



Etat des lieux de la digitalisation des paiements des Etats dans l'UEMOA

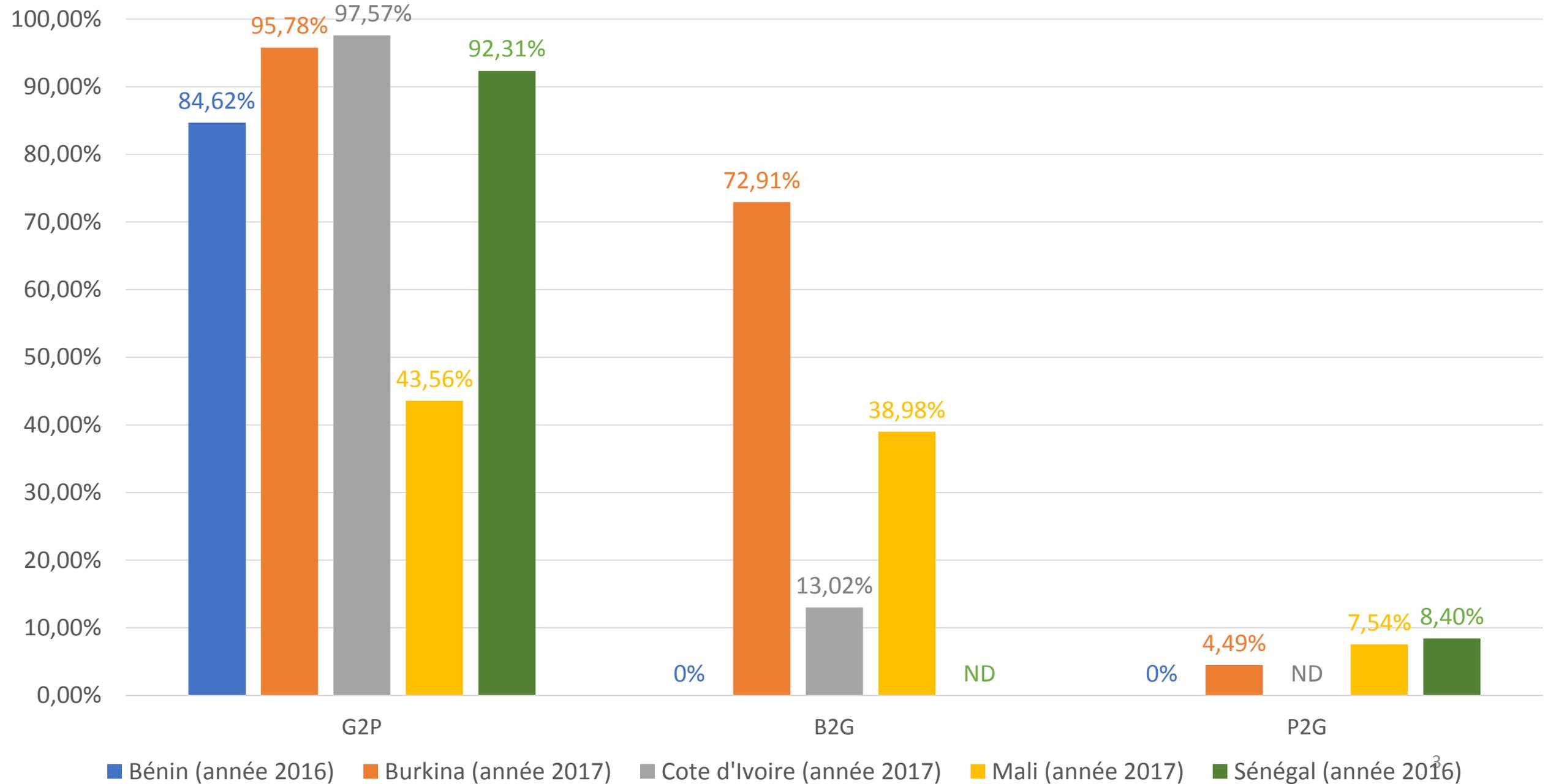
Novembre 2019

Flux de paiement G2P, P2G et B2G des Etats dans l'UEMOA

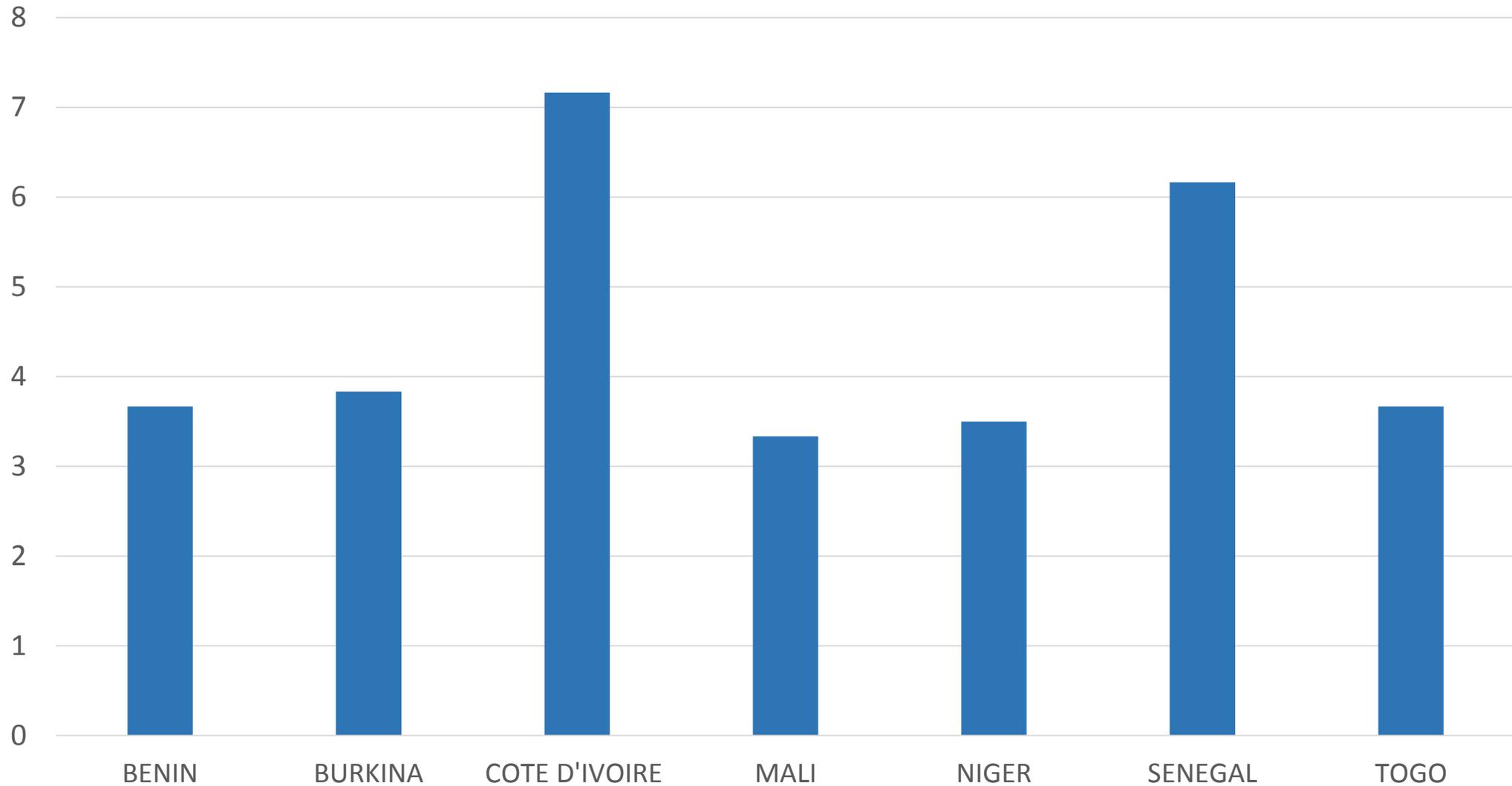
Digitalisation des paiements des Etats au sein de l'UEMOA : Principales observations

- Important niveau de digitalisation des paiements G2P, relatifs aux salaires des agents des Etats au Bénin, au Burkina, en Côte d'Ivoire, au Sénégal et au Togo ;
- Faible niveau de digitalisation des paiements G2P, relatifs aux salaires des agents de l'Etat au Mali
- Important niveau de digitalisation des paiements G2P relatifs aux pensions de retraite au Burkina et en Côte d'Ivoire ;
- Faible niveau de digitalisation des paiements G2P, relatifs aux pensions de retraite des agents des Etats au Bénin, au Sénégal, au Niger et au Mali ;
- Faible niveau de digitalisation des paiements G2P, relatifs aux programmes d'aide sociale des Etats qui se font majoritairement en espèces (8 pays UEMOA) ;
- Important niveau de digitalisation des paiements B2G au Burkina ;
- Faible niveau de digitalisation des paiements B2G, caractérisé par la prédominance de l'usage du chèque en Côte d'Ivoire, au Bénin, au Mali et au Sénégal ;
- Prédominance des espèces dans les transactions de paiement P2G (8 pays de l'UEMOA).

Niveau de digitalisation des paiements (exprimé en % des valeurs)



«Maturité» des Etats pour amorcer la transition vers la digitalisation des paiements



Quels sont les programmes mis en place par la Banque Mondiale pour accompagner la digitalisation des paiements des Etats ? 1/2

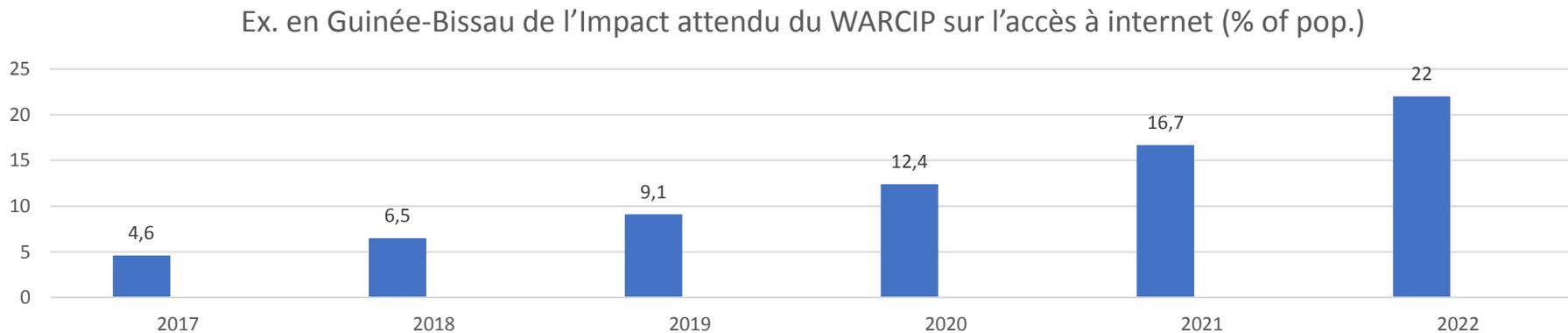
Appuis techniques

- Appuis des Etats dans leurs efforts d'accroître la connectivité (condition de base pour la digitalisation) (ex projet E-Bénin, projet E-Burkina).
- Accompagne les Trésors publics dans le processus de connexion aux systèmes de paiement des banques centrales (ex : Burkina Faso) et appuie les Etats dans le paiement des salaires des enseignants et des bourses d'étudiants (ex : Madagascar).
- Appuie la modernisation des processus dans les opérations d'autres administrations publiques telles que les Caisses nationales de Sécurité Sociale et les Caisses de Retraite pour le paiement des pensions et allocations (ex : Burkina). Dans certains cas, la Banque appuie ces structures dans l'acquisition de solutions d'identification biométrique qui permettent d'éliminer les risques de paiement frauduleux.
- Fournit des assistances techniques pour l'évaluation de cadres légal et réglementaire des paiements gouvernementaux (ex : Niger et Sénégal).
- Fournit des analyses (ex : état des lieux de la digitalisation des paiements des Etats dans l'UEMOA, étude sur l'usage de l'USSD, étude sur la tarification).

Quels sont les programmes mis en place par la Banque Mondiale pour accompagner la digitalisation des paiements des Etats ? 2/2

Appuis Financiers

- La BM soutient financièrement des projets d'infrastructure dans la connectivité (projet WARCIP)



- La BM appui financièrement les réformes par des appuis budgétaires directs aux Etats et bientôt pour la région UEMOA.

Quels défis pensez-vous que les administrations devront lever pour réussir cette transformation digitale ?

- Assurer une bonne couverture 2G et Internet (fixe et mobile) ainsi qu'un accès aux interfaces (densité et faible coût)
- Assurer une bonne coordination des projets de transformation digitale (dématérialisation)
- Renforcer les compétences digitales des administrations
- Adopter des politiques volontaristes comme par ex :
 - Rendre obligatoire le paiement électronique en deçà d'un certain seuil et non au-delà de 100.000 FCFA
 - Rendre obligatoire le paiement des salaires en e-money et non plus en cash
 - Libéraliser l'accès à l'USSD et abaisser les tarifs,
 - Créer des plateformes gouvernementales pour relier les programmes avec une multitude de EMEs (et non plus faire des services au cas par cas).