

Dakar, le 19 juillet 2022

**Avis N°1 : Publication des réponses aux questions formulées dans le cadre de l'Appel d'Offres N° 03/2022/DAAC pour la sélection de cabinets en vue de la mise en place d'un nouveau programme accéléré de formation en langue anglaise (PAFLA) au profit des agents de la BCEAO**

Questions	Réponses
<b>Question n° 1</b> : en ce qui concerne les modalités du programme et l'approche par population cible, on se demandait en interne s'il est primordial que vos groupes tels que défini, participent tous aux formations à la <u>même heure et date</u> . Notre solution offre une certaine flexibilité avec un accès H24 aux classes de conversations d'où la question. Serait-ce une modalité rigide ou alors vous êtes ouverts à une approche un peu différente.	<b>Réponse n° 1</b> : les groupes-cibles n'ont pas vocation à suivre la formation aux mêmes heures et aux mêmes dates. Comme indiqué dans le Dossier d'Appel d'Offres, les modalités de cours varient d'un groupe-cible à un autre, en termes d'effectif et d'approche pédagogique. Par ailleurs, il y est mentionné : « Idéalement, le programme proposé devrait être à la fois flexible et interactif, avec un encadrement tutoral conséquent. » En conséquence, l'approche à privilégier est celle permettant au public de suivre la formation, en fonction de sa disponibilité.
<b>Question n° 2</b> : est-ce qu'il y aura un besoin d'intégration de la solution digitale avec un système existant déjà en interne ? Si oui lequel ?	<b>Réponse n° 2</b> : la Banque Centrale dispose d'une plate-forme de formation en ligne Moodle. Toutefois, il n'est pas prévu dans le cadre du présent appel d'offres d'intégrer la solution du prestataire à ladite plate-forme. Par conséquent, le prestataire retenu délivrera les formations, à partir de ses propres solutions technologiques.
<b>Question n° 3</b> : pourrions-nous avoir le nombre de personnes exact dans le groupe 6 ? Cela nous aidera dans l'évaluation de coûts.	<b>Réponse n° 3</b> : l'effectif du groupe-cible 6 est variable. Toutefois, il pourrait comporter environ 100 participants.