



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

AVIS N°2 DE PUBLICATION DES REPONSES AUX QUESTIONS FORMULEES DANS LE CADRE DE L'APPEL D'OFFRES AO/Z00/DBA/017/2019 RELATIF A LA FOURNITURE D'UNE SOLUTION D'OPTIMISATION ET DE CONTRÔLE DES IMPRESSIONS À LA BCEAO

Question 1

Les imprimantes mentionnées sont-elle toutes installées et actuellement en fonctionnement

Réponse question 1

Oui

Question 2

Il serait intéressant d'avoir le nombre précis d'imprimantes par modèles. Certains des modèles que vous avez peuvent recevoir une licence embarquée pour être utilisé avec codes ou lecteurs de badge (dépend de la solution proposée) et pour d'autres le fonctionnement sera différent mais cependant possible.

Réponse question 2

La liste des imprimantes a déjà été fournie en réponse à une demande précédente

Question 3

Avez-vous une préférence sur un fonctionnement par lecteurs de badges ou par code ? Peut-il y avoir des différences selon le pays

Réponse question 3

Il n'y a pas de préférence entre le lecteur de badge et le code. Les mêmes solutions doivent être appliquées sur tous les sites

Question 4

Si l'on part sur une solution avec lecteur de badges avez-vous aujourd'hui des badges existants ? Quelle technologie ? Sont-ils identiques dans tous les pays concernés ?

S'il y a des différences peut-on envisager de fournir des stickers qui seront collés sur vos badges existants ?

Réponse question 4

Les badges disponibles sont de type HID sur tous les sites

Question 5

Votre solution devant être installée dans différents pays et dans différents établissements il serait important que vous puissiez nous fournir un diagramme de l'infrastructure globale. Nous avons besoin de connaître le nombre de serveurs d'impression, leur nombre, localisation, les types de serveurs, la connexion selon les pays. Etes-vous très centralisé ?

Réponse question 5

Il n'est pas prévu de fournir le diagramme de l'infrastructure à ce stade du projet. Les informations sur les serveurs ont été fournies en réponse à une demande précédente

Question 6

Nombre d'années de maintenance demandé pour ce projet

Réponse question 6

La garantie doit être d'un an, après la mise en œuvre effective de la solution proposée. Les soumissionnaires peuvent proposer en option une garantie de 3 ans.

Question 7

Dans votre mode de décision y aura-t-il la réalisation d'un POC ? si oui quand,

Réponse question 7

La Banque se réserve le droit de faire un POC si elle en juge l'opportunité à l'issue du dépouillement.
