTRUCTURES DES CENTRES
DE DONNÉES ET DES RÉSEAUX INFORMATIQUES DE LA BCEAO**

Question 1 :

Géolocalisation de tous les sites concernés. Veuillez également confirmer que les infrastructures concernées par tous les sites seront accessibles à partir du centre de données du Sénégal et que le consultant n'aura pas à se rendre sur un autre site.

Réponse 1:

Les infrastructures sont disponibles à partir du Siège.

Pour rappel, dans la section II.4 du Dossier d'appel d'offres, il est dit que « Le périmètre d'audit comprend l'infrastructure des centres de données et réseaux informatiques localisée au Siège et à l'Agence Principale de la BCEAO à Dakar ».

Question 2 :

Nous vous prions d'accepter également que la correspondance et les documents concernant les soumissions soit échangés en anglais.

Réponse 2 :

Non. La section I.9 du Dossier d'appel d'offres précise que toutes les correspondances et tous les documents concernant la soumission, échangés entre le soumissionnaire et la Banque Centrale, sont rédigés en langue française.

Toutefois, les documents complémentaires fournis par le soumissionnaire dans le cadre de la soumission peuvent être rédigés dans une autre langue, à condition d'être accompagnés d'une traduction en langue française des passages pertinents.

Question 3 :

Veuillez noter qu'il s'agit d'un projet prestigieux pour nous et nous aimerions présenter ce projet dans nos futures propositions. Nous demandons au client de nous permettre de faire référence à vous et aux services que nous avons fournis pour vous à des fins de citation / référence, tant que nous ne divulguons pas vos informations confidentielles.

Réponse 3:

Oui. Dans toute la mesure où ces références sont loyales et sincères et n'entachent pas la réputation de la BCEAO.

Question 4 :

Veillez confirmer s'il existe un format spécifique disponible pour la réponse commerciale et technique à utiliser par le soumissionnaire.

Réponse 4:

La BCEAO ne propose pas de format spécifique pour les réponses commerciales et techniques des soumissionnaires. Toutefois, dans l'offre commerciale il doit être mentionné en lettre et chiffre le montant de la prestation.

Question 5 :

Veillez fournir des critères d'évaluation techniques et / ou commerciaux. Veillez confirmer si l'engagement est de niveau 1 ou QCBS (sélection de la qualité au prix de base).

Réponse 5:

Les critères d'évaluation techniques sont évoqués à la section I.19 page 6 du Dossier d'appel d'offres , intitulée « Ouverture de plis et évaluation des propositions ».

Question 6 :

Veillez confirmer la durée de l'engagement.

Réponse 6:

La durée de la mission est soumise à l'expertise des consultants.

Question 7 :

Veillez indiquer les étapes du projet ou les livrables et les délais pour les livrables.

Réponse 7:

Merci de vous référer à la section II.5 page 11 du Dossier d'appel d'offres.

Question 8 :

Nous comprenons qu'une évaluation technique de l'infrastructure du centre de données est requise et qu'un seul rapport d'évaluation doit être produit. De plus, veuillez confirmer si les rapports d'évaluation sont destinés à être partagés avec un organisme tiers ou s'ils sont uniquement destinés à l'évaluation et à l'utilisation internes.

Réponse 8:

Merci de vous référer à la clause de confidentialité I.15 page 4 du Dossier d'appel d'offres.

Question 9 :

Veillez préciser le champ d'application dans son ensemble et sur les lignes mentionnées en particulier, et préciser les attentes liées à la "caractérisation des flux sur les réseaux informatiques et les contenus associés".

Veillez préciser si l'évaluation doit être effectuée sans aucune norme ou cadre.

Réponse 9 :

Nous entendons par "caractérisation des flux sur les réseaux informatiques et les contenus associés", l'élaboration de la cartographie des flux à l'issue de l'audit.

En l'absence de précision, le soumissionnaire devra définir le cadre ou la norme utilisée.

Dans la section II.1 du Dossier d'appel d'offres « Objectifs de la mission », il est indiqué que l'évaluation doit être effectuée conformément aux standards et aux meilleures pratiques.

Question 10 :

Veillez nous indiquer les outils existants (MMS/NOC, etc.) qui sont disponibles et qui peuvent être utilisés pendant l'évaluation.

Réponse 10 :

Il est attendu du soumissionnaire la proposition éventuelle d'outils de mesure et de collecte d'information.

La BCEAO dispose d'outils de collecte et de mesure qui seront mis à la disposition de l'adjudicataire lors de l'audit.

Question 11:

Dans le cadre de l'évaluation de sécurité, nous comprenons que les exigences suivantes s'appliquent.

1. Examen de l'architecture du réseau et formulation de recommandations
2. Révision de la configuration du pare-feu, du filtrage Web, des serveurs proxy Web, de l'IPS et des accélérateurs de protocole.
3. Évaluer le temps de réponse des demandes. Pour ce faire, le temps de réponse est fourni par la BCEAO. L'équipe d'application de la BCEAO/ son intégrateur de système doit fournir la requête ou effectuer toute configuration/implémentation nécessaire pour évaluer le temps de réponse. Le consultant n'est tenu de faire des suggestions sur l'amélioration du temps de réponse que sur la base de l'analyse des résultats et de l'architecture du réseau.

Veillez fournir des détails sur les solutions en matière d'infrastructure et de sécurité dans le cadre de cette évaluation.

Réponse 11 :

La section II.5 de la page 11 du Dossier d'appel d'offres livre des informations sur l'infrastructure.

Les personnes en charge du volet technique de la mission devront justifier de solides connaissances en infrastructures VMware, Cisco (Nexus, pare-feux, contrôle d'accès au réseau, IPS, routeurs, commutateurs, etc.), Comtech, Fortigate, Barracuda, Microsoft, Linux, DHCP, DNS, LDAP ainsi que des outils de collecte et d'analyse de données. A cet égard, les profils attendus doivent comprendre à minima :

- un chef de mission ;
- un expert en audit et sécurité des systèmes d'information ;
- un expert en infrastructures de réseaux informatiques ;
- un expert en infrastructures systèmes ;
- un expert en infrastructures télécoms.

Ces derniers devront justifier d'une expérience de dix (10) ans au moins en audit d'infrastructures informatiques.

Question 12:

Ci-dessous les observations que nous avons relevé :

Absence des périmètres suivants

- a) Les infrastructures énergétiques :
 - ✓ Infrastructures d'alimentation (source normale et source secours) ;
-

-
- ✓ Infrastructures de refroidissement et d'urbanisation ;
 - ✓ Infrastructures de sécurité et sûreté ;
 - ✓ Infrastructures sur les moyens et la gestion des alertes.
- b) Les infrastructures informatiques :
- ✓ Les armoires (racks) ;
 - ✓ Les serveurs et accessoires ;
 - ✓ Autres équipements informatiques.

Recommandation :

Il est fortement recommandé d'auditer l'ensemble des éléments critique d'un Data Center pour assurer et garantir la haute disponibilité et la pérennité des équipements.

Risque :

L'audit présentera des données insuffisantes pour l'analyse visant à optimiser l'existant.

Réponse 12

Le périmètre cible du marché concerne les infrastructures définies dans le Dossier d'appel d'offres

Toutefois, le soumissionnaire pourrait proposer en option dans son offre, toute prestation qu'il jugerait pertinente en se basant sur des marchés similaires.

Question 13:

Par ailleurs, nous avons une question sur les documents à fournir: (page6 du cahier de charges)

Pouvez-vous nous donner plus de précisions sur ce que vous attendez par « Modèles de documents de procédures » ?

Réponse 13

Il s'agit de proposer des canevas de documents pour la rédaction des procédures et modes opératoires en lien avec les bonnes pratiques.

Le Directeur du Budget et des Approvisionnements
