

SEMAINE DE L'INCLUSION FINANCIERE EDITION 2018

Dakar, le 27 novembre 2018

Présentation sur le thème : Développement des services financiers digitaux, initiatives de la BCEAO

*Madame Gisèle C. KENY NDOYE, Directeur de l'Inclusion
Financière*



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

PLAN DE LA PRESENTATION



1. APERCU DE L'EVOLUTION DE L'ECOSYSTEME DE PAIEMENTS



<p>Lancement de la réforme des systèmes et moyens de paiement</p>	<p>Mise en place du cadre réglementaire Règlement n°15/2002 Mesures de promotion de la bancarisation</p>	<p>Mise en place d'une infrastructure régionale de paiement <i>Virements interbancaires d'importance systémique (STAR-UEMOA)</i> <i>Compensation interbancaire de chèques et des effets de commerce (SICA-UEMOA)</i> <i>Compensation des transactions monétiques interbancaires (GIM-UEMOA)</i></p>	<p>Adoption de l'Instruction sur l'émission de la monnaie électronique</p>	<p>Définition de la politique de modernisation continue des systèmes et moyens de paiement (2013-2022)</p>	<p>Révision de l'Instruction relative à l'émission de la monnaie électronique</p>
---	--	---	--	--	---

1. APERÇU DE L'ÉVOLUTION DE L'ÉCOSYSTÈME DE PAIEMENTS

ÉTAT ACTUEL DE L'ÉCOSYSTÈME DES PAIEMENTS

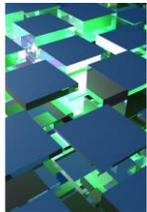


Ecosystème diversifié

- 38 émetteurs de monnaie électronique : 08 établissements, 02 SFD, 28 Banques
- Plus de 600 SFD et environ 40 sociétés de transfert rapide d'argent.



Evolution croissante des services adossés à la monnaie électronique (+55 millions de comptes – 28,6% du taux d'inclusion financière, en 2017)



Cloisonnement de l'écosystème, fragmentation des dispositifs de traitement des services financiers



Partenariats bilatéraux et recours aux prestataires techniques pour l'interopérabilité avec des diverses modalités de compensation



Inefficience et risque lié aux mécanismes de compensation et de règlement des transactions



Coût élevé des services financiers offerts à la population



Le secteur de la microfinance, l'un des pôles du système financier, 19% de contribution à l'inclusion financière dans l'UEMOA

2. INITIATIVES EN COURS

Initiatives importantes



PROJET D'INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES DANS L'UEMOA

APPUI A LA PROMOTION DE L'ACCES DES SYSTEMES FINANCIERS DECENTRALISES AU SYSTEME DE PAIEMENT REGIONAL

2. INITIATIVES EN COURS

PROJET D'INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES DANS L'UEMOA

Contexte
géographique

UEMOA (Bénin, Burkina, Côte
d'Ivoire, Guinée-Bissau, Mali,
Niger, Sénégal et Togo)

Période de
mise en
œuvre

2017- 2020

Coût total
du projet

9,6 millions USD \approx 5 472 millions
de FCFA, avec appui de la FBMG,
administré par la BAD

2. INITIATIVES EN COURS : INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

VISION DE LA BCEAO

Mettre en place une infrastructure permettant :

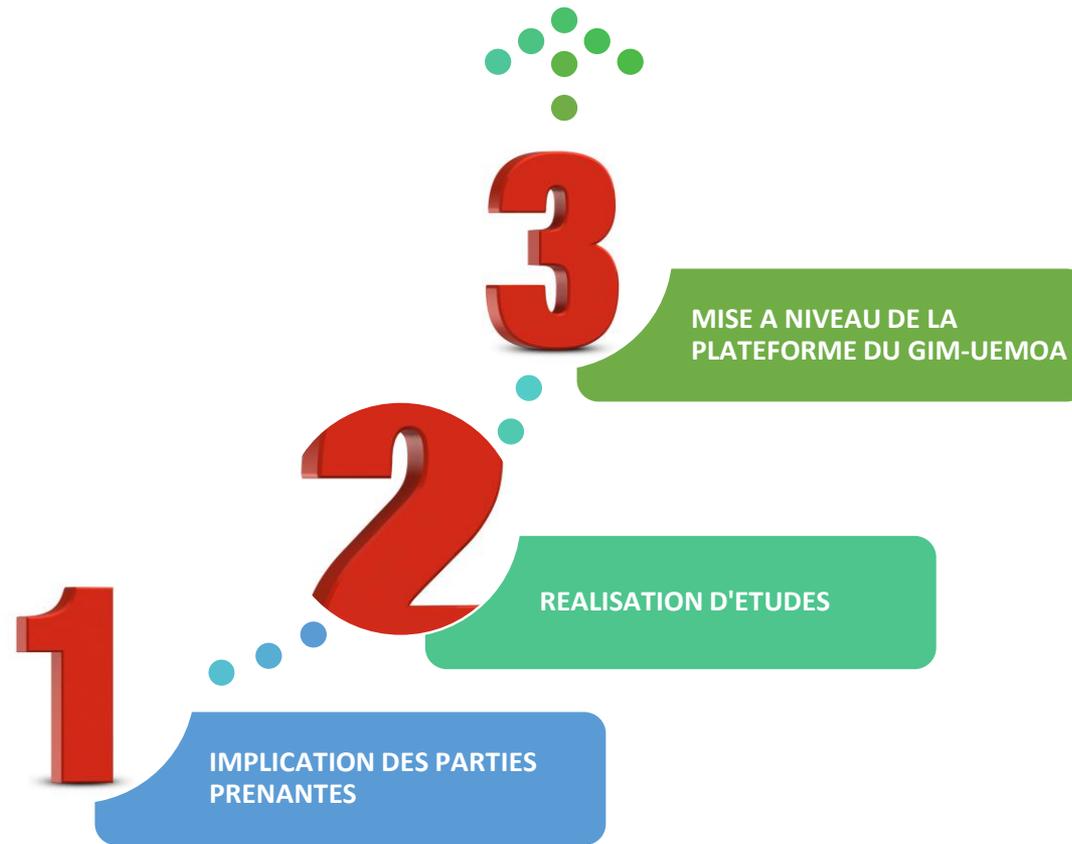
Les échanges de « compte à compte » quel que soit le type de compte (bancaire, non bancaire) entre tous les acteurs (banques, les établissements financiers de paiement, SFD, EME, STRA) ;

Intégration de tous les instruments, services et canaux utilisés (cartes, téléphones mobiles, virement, internet, DAB/GAB, TPE, MPOS, distributeurs).

Mutualisation des efforts autour de la plateforme du GIM-UEMOA

2. INITIATIVES EN COURS : INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

DEMARCHE DE LA BCEAO



2. INITIATIVES EN COURS : INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES



- Rencontres spécifiques avec les acteurs
- Renforcement des capacités
- Travaux des Groupes thématiques
(*modèle économique & tarification – règles de fonctionnement – architecture technique & sécurité*)
- Concertation régionale

REALISATION DE DIFFERENTES ETUDES



- Evaluation de la capacité technique de la plateforme du GIM-UEMOA SA
- Evaluation de la maturité du marché.
- Mise à jour du cadre réglementaire
- Appui à la digitalisation des paiements des Etats

2. INITIATIVES EN COURS : INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET



2. INITIATIVES EN COURS : ACCES DES SFD AU SYSTEME DE PAIEMENT REGIONAL

Projet d'appui à la promotion de l'accès des Systèmes Financiers Décentralisés (SFD) au système de paiement régional de l'UEMOA (PASFDSR)

Contexte géographique	UEMOA (Bénin, Burkina, Côte d'Ivoire, Guinée-Bissau, Mali, Niger, Sénégal et Togo)
Période de mise en œuvre	2017- 2019
Coût total du projet	6,0 millions d'UC, environ 5 milliards FCFA, avec appui de la BAD
Bénéficiaires	Les SFD et les couches les plus défavorisées de la population

2. INITIATIVES EN COURS : ACCES DES SFD AU SYSTEME DE PAIEMENT REGIONAL

OBJECTIF DU PROJET

Renforcer les capacités des Institutions de microfinance et mettre en place des solutions et des mécanismes permettant l'accès des SFD au système de paiement de l'UEMOA en vue d'une plus grande diversification de leurs offres de services financiers

2. INITIATIVES EN COURS : ACCES DES SFD AU SYSTÈME DE PAIEMENT REGIONAL

- **Amélioration des systèmes d'information des SFD** (mise en place de centres de traitement informatique) ;
- **Renforcement des capacités des SFD** en matière de maîtrise des opérations liées aux nouveaux moyens de paiement, développement de services financiers innovants ;
- **Mise en œuvre de l'accès indirect des IMF aux systèmes de paiement de l'UEMOA** ;
- **Amélioration de l'offre de services et de produits des IMF** (émission de cartes de retrait-paiement/cartes prépayées/Mobile-Payment, Mobile-Banking et Rural-Banking/adaptation de la réglementation) ;
- **Déploiement de dispositifs d'acceptation de paiement.**

2. INITIATIVES EN COURS : ACCES DES SFD AU SYSTEME DE PAIEMENT REGIONAL

ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET

ACTIONS REALISEES

- Sélection des structures bénéficiaires (*échantillon de 71 SFD bénéficiaires*)
- Choix des sites d'accueil des CTI pilotes (Côte d'Ivoire et au Niger)
- Notification des modalités d'accès indirect des SFD à SICA-UEMOA et STAR-UEMOA

EN COURS

- Sessions de renforcement de capacités des SFD

2019

- Définition de l'architecture technique et opérationnelle des centres de traitement informatique et l'élaboration du plan de déploiement
- Mise en place de deux Centres de Traitement Informatique
- Déploiement des dispositifs d'acceptation de paiements

3. IMPACTS DES INITIATIVES SUR L'INCLUSION FINANCIERE



Diversification de l'offre de services, concurrence equitable, synergie

Accessibilité des services financiers numériques aux populations exclues, augmentation du taux d'utilisation

Modernisation des infrastructures de paiement, incitation aux innovations dans l'offre de services financiers

Développement du réseau d'acceptation

10% des SFD sont connectés au système de paiement à la fin du Projet - Augmenter le volume des transactions électroniques des SFD

4. PERSPECTIVES

1

Mise en œuvre d'un dispositif d'identification unique des usagers des services financiers

2

Elaboration d'un programme régional d'éducation financière

3

Digitalisation des paiements publics

4

Mise à jour du cadre réglementaire des services financiers

5

Mise en place d'une base automatisée de supervision

**JE VOUS REMERCIE
DE VOTRE AIMABLE
ATTENTION**



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST