

# ATELIER RÉGIONAL DE CONCERTATION DANS LE CADRE DE LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

Du 29 au 31 octobre 2024

*Direction de l'Inclusion Financière*

# CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## TEMPS FORTS

01

MOT DE BIENVENUE



Monsieur le Directeur Général des Opérations  
et de l'Inclusion Financière de la BCEAO

02

ALLOCUTION  
D'OUVERTURE



Monsieur le Gouverneur de la  
BCEAO

03

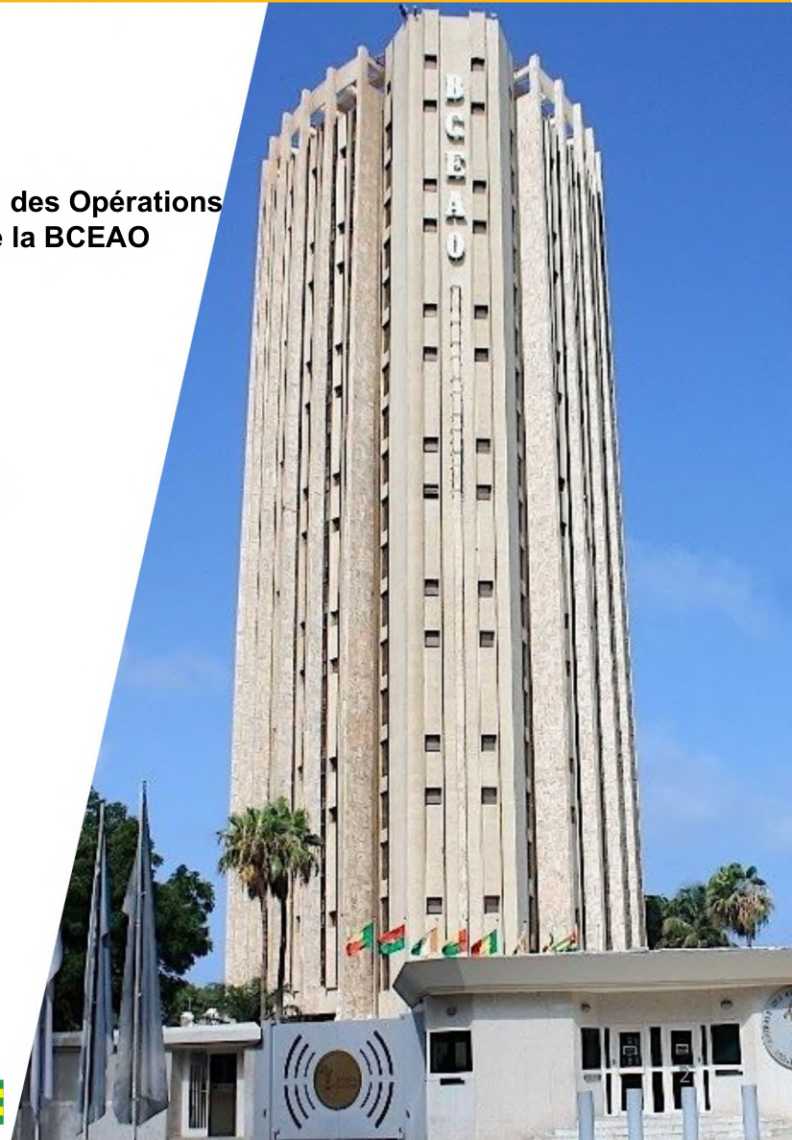
PHOTO DE GROUPE



Photos de famille



**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST



# CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## MOT DE BIENVENUE



**Monsieur Mahamane Alassane TOURE**  
**Directeur Général des Opérations et de**  
**l'Inclusion Financière**

---

# CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## ALLOCUTION D'OUVERTURE



**Monsieur Mamadou DIOP**  
**Vice-Gouverneur de la BCEAO**

---



# PHOTO DE GROUPE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



Nous vous invitons à vous rendre au lieu indiqué pour la prise de vue.  
Par la suite, les officiels pourraient se retirer.



# FACILITATEUR DE SÉANCE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



**Madame Niffone Jacqueline DABOU**  
**Directeur de l'Inclusion Financière**

---

# RÈGLES DE SÉANCE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



### Ponctualité

Les travaux démarrent de 08H à 17H.  
Merci de respecter ces horaires pour un bon déroulement de l'Atelier.



### Pauses café (15 mn)

Des rafraîchissements sont servis pendant les pauses.  
Merci de respecter la durée des pauses.



### Toilettes

Des toilettes sont disponibles dans ce bâtiment  
Merci de vous renseigner à la sortie de la salle.



### Déjeuner

Le déjeuner sera servi de 13H à 14H.  
Merci de respecter les délais annoncés.

# AGENDA

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

29 OCTOBRE 2024

08H00 : 09H00

### ACCUEIL ET INSTALLATION DES PARTICIPANTS

09H00 : 9H30

### CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

- Mot de bienvenue du Directeur Général des Opérations et de l'Inclusion Financière
- Allocution d'ouverture du Gouverneur de la BCEAO

09H30 : 09H45

### SÉANCE PHOTO / PAUSE-CAFÉ

09H45 : 10H45

#### SESSION 1

Présentation synthétique du bilan de mise en oeuvre au plan régional de la Stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

10H50 : 11H50

#### SESSION 2

Présentation des conclusions des ateliers nationaux de concertation dans les Etats

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

11H55 : 12H55

#### SESSION 3

Enjeux et défis de l'inclusion financière (IF) dans l'UEMOA

- Présentation de l'IF dans l'UEMOA (BCEAO)
- Discussions



# AGENDA

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

29 OCTOBRE 2024

13H00 : 14H30

**PAUSE DÉJEUNER**

14H30 : 15H45

### SESSION 4

Présentation du projet de nouveau document-cadre de politique et de Stratégie régionale d'inclusion financière dans l'UEMOA

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

15H45 : 16H00

**PAUSE-CAFÉ**

16H00 : 17H00

### SESSION 5

Dispositif institutionnel de la Stratégie régionale d'inclusion financière révisée

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

17H00 : 17H15

### RÉCAPITULATIF DE LA JOURNÉE

- Synthèse des travaux de la première journée

# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



**Madame Niffone Jacqueline DABOU**  
**Directeur de l'Inclusion Financière**

---

# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Objectifs et axes de la stratégie régionale d'inclusion financière dans l'UEMOA



*L'objectif global de la Stratégie*

« Assurer, sur un horizon de cinq (5) ans, l'accès et l'utilisation d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables à 75% de la population adulte de l'UEMOA »



**5** Axes



**13** Objectifs spécifiques

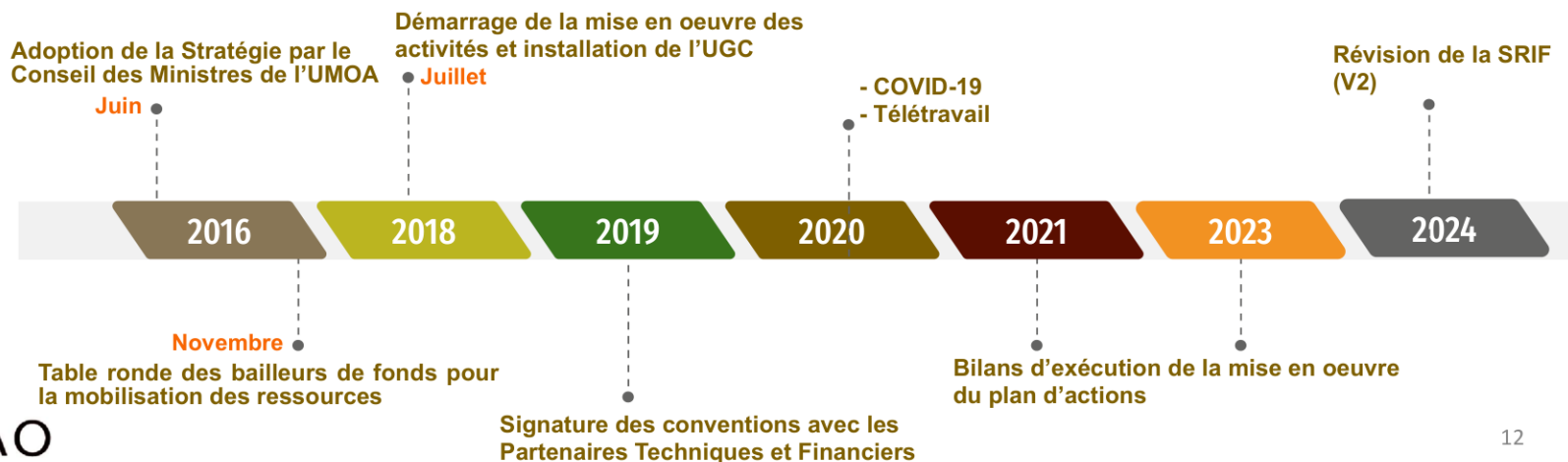


**45** Actions



**83** Activités

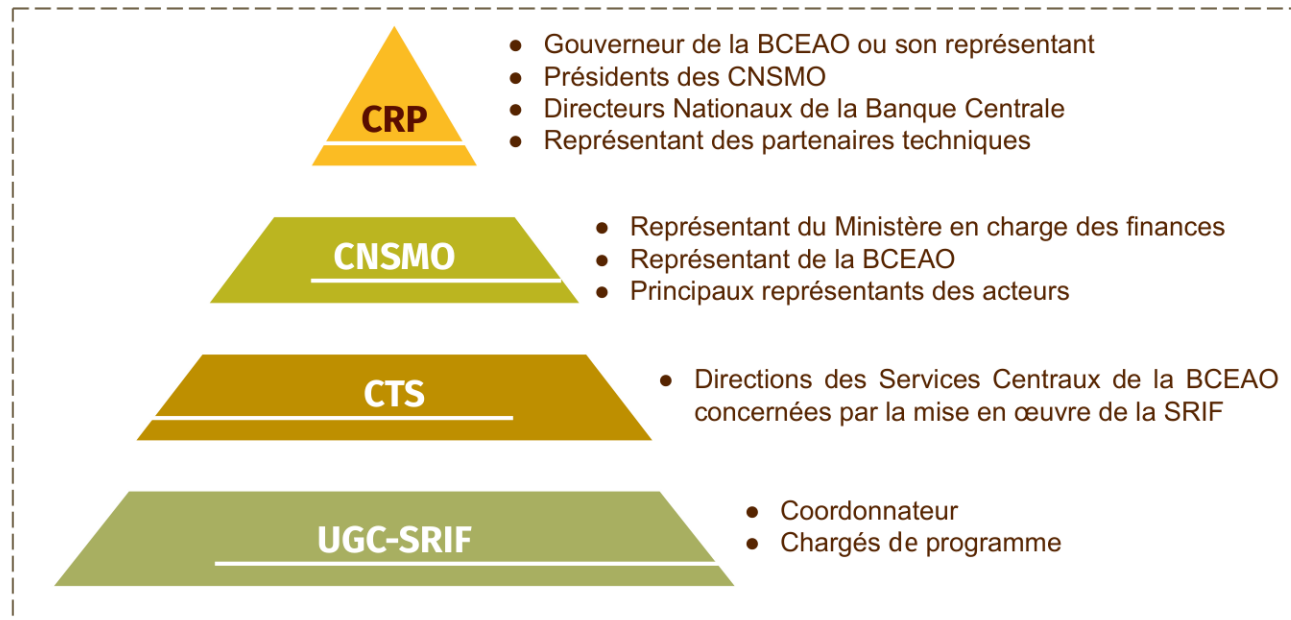
### Parcours de la BCEAO



# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Cadre de coordination et de mise en oeuvre de la SRIF



### Evaluation du fonctionnement

- Retard dans la mobilisation des ressources financières
- Mise en place tardive de l'UGC (2 ans après l'adoption du Document-cadre) et effectif limité de l'Unité
- Perturbations engendrées par la crise sanitaire liée à la COVID-19
- Lenteur liée aux exigences de certains bailleurs en matière de passation de marchés
- Lenteur liée aux procédures de passation de marché de la BCEAO

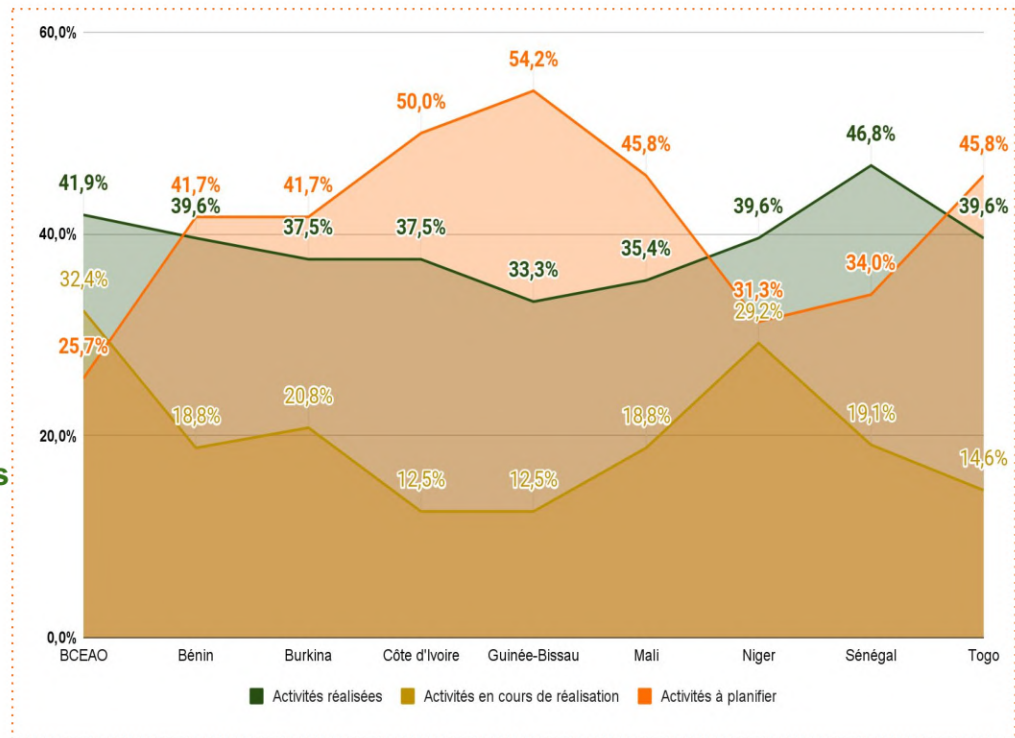
# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Situation globale de la mise en oeuvre de la SRIF



### Situation différente par acteurs





# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Volet Réglementaire

- Révision du cadre légal et réglementaire régissant le secteur financier de l'UEMOA
- Renforcement de la supervision des institutions financières et de la surveillance des infrastructures de marché
- Libéralisation du canal USSD et réduction des tarifs au niveau des Etats

### Assainissement du secteur de la microfinance

- Renforcement des capacités des dirigeants des institutions de microfinance
- Renforcement des capacités des Structures Ministérielles de Suivi
- Actions de renforcement et de professionnalisation du secteur

### Innovations financières

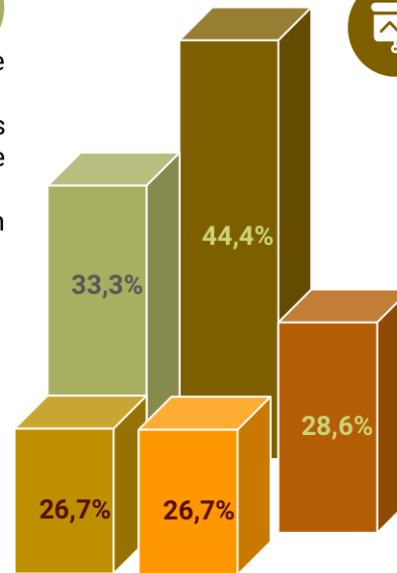
- Réalisation d'études sur les besoins des consommateurs
- Sensibilisation et accompagnement des administrations publiques sur la digitalisation des paiements
- Formation des institutions financières sur le cadre réglementaire régissant la monnaie électronique et le transfert rapide d'argent

### Politiques favorables à l'inclusion financière

- Mise en place d'un dispositif de suivi de l'inclusion financière
- Concertations périodiques avec les acteurs autour des bonnes pratiques en matière d'innovation technologique
- Adoption des stratégies nationales d'inclusion financière
- Organisation de séminaires de vulgarisation des textes de base de l'UEMOA
- Poursuite de la mise en place des tribunaux de commerce dans les pays

### Education financière et protection des consommateurs

- Adoption d'un programme régional d'éducation financière
- Renforcement des capacités des acteurs
- Mise en place de dispositifs de suivi de la tarification des services financiers numériques
- Sensibilisation du public sur l'importance de l'éducation et de l'inclusion financières des jeunes

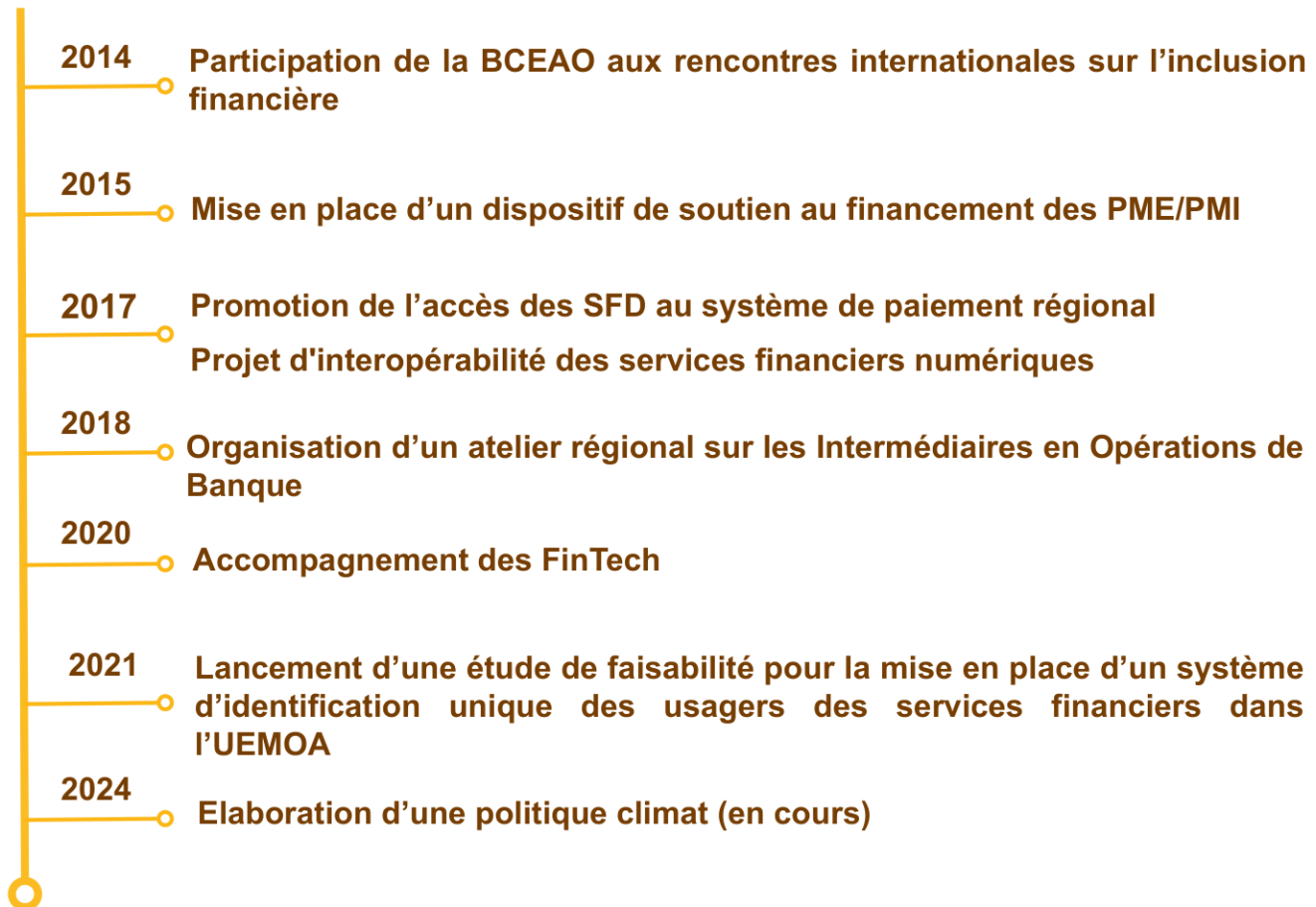


# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



### Autres chantiers structurants mis en oeuvre par la BCEAO



# SESSION 1 : PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU BILAN DE MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE À FIN DÉCEMBRE 2023

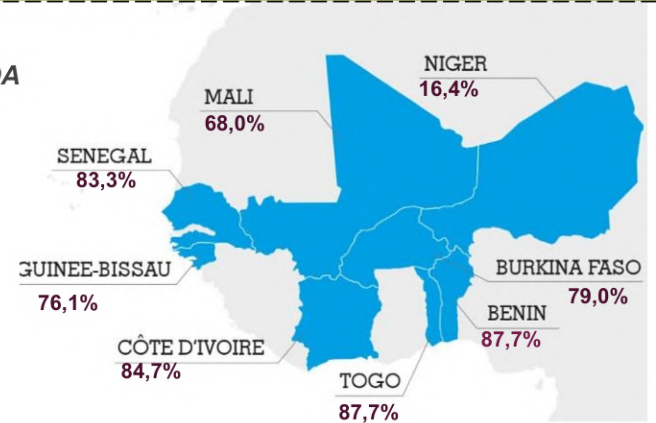
## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Résultats de la Stratégie Régionale d'Inclusion Financière dans l'UEMOA

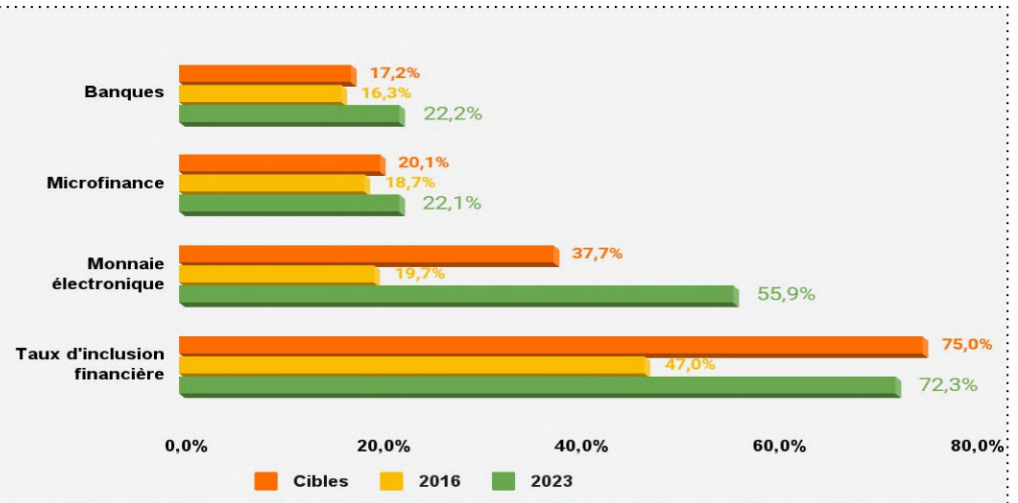
#### Le résultat obtenu



#### Taux d'inclusion financière dans l'UEMOA



#### Indicateurs de performance



# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



**Madame Fabienne Laurence CABOU**  
**Adjoint au Directeur de l'Inclusion Financière**

---



# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE

### ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION



24 juin au 24 juillet 2024



540 participants



- Discuter des défis liés à l'accès
- Échanger sur les orientations, les mesures et les actions pour renforcer l'accès et l'utilisation des services financiers par les populations et les PME



Plus de 400 recommandations

- Structures publiques
- Prestataires de services financiers
- Autorités de régulation sectorielle
- Secteur privé
- Associations professionnelles
- Associations des consommateurs
- Partenaires techniques et financiers





# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

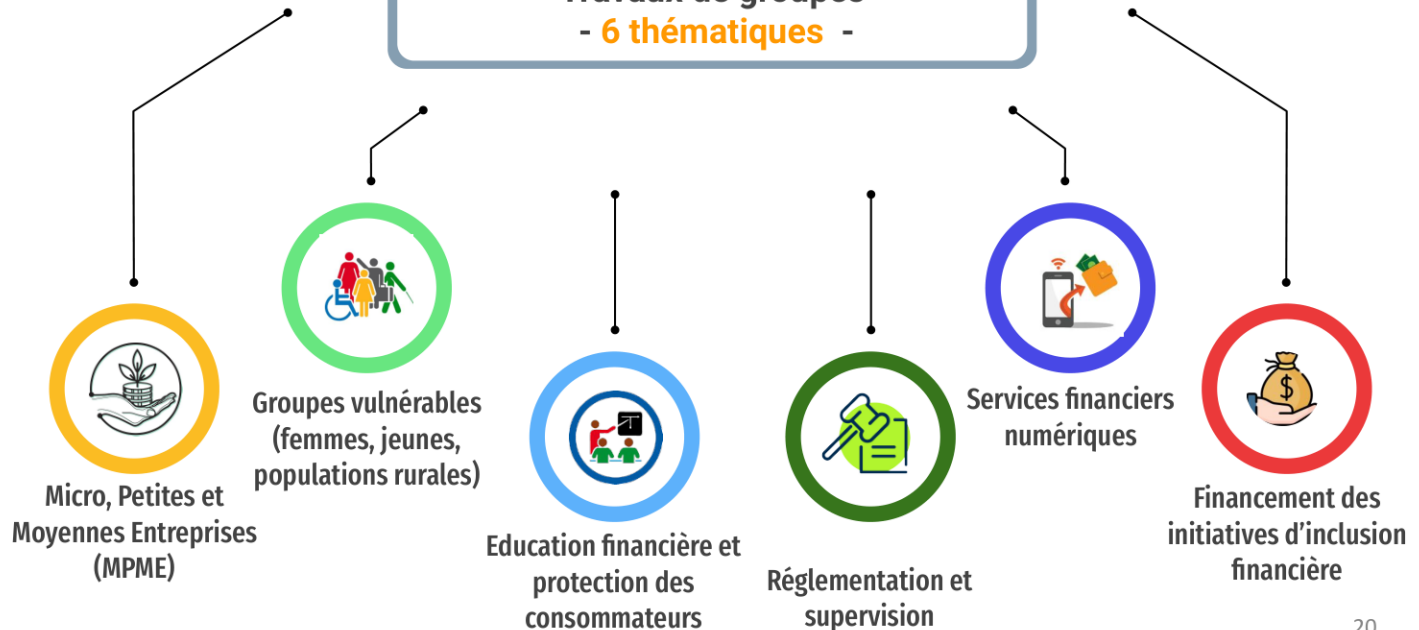
## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE

### Organisation des travaux des ateliers nationaux

#### Sessions Plénières

- Bilan d'exécution du plan d'actions de la stratégie
- Initiatives nationales d'inclusion financière et principaux défis
- Restitution des travaux de groupes

#### Travaux de groupes - 6 thématiques -



# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE



### Micro, Petites et Moyennes Entreprises (MPME)



DÉFIS

- Faible connaissance en gestion financière
- Difficultés d'accès au crédit
- Inadéquation des offres de produits financiers aux besoins des MPME
- Contraintes liées à la formalisation des entreprises



SOLUTIONS

- Renforcer les capacités des MPME
- Redynamisation du dispositif de soutien au financement des PME/PMI de la BCEAO
- Accompagnement dans l'accès au financement
- Mise en place de mécanismes d'incitations fiscales spécifiques pour les institutions financières qui accompagnent les MPME
- Promotion des coopératives ou d'associations de MPME pour renforcer leur capacité de négociation

# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE



### Groupes vulnérables (femmes, jeunes, populations rurales)



- Absence de documents d'identification
- Informations sur les produits et services non adaptées ou difficiles d'accès
- Absence de programmes spécifiques d'inclusion financière



- Facilitation des procédures d'identification de la population
- Accélération de la mise en œuvre du Programme régional et des programmes nationaux d'éducation financière
- Promotion de la finance islamique
- Accélération de la digitalisation des services financiers et du mobile banking
- Intégration des populations déplacées internes et des réfugiés dans la catégorie des groupes vulnérables

# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE



### Education financière et protection des consommateurs



DÉFIS

- Faible niveau d'éducation financière des populations
- Absence de texte réglementaire spécifique à la protection des consommateurs
- Risques croissants liés à l'utilisation des services financiers numériques



SOLUTIONS

- Accélération de la mise en oeuvre du Programme régional d'éducation financière
- Réalisation d'une enquête sur la situation de référence de l'éducation financière
- Création de relais pour la dissémination des actions de formation
- Mise en place d'une plateforme digitale dédiée à l'information et à la sensibilisation
- Elaboration d'une réglementation spécifique à la protection des consommateurs des services financiers
- Opérationnalisation des Observatoires de la Qualité des Services Financiers récemment créés

# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE



### Services financiers numériques



DÉFIS

- Diversification des cas d'usage des services financiers numériques (SFN)
- Faible adéquation de l'offre aux besoins spécifiques de cibles



SOLUTIONS

- Amélioration de la couverture et de la qualité du réseau de télécommunication, notamment en zone rurale
- Renforcement du cadre réglementaire pour soutenir les innovations financières
- Diversification de l'offre de produits avec, notamment, l'introduction de services de deuxième génération
- Réduction des coûts d'accès aux services financiers numériques



# SESSION 2 : PRÉSENTATION DES CONCLUSIONS DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION DANS LES ETATS

## TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE



### Réglementation et supervision



- Adaptation continue du cadre réglementaire pour soutenir le développement de l'inclusion financière
- Inadaptation des outils de supervision par rapport aux évolutions technologiques



- Insertion dans les corpus juridiques nationaux des lois uniformes
- Instauration d'un cadre de veille permanent sur les évolutions du marché
- Modernisation des outils de supervision



### Financement des initiatives d'inclusion financière



- Faible mobilisation des ressources financières internes et externes (auprès des bailleurs)
- Faible priorité accordée au financement des projets d'inclusion financière



- Plaidoyer auprès des Autorités étatiques en faveur du financement des initiatives d'inclusion financière
- Renforcement de la sensibilisation sur l'importance de l'inclusion financière
- Organisation régulière de tables rondes et de rencontres d'échanges avec les bailleurs de fonds

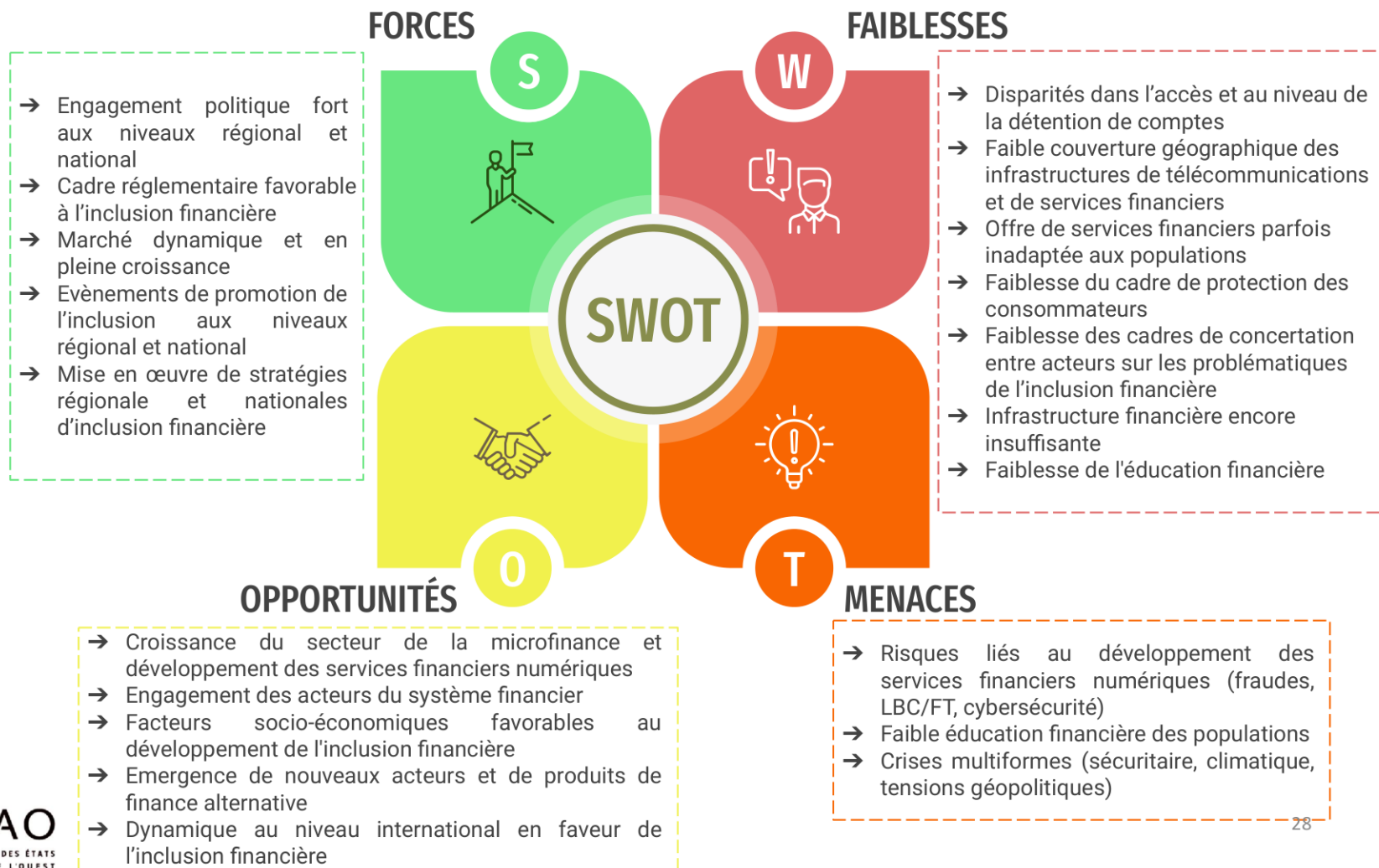
### PRÉSENTATEUR



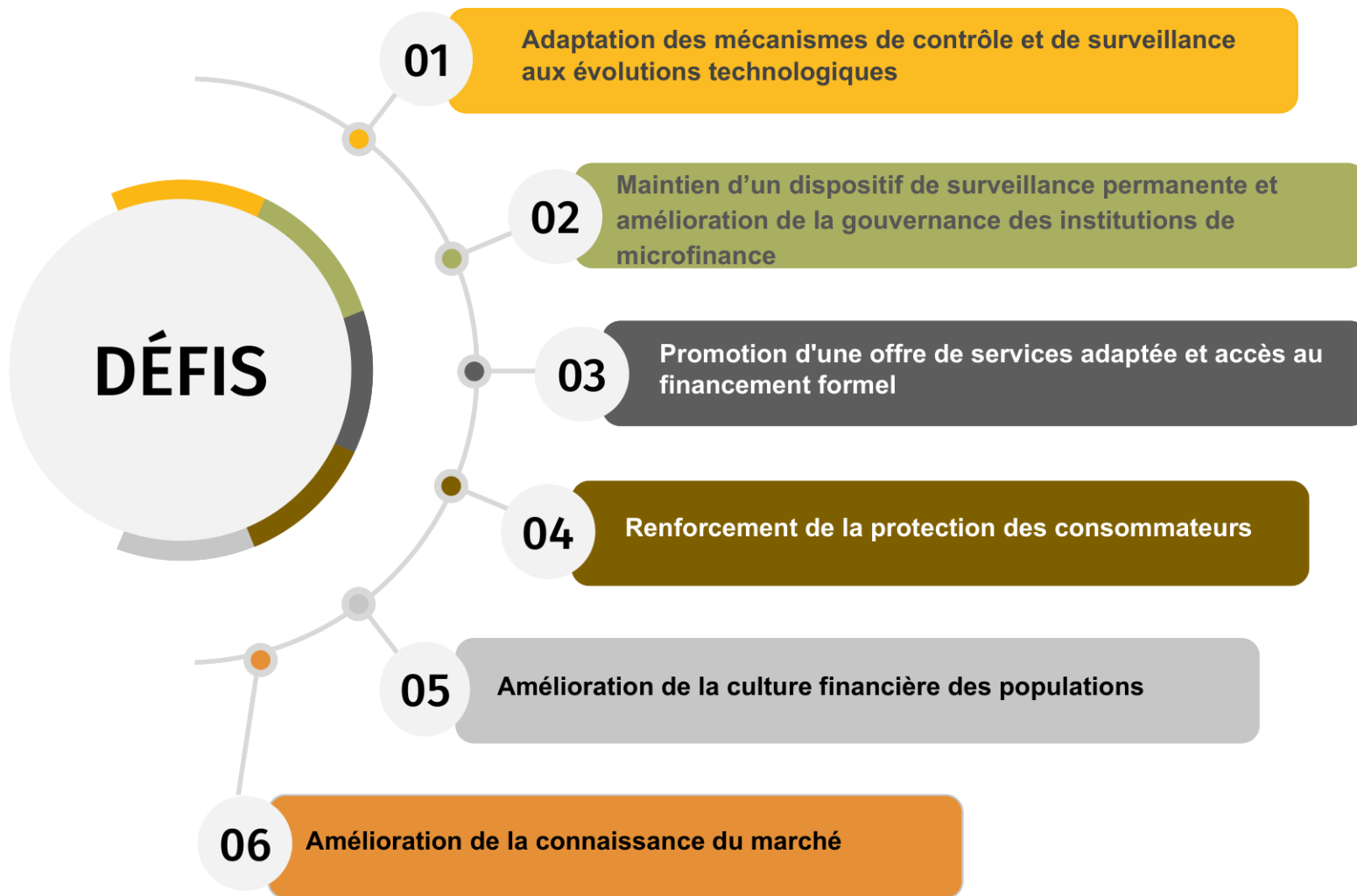
**Madame Ngoye Yacine Niang DIARRA**  
Chef du Service de la Promotion de l'Inclusion  
et de l'Education Financières

---

### Diagnostic de l'inclusion financière dans l'UEMOA



## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



### Enjeux de l'inclusion financière dans l'UEMOA

- 1 Adopter une approche proactive et prospective dans la supervision pour renforcer la stabilité du secteur financier
- 2 Renforcer la viabilité ainsi que la solidité du secteur de la microfinance en vue d'une meilleure contribution à l'inclusion financière
- 3 Améliorer l'offre, la disponibilité et la qualité des services financiers formels
- 4 Renforcer l'écosystème des paiements numériques
- 5 Renforcer la culture financière et la confiance des consommateurs vis-à-vis du secteur financier
- 6 Tirer parti des données et de la technologie pour améliorer la connaissance du marché
- 7 Améliorer le cadre d'échange et de collaboration entre les parties prenantes de l'inclusion financière





SALLE DE RÉCEPTION DU 19<sup>ème</sup> ÉTAGE  
DE LA TOUR

---

# SESSION 4 : PRÉSENTATION DU PROJET DE NOUVEAU DOCUMENT-CADRE DE POLITIQUE ET DE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



**Monsieur Rigobert MENSAH**  
Contrôleur des Opérations à la Direction de  
l'Inclusion Financière

---

# SESSION 4 : PRÉSENTATION DU PROJET DE NOUVEAU DOCUMENT-CADRE DE POLITIQUE ET DE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## DÉFINITION, VISION ET OBJECTIF GÉNÉRAL

### DEFINITION

*Accès permanent des populations à une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés, à coûts abordables et utilisés de manière effective, efficace et efficiente*



*Un accès permanent et une utilisation responsable, par les populations de l'UEMOA, d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables, dans un environnement de confiance*

### Objectif Général



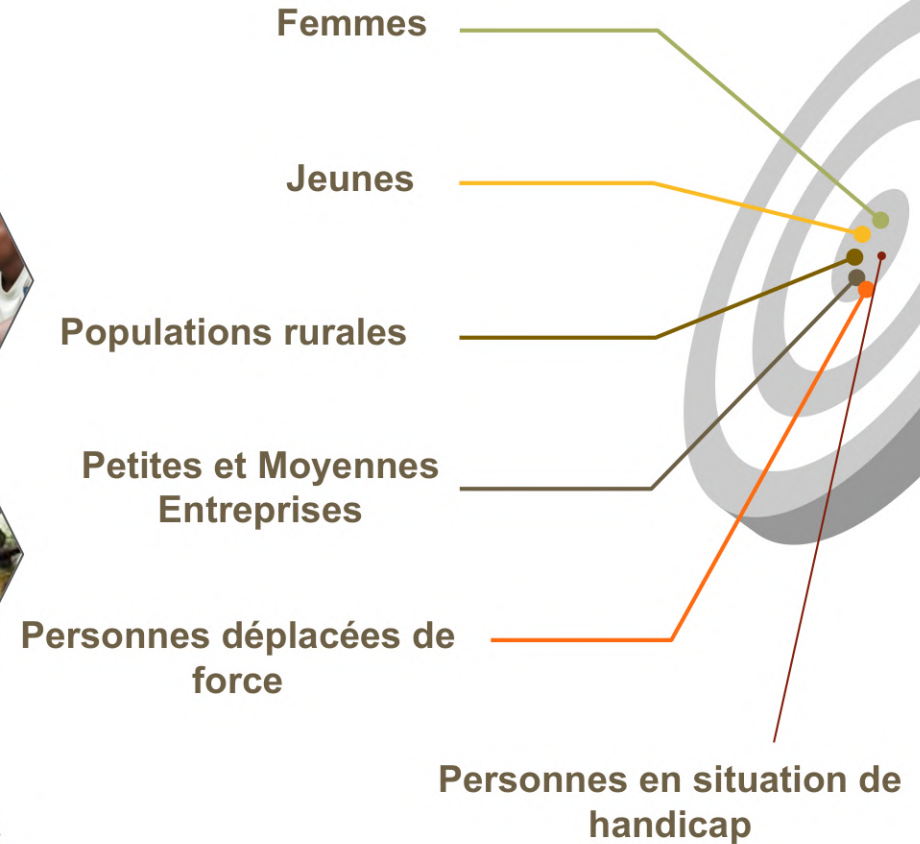
*Assurer, sur un horizon de cinq (5) ans, l'utilisation d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables à 85% de la population adulte de l'UEMOA, avec un accent particulier sur les services de financement en faveur des populations vulnérables*





# SESSION 4 : PRÉSENTATION DU PROJET DE NOUVEAU DOCUMENT-CADRE DE POLITIQUE ET DE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

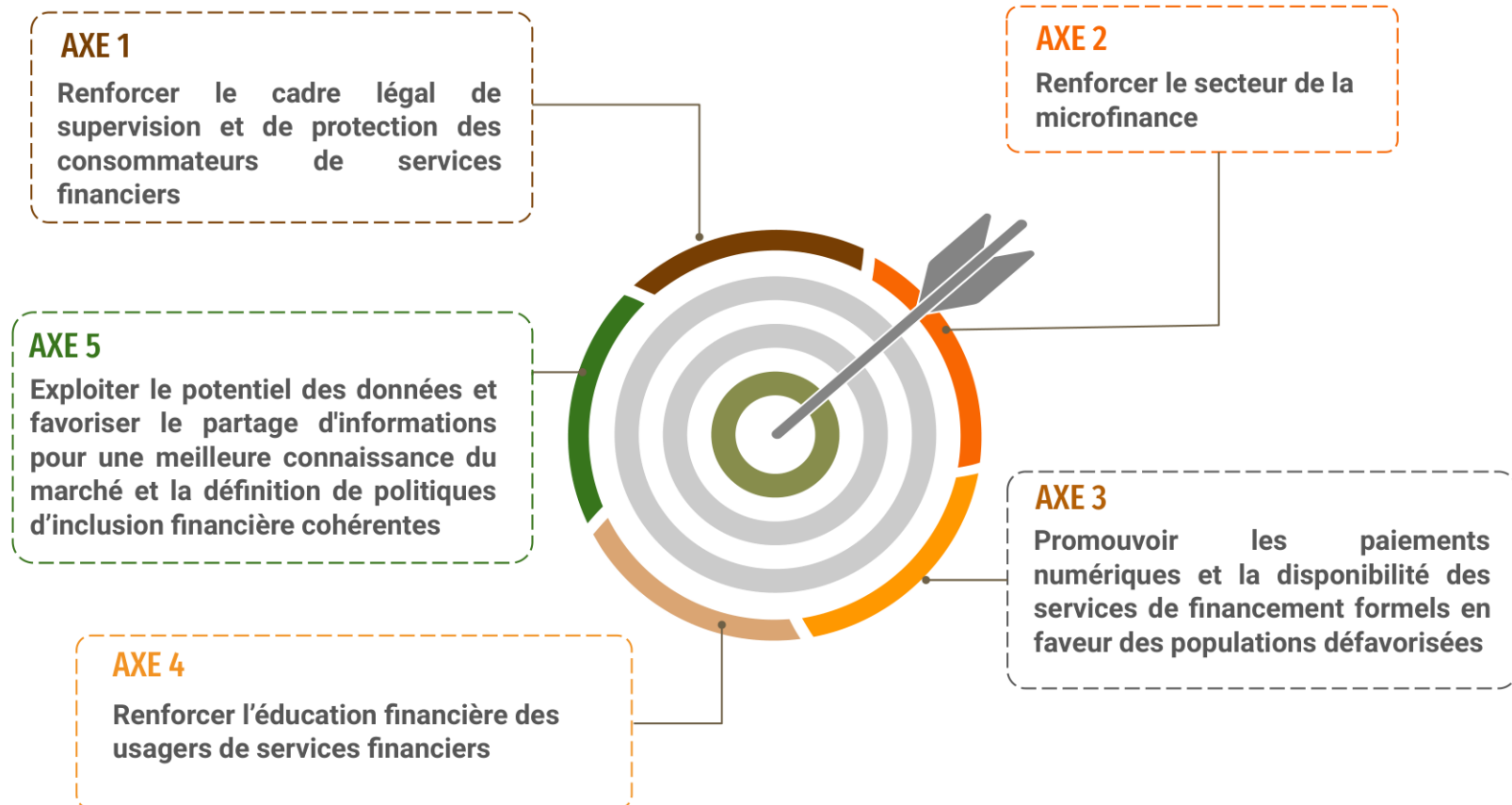
## PRINCIPALES CIBLES DE LA STRATÉGIE



# SESSION 4 : PRÉSENTATION DU PROJET DE NOUVEAU DOCUMENT-CADRE DE POLITIQUE ET DE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## APERÇU DES PRINCIPAUX AXES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE

### Axes stratégiques







# SESSION 5 : DISPOSITIF INSTITUTIONNEL DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



**Madame Ngoye Yacine Niang DIARRA**  
Chef du Service de la Promotion de l'Inclusion  
et de l'Education Financières

---

# SESSION 5 : DISPOSITIF INSTITUTIONNEL DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## STRUCTURES DE COORDINATION



**Ambassadeur**

Promotion et plaidoyer en faveur de l'inclusion financière

**DIF (BCEAO)**

- Mise en oeuvre opérationnelle de la stratégie régionale
- Secrétariat du CTS et du CRP



**CTS (BCEAO)**

Suivi opérationnel de la mise en œuvre de la stratégie



**CNS**

- Suivi de la mise en œuvre de la stratégie régionale au niveau de chaque Etat
- Articulation entre stratégies régionale et nationale



**CRP**

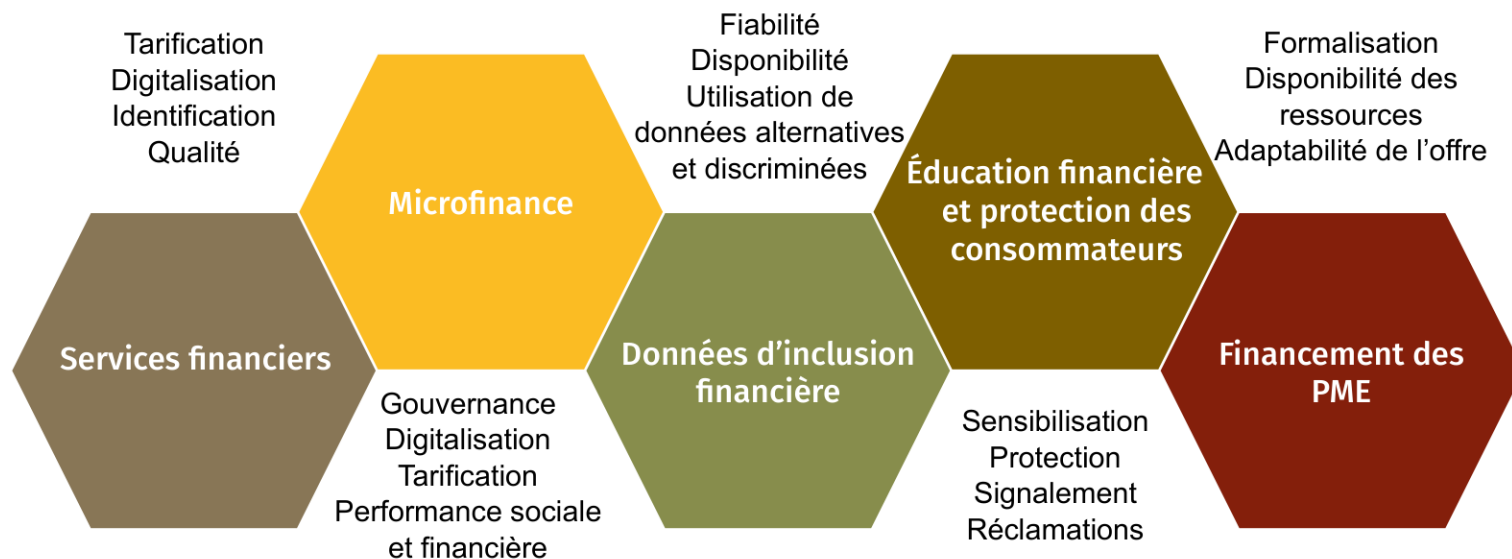
Orientations stratégiques et coordination de la mise en œuvre de la stratégie



# SESSION 5 : DISPOSITIF INSTITUTIONNEL DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## STRUCTURES DE COORDINATION

### Groupes de travail thématiques



Les groupes thématiques ainsi que les problématiques clés adressées peuvent évoluer en fonction de l'environnement financier.



# RÉCAPITULATIF DE LA JOURNÉE



# FACILITATEUR DE SÉANCE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



**Madame Niffone Jacqueline DABOU**  
**Directeur de l'Inclusion Financière**

---

# AGENDA

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

30 OCTOBRE 2024

08H00 : 09H00

### ACCUEIL ET INSTALLATION DES PARTICIPANTS

09H00 : 11H00

#### SESSION 6

Axes et objectifs stratégiques de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

11H00 : 11H30

### PAUSE-CAFÉ

11H30 : 13H00

#### SESSION 7

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation - Chantiers prioritaires par axe stratégique
- Discussions

13H00 : 14H30

### PAUSE-DÉJEUNER

14H30 : 15H45

#### SESSION 7

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière (suite)

- Présentation - Chantiers prioritaires par axe stratégique
- Discussions



# AGENDA

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

30 OCTOBRE 2024

15H45 : 16H00

**PAUSE-CAFÉ**

16H00 : 17H00

### **SESSION 7**

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière  
(suite et fin)

- Présentation -  
Chantiers prioritaires  
par axe stratégique
- Discussions

17H00 : 17H30

### **CEREMONIE DE CLOTURE**

- Synthèse des travaux de la deuxième journée
- Allocution de clôture du Directeur Général des Opérations et de l'Inclusion Financière

# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



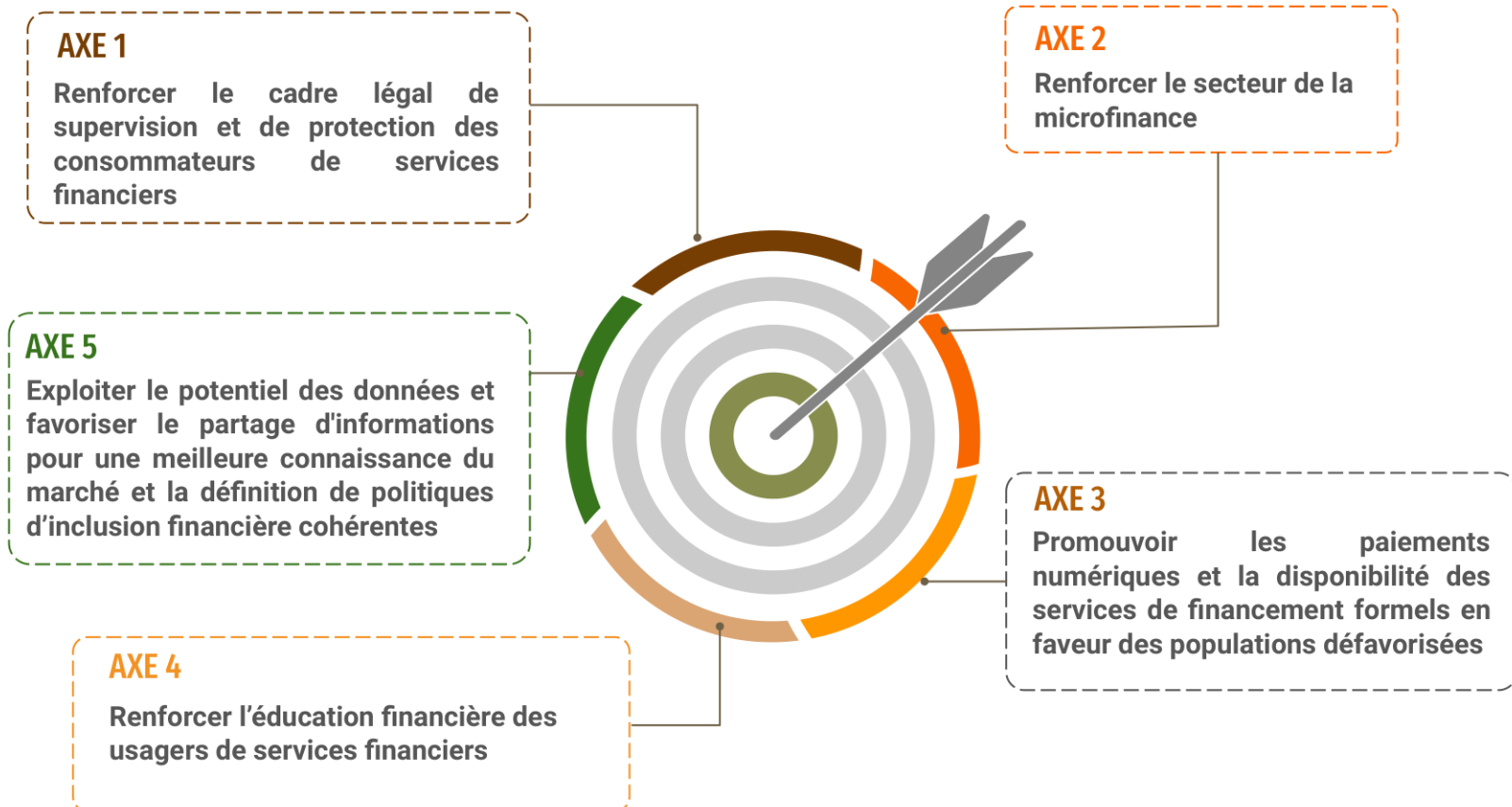
**Madame Ngoye Yacine Niang DIARRA**  
Chef du Service de la Promotion de l'Inclusion  
et de l'Education Financières

---

# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Axes stratégiques



# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Axe 1 : Renforcer le cadre légal de supervision et de protection des consommateurs de services financiers

**OS1**

**Promouvoir l'usage de la technologie pour le reporting et la supervision des établissements du secteur bancaire**

**OS2**

**Renforcer les ressources humaines et techniques dédiées à la supervision**

**OS3**

**Améliorer le dispositif institutionnel et légal de protection des consommateurs de services**

**OS4**

**Créer un environnement réglementaire propice à l'accès des populations vulnérables aux services financiers**



# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Axe 2 : Renforcer le secteur de de la microfinance

**OS 1**

**Renforcer les capacités des institutions de microfinance**

**OS 2**

**Poursuivre la modernisation du secteur**

**OS 3**

**Poursuivre l'assainissement et l'amélioration de la gouvernance du secteur**





# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Axe 3 : Promouvoir les paiements numériques et la disponibilité des services de financement formels en faveur des populations défavorisées

**OS1**

**Renforcer la proximité des services financiers vis-à-vis des populations**

**OS2**

**Promouvoir des produits et services financiers diversifiés, adaptés aux besoins des populations et à coûts abordables**

**OS3**

**Promouvoir l'utilisation des paiements numériques et interopérables**

**OS4**

**Favoriser l'accès des populations défavorisées et des PME aux produits et services financiers ainsi qu'au financement formel**





# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

### Axe 4 : Renforcer l'éducation financière des usagers de services financiers

OS 1

Renforcer les connaissances des consommateurs en matière d'utilisation des services financiers en vue d'assurer leur autonomisation

OS 2

Renforcer la disponibilité et les canaux de partage de l'information financière

OS 3

Renforcer les mécanismes de recours des consommateurs



# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

**Axe 5 : Exploiter le potentiel des données et favoriser le partage d'informations pour une meilleure connaissance du marché et la définition de politiques d'inclusion financière cohérentes**

**OS 1**

**Améliorer la disponibilité et la qualité des données d'inclusion financière**

**OS 2**

**Moderniser les processus de collecte et de traitement des données d'inclusion financière**

**OS 3**

**Renforcer la participation des principales cibles de la stratégie dans la formulation et la mise en oeuvre des initiatives d'inclusion financière**

**OS 4**

**Développer le partage de bonnes pratiques entre acteurs en vue de proposer des mesures de politique cohérentes en matière d'inclusion financières**

**OS 5**

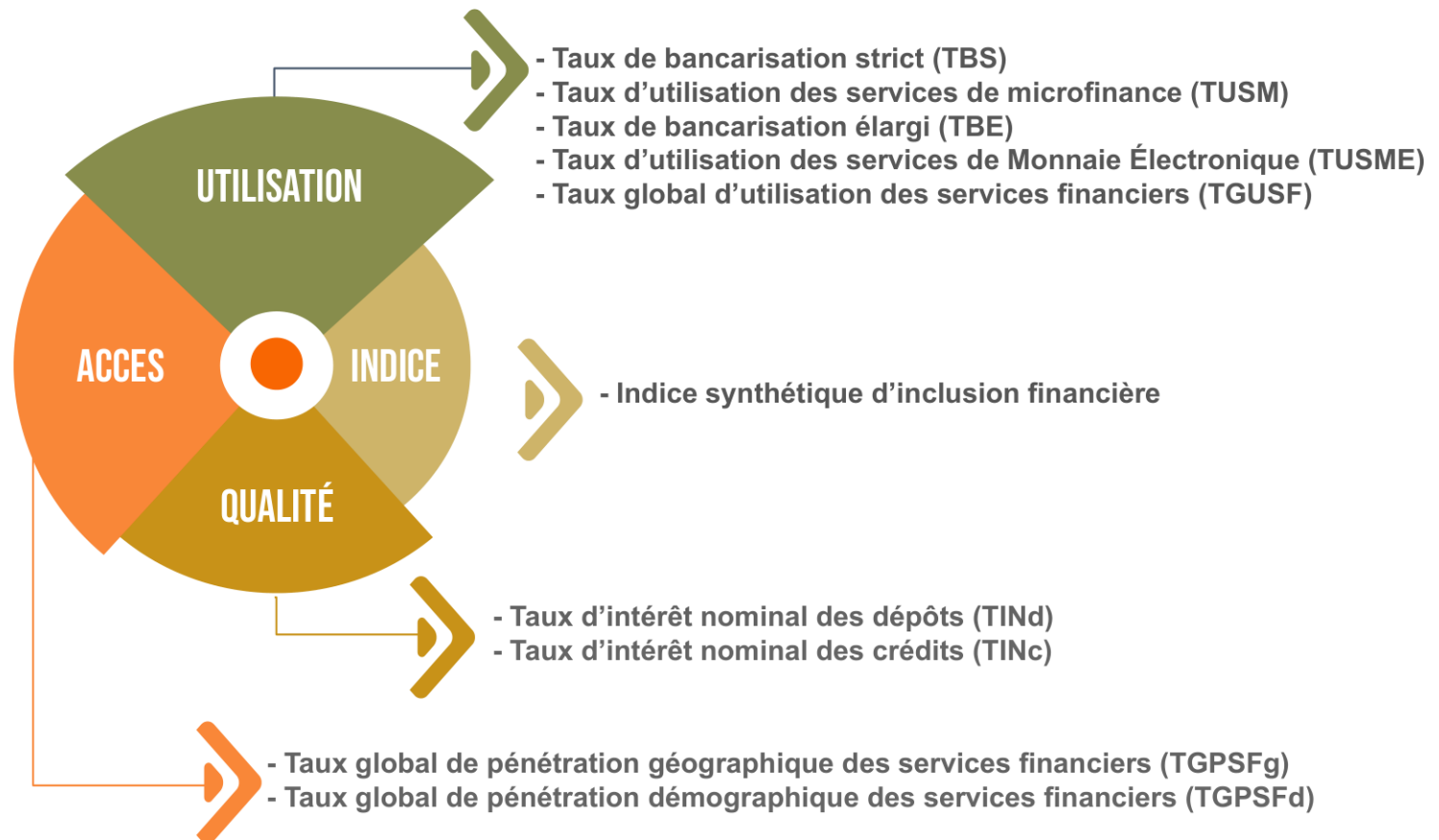
**Renforcer le plaidoyer et la communication en matière d'inclusion financière**



# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## SUIVI ET ÉVALUATION DE LA STRATÉGIE

### INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

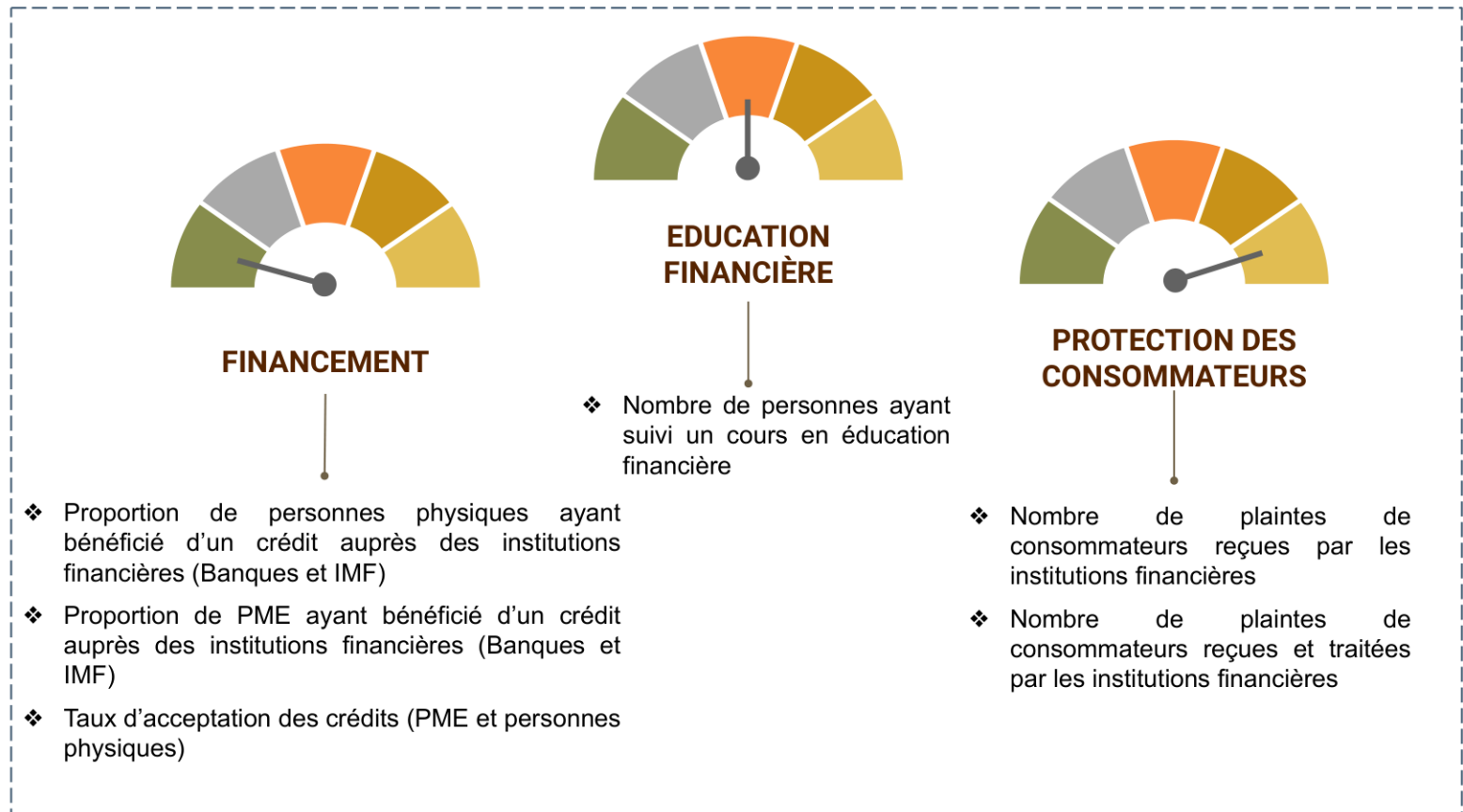




# SESSION 6 : AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## SUIVI ET ÉVALUATION DE LA STRATÉGIE

### INDICATEURS D'IMPACT





# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## PRÉSENTATEUR



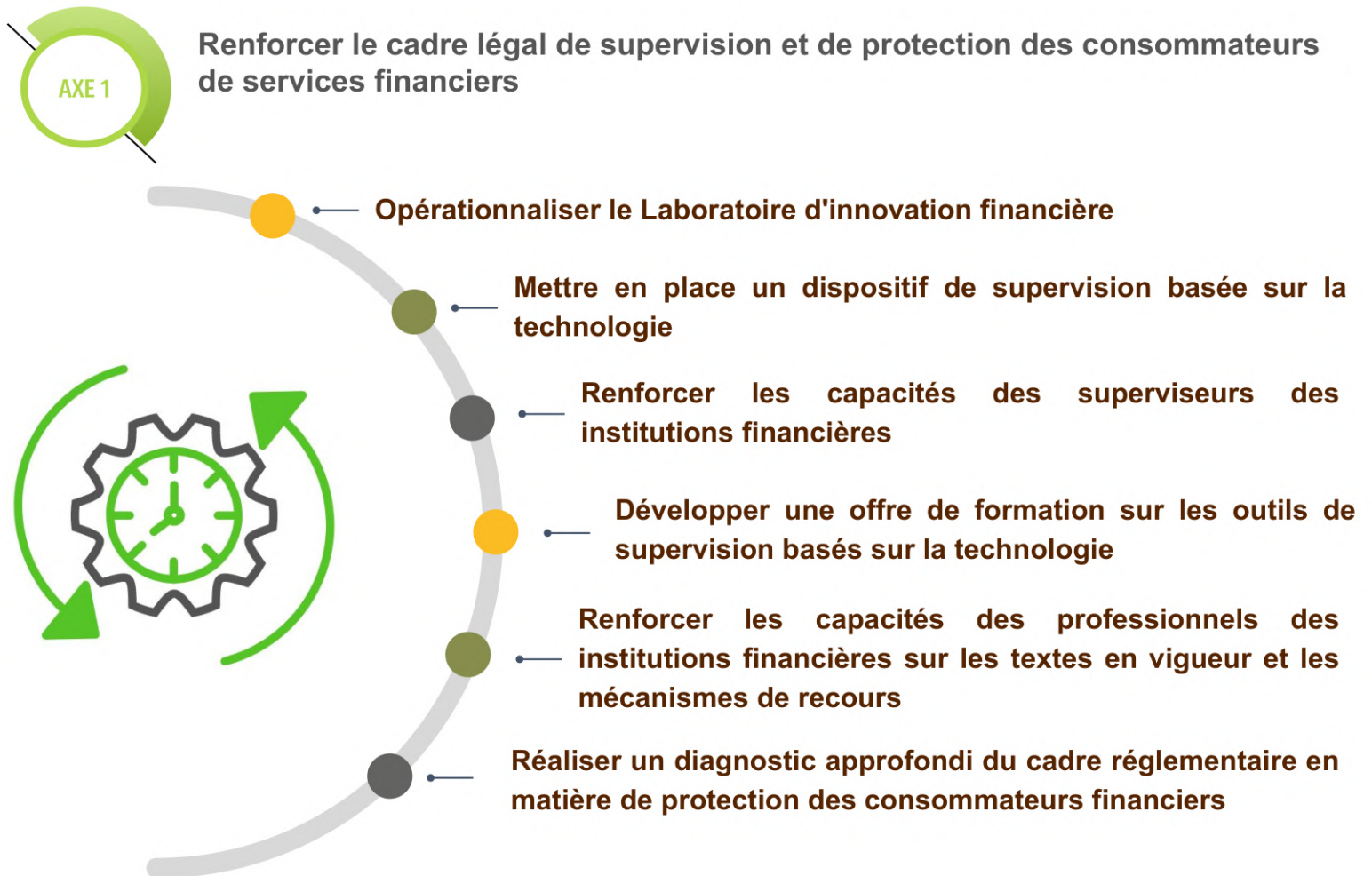
**Madame Niffone Jacqueline DABOU**  
**Directeur de l'Inclusion Financière**

---



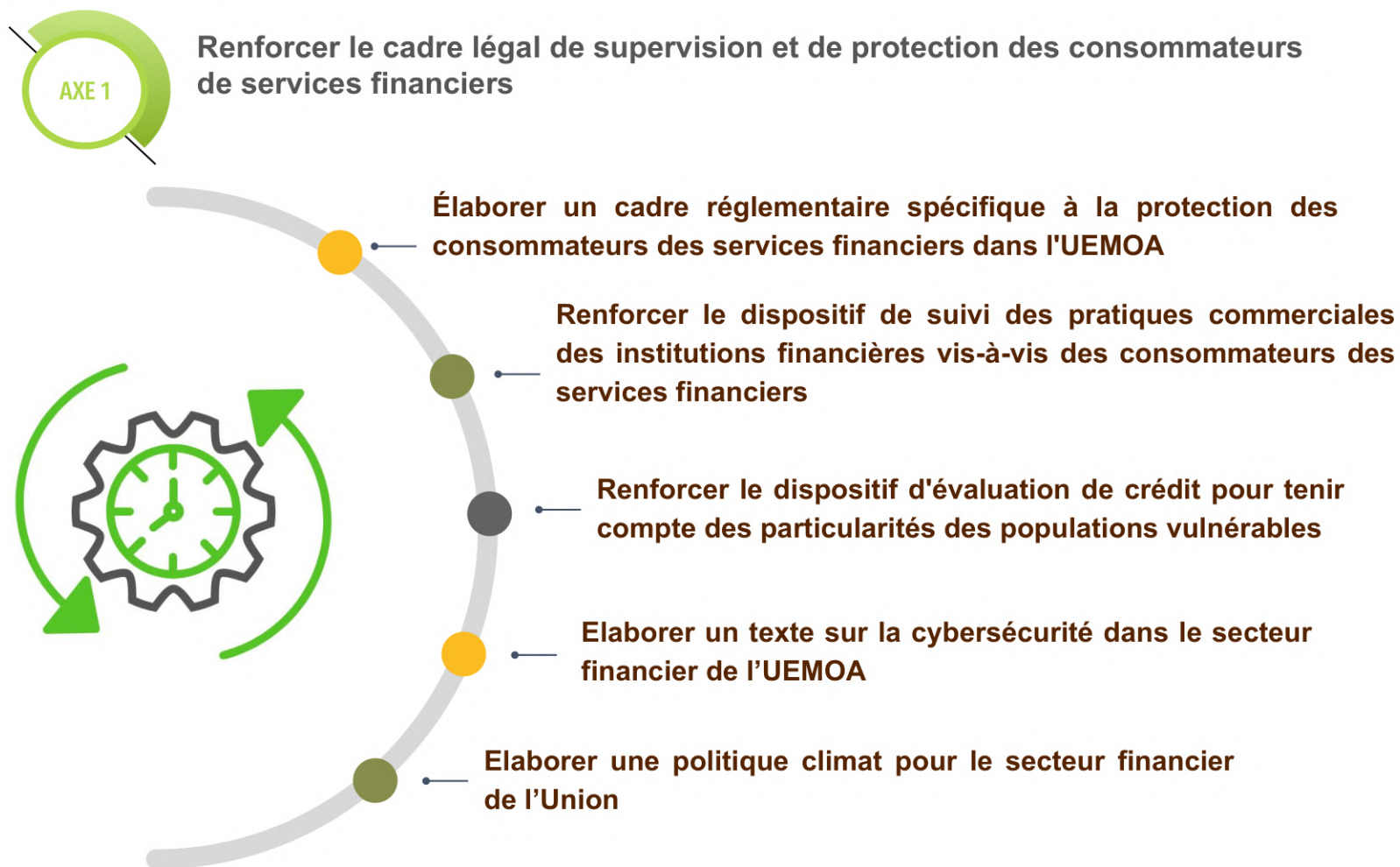
# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



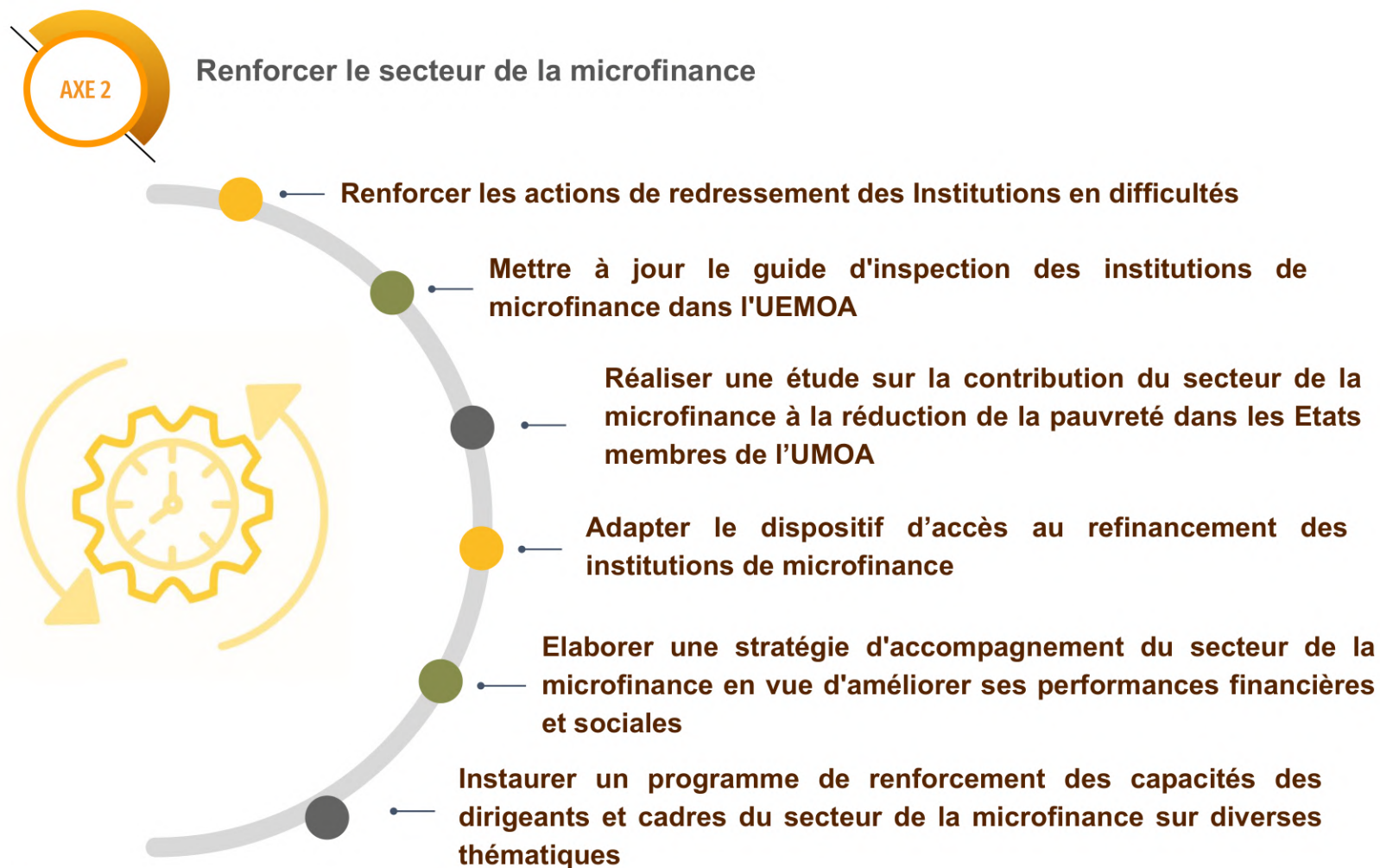
# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



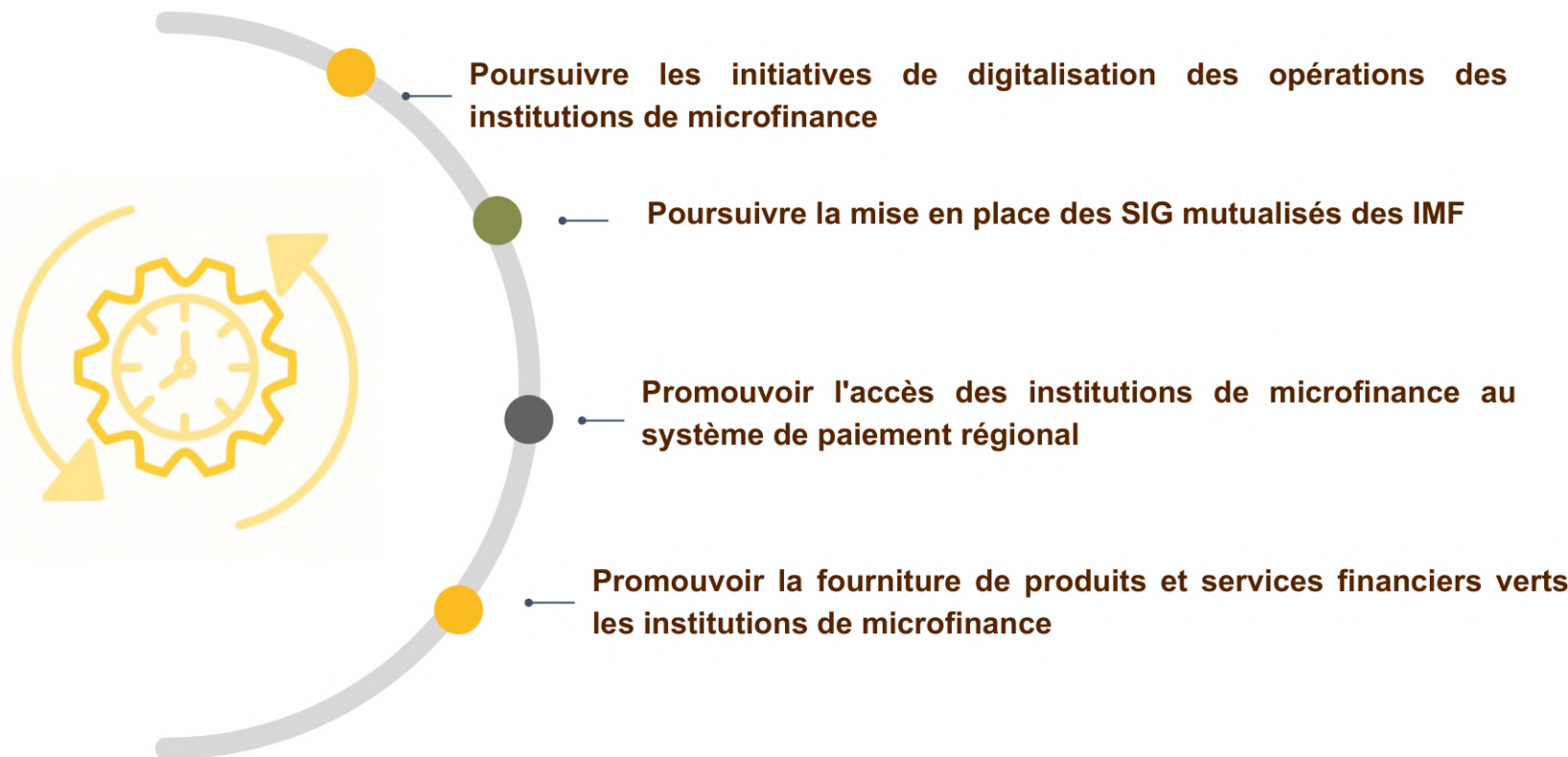


# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



### Renforcer le secteur de la microfinance





SALLE DE RÉCEPTION DU 19<sup>ème</sup> ÉTAGE  
DE LA TOUR

---



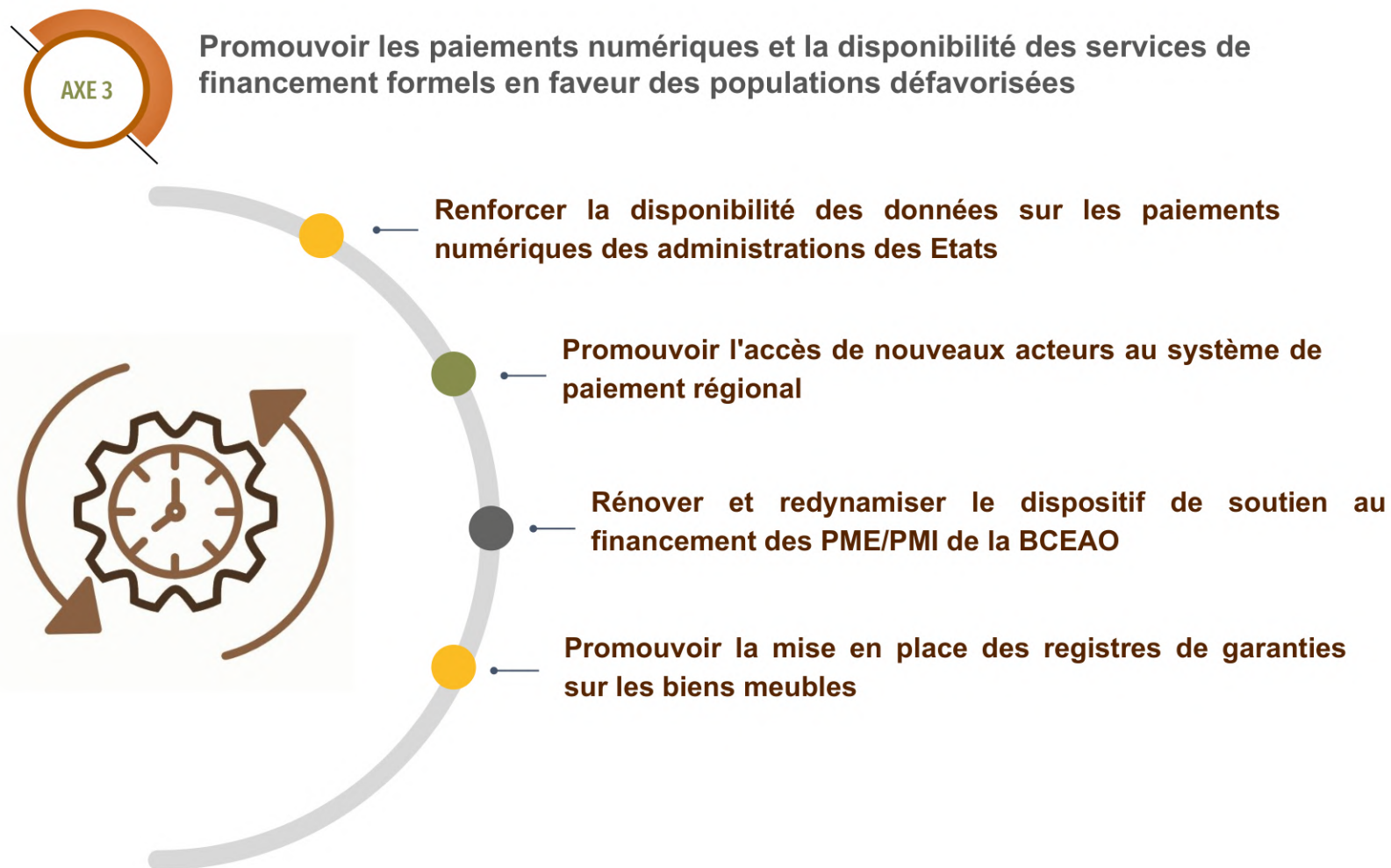
# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

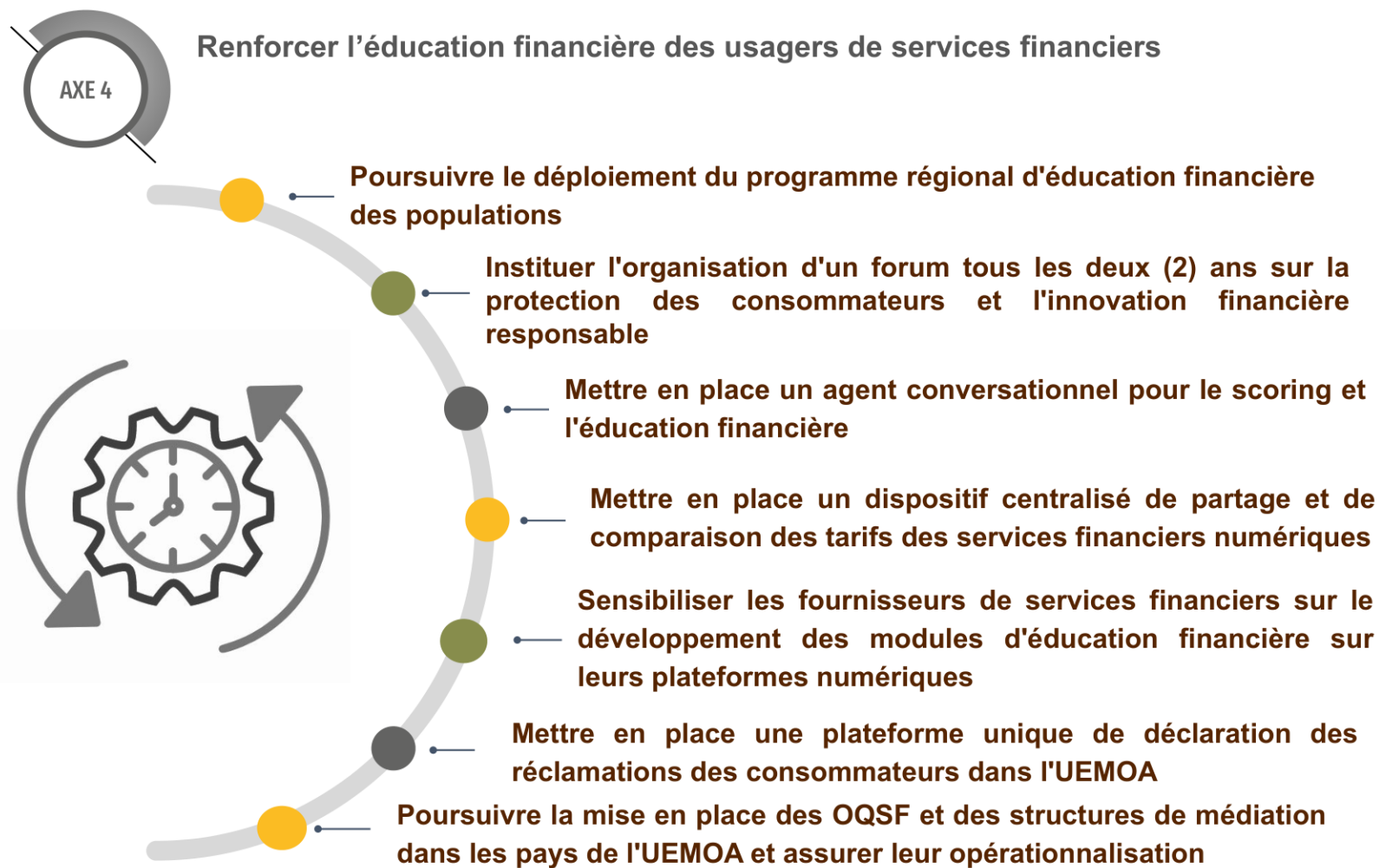
## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA





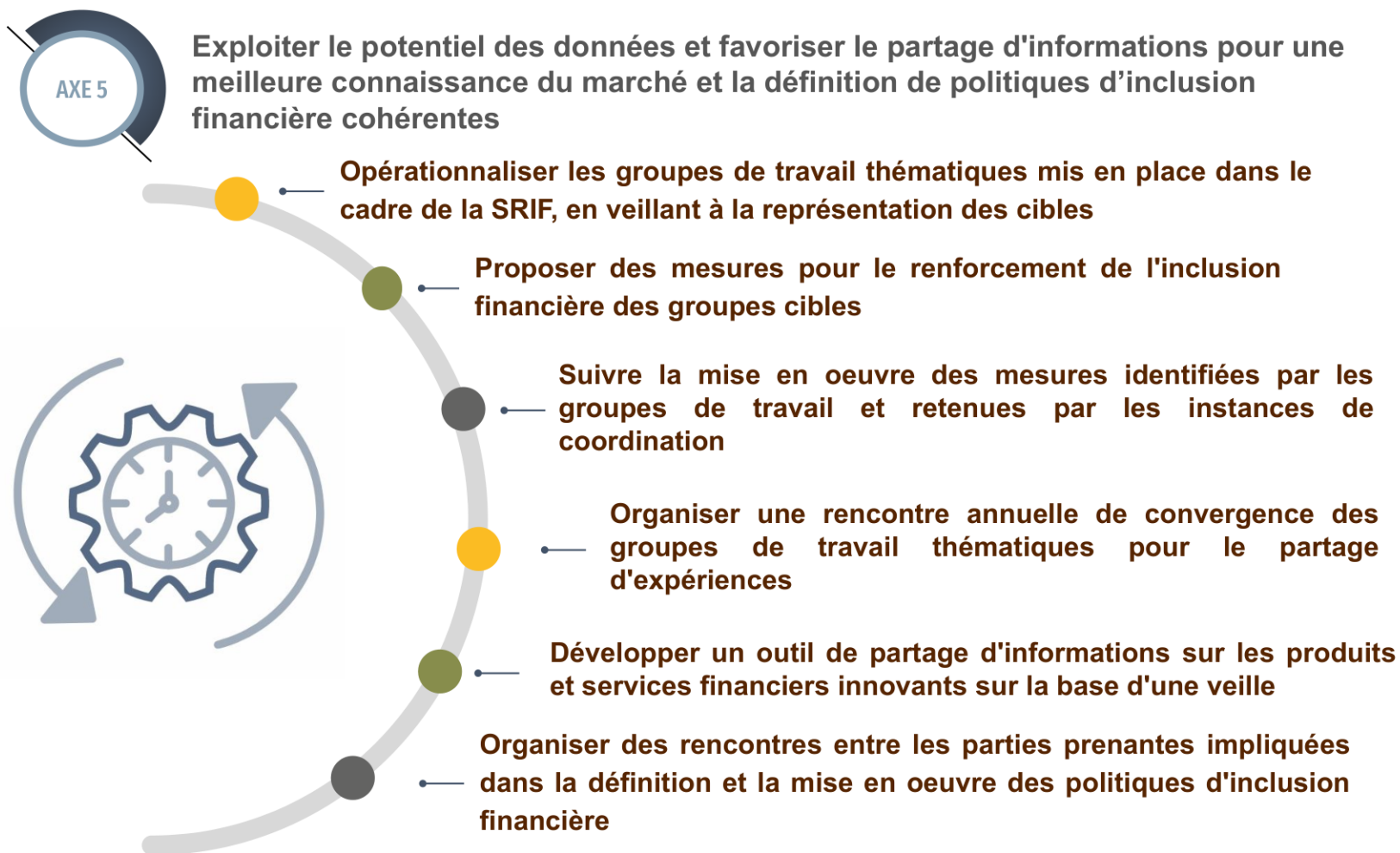
# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

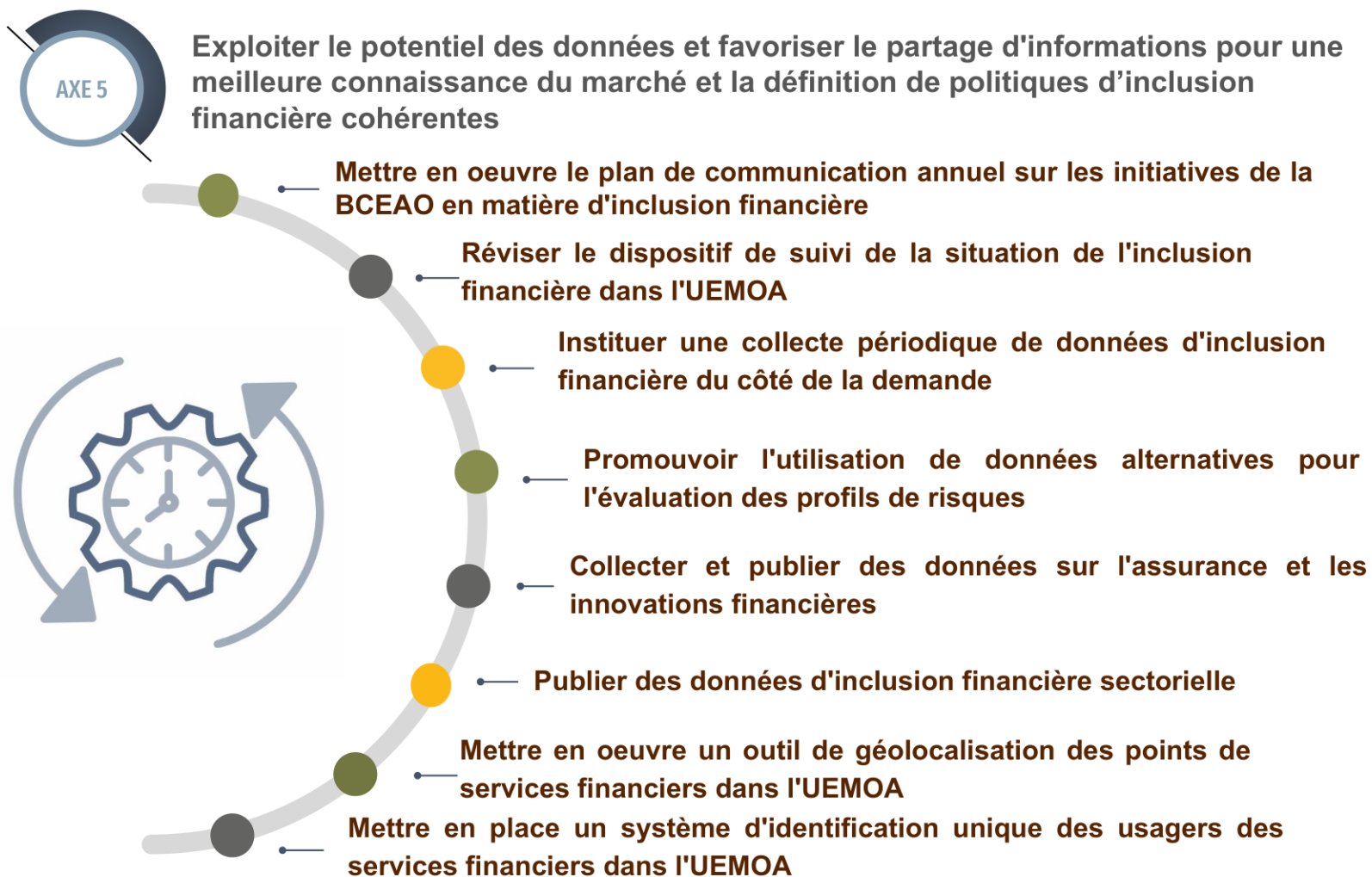
## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA





# SESSION 7 : PLAN D'ACTION DE LA NOUVELLE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE

## RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA



# CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## SYNTHÈSE DES TRAVAUX DE L'ATELIER



# CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

RÉVISION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA

## ALLOCUTION DE CLÔTURE



**Monsieur Alassane Mahamane TOURE**  
Directeur Général des Opérations et de  
l'Inclusion Financière

---