

Dakar, le 19 juillet 2022

Avis N°1 : Publication des réponses aux questions formulées dans le cadre de l'Appel d'Offres N° 03/2022/DAAC pour la sélection de cabinets en vue de la mise en place d'un nouveau programme accéléré de formation en langue anglaise (PAFLA) au profit des agents de la BCEAO

Questions	Réponses
Question n° 1 : en ce qui concerne les modalités du programme et l'approche par population cible, on se demandait en interne s'il est primordial que vos groupes tels que défini, participent tous aux formations à la <u>même heure et date</u> . Notre solution offre une certaine flexibilité avec un accès H24 aux classes de conversations d'où la question. Serait-ce une modalité rigide ou alors vous êtes ouverts à une approche un peu différente.	Réponse n° 1 : les groupes-cibles n'ont pas vocation à suivre la formation aux mêmes heures et aux mêmes dates. Comme indiqué dans le Dossier d'Appel d'Offres, les modalités de cours varient d'un groupe-cible à un autre, en termes d'effectif et d'approche pédagogique. Par ailleurs, il y est mentionné : « Idéalement, le programme proposé devrait être à la fois flexible et interactif, avec un encadrement tutoral conséquent. » En conséquence, l'approche à privilégier est celle permettant au public de suivre la formation, en fonction de sa disponibilité.
Question n° 2 : est-ce qu'il y aura un besoin d'intégration de la solution digitale avec un système existant déjà en interne ? Si oui lequel ?	Réponse n° 2 : la Banque Centrale dispose d'une plate-forme de formation en ligne Moodle. Toutefois, il n'est pas prévu dans le cadre du présent appel d'offres d'intégrer la solution du prestataire à ladite plate-forme. Par conséquent, le prestataire retenu délivrera les formations, à partir de ses propres solutions technologiques.
Question n° 3 : pourrions-nous avoir le nombre de personnes exact dans le groupe 6 ? Cela nous aidera dans l'évaluation de coûts.	Réponse n° 3 : l'effectif du groupe-cible 6 est variable. Toutefois, il pourrait comporter environ 100 participants.