



AVIS N°1

PUBLICATION DES REPONSES AUX QUESTIONS FORMULEES DANS LE CADRE DE L'APPEL D'OFFRES DAO/Z00/DBA/06/2020 POUR LA SÉLECTION D'UN PRESTATAIRE POUR LA MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES DU RÉSEAU VSAT DE LA BCEAO

QUESTIONS RELATIVES AU SITE CENTRAL AU SIEGE

Question : Nous souhaitons connaître le type et le modèle de l'antenne installée au Siège dont le diamètre est de 7.3m.

Réponse : L'antenne est de type Andrew et de modèle ESA 73.

Question : Qu'entendez-vous par contrôleur des moteurs (Azimut & Élévation) de l'antenne 7.3m ?

Réponse : Le Hub du Siège est doté de deux moteurs (Azimut et Élévation) installés sur l'antenne de 7.3m. Les fonctions du contrôleur sont limitées à l'asservissement des moteurs pour les opérations d'alignement sur un satellite géostationnaire.

Question : L'antenne 7.3m du Siège est-elle motorisée avec un système de tracking ? si oui pouvez-vous nous donner le type et le modèle.

Réponse : L'antenne 7.3 m est motorisée sans fonction de poursuite dénommée "tracking" car elle pointe sur un satellite fixe.

Question : Pouvez-vous nous fournir le nom du fabricant et le modèle des modulateurs et démodulateurs installés au Siège et connectés sur l'antenne 7.3m ?

Réponse : Le nom du fabricant est ComtechEFData et le modèle CDM-800 Gateway Router pour les modulateurs et CDD-880 Multi-Receiver Router pour les démodulateurs.

Question : Pouvez-vous nous fournir le type de câble RF connectés sur l'antenne 7.3m ?

Réponse : Le câble RF connecté sur l'antenne 7.3m est de type coaxial L-Band LDF4-50A.

Question : Quel est le rôle de l'antenne 2.4m disponible au Siège à Dakar, pouvez-vous nous fournir le type de modem, le type et la taille du BUC connectés à cette antenne ?

Réponse : L'antenne 2.4m disponible est destinée aux tests de radiofréquence et de simulation de site par satellite. Le modem est de type [CDM-840 Remote Router](#), le BUC est de type IBUC2 Terrasat de taille 10 Watts.

QUESTIONS RELATIVES AUX HUBS DE SECOURS

Question : Pouvez-vous nous fournir le nom du fabricant et le modèle de l'antenne 4.8m installée sur les 2 sites (Hubs de secours) ?

Réponse : Le nom du fabricant est GDSatcom et le modèle 4.8m PMC/PMK non pénétrante.

Question : Lesdites antennes sont-elles motorisées ? existe-t-il un système de tracking ?

Réponse : Les antennes ne sont pas motorisées donc sans système de tracking.

Question : Pouvez-vous nous fournir le nom du fabricant et le modèle des modulateurs et démodulateurs installés au Siège et connectés sur lesdites antennes ?

Réponse : Le nom du fabricant est ComtechEFData et le modèle CDM-800 Gateway Router pour les modulateurs et CDD-880 Multi-Receiver Router pour les démodulateurs.

Question : Pouvez-vous nous fournir la longueur et le type de câble RF connecté sur l'antenne 4.8m ?

Réponse : Le câble RF connecté est de type coaxial L-Band LDF4-50A d'une longueur de 50 m.

QUESTIONS RELATIVES AUX AGENCES PRINCIPALES SGCB ET CTF (8 SITES)

Question : Pouvez-vous nous fournir le nom du fabricant et le modèle d'antenne installé sur chaque site?

Réponse : Les antennes installées sont de trois types : Prodelin- 1251-283, Prodelin-1381-381 ou GDSatcom série 1241

Question : Le nom du fabricant et modèle des modems installés sur les sites distants ?

Réponse : Les modems sont de type [CDM-840 Remote Router](#) de l'équipementier ComtechEFData.

Question : Quel est le modèle de l'amplificateur TERRASAT installé sur les sites ?

Réponse : L'amplificateur IBUC2 TERRASAT déployé est de modèle IBR05064-1N4010NW-0000, Terrasat C-Band de taille 10 Watts.

Question : Pouvez-vous nous fournir la longueur et le type de câble RF connectés sur l'antenne 3.8 m ?

Réponse : Le câble RF connecté est d'une longueur nettement inférieure à 100 m et de type coaxial L-Band LDF4-50A.

Question : Pouvez-vous nous expliquer pourquoi nous avons un total de 18 composants, si nous avons 8 VSATs de 3.8m et 1 VSAT de 2.4m.

Réponse : Chacune des neuf stations VSAT est dotée d'un composant actif en production et d'une pièce de rechange.

Question : Les équipements de tous les sites sont-ils de la même marque ?

Réponse : Les équipements de tous les sites ne sont pas de la même marque.

Question : Pouvez-vous nous donner les marques des équipements ainsi que les années d'installation pour chaque site ?

Réponse : Toutes les antennes VSAT de diamètres 3.8m et 2.4m sont dotées des modems de marque ComtechEFData et des BUC de type Terrasat ainsi que des LNB de marque LNB C-BAND PLL, Model n° NJS8487HN et PLL Pallapa. Les trois hubs sont dotés des modulateurs et démodulateurs également de marque ComtechEFData. Le hub principal du Siège possède deux amplificateurs HPODC de type ComtechEFData installés en 1+1, Les antennes sont de marques Andrew, GDSatcom et Prodelin. Les installations sont récentes. Les années varient de 2006 à 2020.

QUESTIONS RELATIVES AUX AGENCES AUXILIAIRES (19 SITES)

Question : Pouvez-vous nous fournir le nom du fabricant et le modèle d'antenne de 2.4m installé sur chacun des sites ?

Réponse : Les antennes installées sont de deux types : Prodelin- 1251-283 ou GDSatcom série 1241.

Question : Le nom du fabricant et modèle du modem installé sur chacun des sites et utilisé pour la transmission et la réception du signal VSAT ?

Réponse : Les modems sont de type [CDM-840 Remote Router](#) de l'équipementier ComtechEFData.

Question : Pouvez-vous nous fournir la longueur et le type de câble RF connectés sur l'antenne 3.8 m ?

Réponse : Le câble RF connecté est d'une longueur nettement inférieure à 100 m et de type coaxial L-Band LDF4-50A.

Question : Quel est le modèle d'amplificateur IBUC2 TERRASAT disponible et déployé sur chacun des sites ?

Réponse : L'amplificateur IBUC2 TERRASAT déployé est de modèle IBR05064-1N4010NW-0000, Terrasat C-Band de taille 10 Watts.

Question : Pouvez-vous nous expliquer pourquoi nous avons un total de 23 IBUC2 et 23 LNB pour un total de 19 sites ?

Réponse : Chaque site est doté d'un composant actif en production. Certains de ces sites sont critiques et par conséquent dotés d'une pièce de rechange.

QUESTIONS RELATIVES A LA CERTIFICATION GVF

Question : Avez-vous une certification particulière GVF à présenter lors de la soumission ?

Réponse : Il revient au fournisseur de présenter un document prouvant qu'il est certifié Global VSAT Forum (GVF 510 Core Skill for VSAT) pour l'exécution des services de maintenance dans les règles de l'art notamment de type.

Question : Est-ce que tous les ingénieurs ou techniciens travaillant sur les sites doivent avoir une certification GVF ?

Réponse : Les ingénieurs ou techniciens devront être certifiés GVF 510 Core Skill for VSAT.

QUESTIONS RELATIVES A LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Question : Durant la période de maintenance au Siège, le service sera-t-il redirigé vers l'un des Hubs de secours ?

Réponse : Toutes les liaisons VSAT de la Banque seront redirigées du Hub principal au Siège vers l'un des deux Hubs de Secours.

Question : Quelle est la procédure à mettre en place en cas de dysfonctionnement d'un VSAT sur un site ? (Permission d'accès et identification du technicien devant intervenir). **Réponse :** **Le prestataire sera notifié de l'indisponibilité du site qui nécessite l'intervention rapide. Les informations sur l'intervenant seront préalablement transmis au responsable informatique en charge dudit site. Afin de lui permettre l'accès aux locaux informatiques, le prestataire se présentera muni de son passeport ou toute autre pièce d'identité authentique.**

Question : Quelle est la procédure de résolution d'un incident sur les sites distants ?

Réponse : Le prestataire est libre de proposer une procédure de résolution d'incident qui fera l'objet d'échanges dans le cadre de la signature du contrat.

Question : L'usure des équipements est probablement différente d'un site à l'autre serait-il possible d'obtenir des photos car la situation actuelle ne nous permet pas de déplacer une équipe technique sur chaque site pour se rendre compte de l'état des installations ?

Réponse : Les installations sont récentes et entretenues chaque année.

QUESTION RELATIVE AUX ÉQUIPEMENTS DE RECHANGES

Question : Existe-t-il des équipements de rechanges sur chacun des sites ? si oui merci de confirmer ou sélectionner les équipements disponibles (LNB, BUC, Câble RF, Connecteurs, Modem) ? Si non, combien de temps faudrait-il pour acheminer un équipement sur un site affecté par une panne ?

Réponse : Les pièces de rechanges disponibles sur sites sont les BUC, LNB et Modem. En cas de besoin, il sera demandé au prestataire de fournir les câbles et connecteurs appropriés pour les interventions correctives et ponctuelles à la demande de la Banque Centrale.

QUESTION RELATIVE A LA DURÉE DE CONTRAT

Question : Quelle est la durée exacte du contrat globale ?

Réponse : Les questions relatives à la durée du contrat feront l'objet d'échanges mutuelles lors de la signature du contrat avec le prestataire qui sera retenu.

QUESTION RELATIVE AU BUDGET

Question : Avez-vous une idée budgétaire pour couvrir cet appel d'offre ?

Réponse : Le candidat à l'Appel d'Offres est invité à présenter une proposition financière comme souhaité au chapitre I.16 des Dispositions Générales.

QUESTION RELATIVE AU PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Question : Les liaisons satellites sont fixées par des contrats avec des prestataires de services, nous supposons que ces contrats ne font pas partie de la responsabilité du soumissionnaire pour la maintenance des installations ?

Réponse : La BCEAO a déjà souscrit à un contrat de location de ressources satellitaires auprès de l'opérateur INTELSAT. Donc, la responsabilité du soumissionnaire se limitera aux services de maintenance préventive et curative des stations terrestres en vue d'assurer une bonne disponibilité du réseau VSAT et permettre l'interconnexion des sites avec le Hub actif dans les règles de l'art.
