

PROGRAMME BCEAO/HEC PARIS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DU SECTEUR BANCAIRE DE L'UMOA

(Edition 2020)



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Dakar, 18 juin 2020

I. Introduction (1/2)

- Suite à la crise de Covid-19, plusieurs actions de la Banque Centrale :
 - Soutien aux économies de l'UEMOA;
 - Préservation de la stabilité financière.
- Les banques sont au centre du dispositif :
 - Principaux vecteurs de mise en œuvre de ces mesure....
 - devant bien canaliser les ressources mises à leur disposition...
 - et bien comprendre les enjeux des réformes et des nouvelles dispositions adoptées.

=> Leurs compétences techniques et managériales doivent être renforcées.

I. Introduction (2/2)

- D'où la décision des Autorités de la BCEAO :
 - d'accompagner le système bancaire de l'Union face à la crise de Covid19
 - => Renforcement des capacités de ses dirigeants et cadres
 - à travers des séminaires en ligne (webinars) / Classes virtuelles
 - => pour impulser une dynamique dans l'accès à la formation d'excellence à distance,
 - => pour rendre les programmes accessibles au plus grand nombre en tenant compte du contexte du moment (contraintes sanitaires).
 - en se fondant sur le cadre de partenariat COFEB-HEC Paris
 - => en vigueur depuis 2012 (signature du Protocole d'Accord).

PLAN: (II) Rappel des formations en présentiel (acquis de la coopérations), (III) Programme complémentaire de formation digitale

II. Rappel des acquis du partenariat BCEAO-HEC (1/4)

Deux (2) programmes sont proposés chaque année **en présentiel**

- 1) Certificat Exécutif Management Général des Activités Bancaires (CEMGAB)

- Programme certifiant de **15 jours** ouvrés :
 - => **7 modules** sur 7 mois (**25 août 2020 – 4 février 2021**),
 - => Précédés d'une session introductive virtuelle (cette année).
- Intégrant des **séances de coaching personnalisé**.
- Abordant tous les thèmes liés au développement des compétences managériales :
 - => *Connaissance de soi, Management du changement, Management en mode gestion de projets, Marketing des services, Finance pour dirigeants, Mise en œuvre de la stratégie, Leadership, Création de valeur et Management d'équipes.*

II. Rappel des acquis du partenariat BCEAO-HEC (2/4)

Contenu des programmes du CEMGAB (25 août - 4 février 2020)

Classe virtuelle
Mardi 25 août 2020

*Inclusion,
Présentation du
MBTI*

MODULE 1
9-11 septembre 2020

Les outils nécessaires à la bonne Gouvernance
d'une banque

MODULE 2
13-14 octobre 2020

Stratégie et décision

MODULE 3
15-16 octobre 2020

Création de valeur
du parcours client

Coaching individuel
Août Septembre 2020

*Coaching individuel
d'une heure:
Approfondissement,
Debriefing, PDI*

MODULE 4
10-11 novembre 2020

Accompagnement
projets

MODULE 5
12-13 novembre 2020

Conduite
stratégique du
changement

MODULE 6
1-2 février 2021

Management des
hommes & des
femmes

MODULE 7
3- 4 février 2021

L'art de diriger

II. Rappel des acquis du partenariat BCEAO-HEC (3/4)

- 2) Certificat Exécutif Management Général des Ressources Humaines (CEMRH)

- Programme certifiant **en présentiel de 10 jours** :
 - => 5 modules de 2 jours chacun ;
 - => étalés sur 3 mois (**20 octobre - 8 décembre 2020**),
 - => Dernier module consacré à un Business Game et à des simulations de groupe
- Abordant tous les thèmes essentiels liés au management des ressources humaines :
 - => *Stratégie RH, Conduite du changement et agilité, Développement des RH de l'expérience candidat à l'expérience collaborateur, en passant par la gestion des talents.*

II. Rappel des acquis du partenariat BCEAO-HEC (4/4)

Contenu des programmes du CEMRH (20 octobre - 8 décembre 2020)

MODULE 1
20-21 oct. 2020

Stratégie
Ressources
Humaines :
positionnement et
valeur ajoutée de la
fonction RH

MODULE 2
22-23 oct. 2020

Conduite du
Changement et
agilité
organisationnelle

MODULE 3
1^{er}-2 déc. 2020

Développement des
Ressources Humaines :
Expérience candidat,
expérience
collaborateur

MODULE 4
3-4 déc. 2020

Développement des
Ressources Humaines :
Gestion des talents

MODULE 5
7-8 déc. 2020

Challenge capital
humain Business
game

> Au total, sur les deux programmes certifiants :

=> Plus de 400 Dirigeants de banques certifiés depuis 2013.

=> *Chaque année : enregistrement des listes d'attente en raison du nombre maximal de participants acceptés par cohorte*

III. Programme complémentaire de formation en ligne des banques dans le contexte de la crise de Covid 19 (1/5)

En 2020, suite à la crise de Covid 19 : Renforcement du programme traditionnel par une série de webinars (classes virtuelles)

=> sur le thème : *Impact de la crise covid-19 sur les banques de l'UEMOA* ;

=> 4 modules sur 2 demi-journées (*26 juin 2020 et 8 juillet 2020*) ;

- Un programme de formation 100% en ligne, mis en œuvre conjointement par le COFEB et HEC-Paris.
- Une série sessions virtuelles visant à renforcer les capacités des Dirigeants et Responsables des établissements de crédit de l'Union et à améliorer leur contribution au succès des réformes et des actions des autorités monétaires, face à la crise de Covid 19.
- Traduction de la volonté des Autorités de la BCEAO de renforcer le rôle de la BCEAO dans l'accompagnement du secteur financier pour :

=> une meilleure appropriation des réformes mises en place

=> une adaptation aux évolutions et aux innovations financières.



III. Programme complémentaire de formation en ligne des banques dans le contexte de la crise de Covid 19 (2/5)

En 2020, suite à la crise de Covid 19 : Renforcement du programme traditionnel par une série de webinars (classes virtuelles)

- => Thème : *Impact de la crise covid-19 sur les banques de l'UEMOA* ;
- => 4 modules sur 2 demi-journées (**26 juin 2020 et 8 juillet 2020**) ;
- Un programme de formation 100% en ligne, mis en œuvre conjointement par le COFEB et HEC-Paris.
- Visant à renforcer les capacités des Dirigeants et Responsables des établissements de crédit de l'Union et à améliorer leur contribution au succès des réformes et des actions des autorités monétaires, face à la crise de Covid 19.
- Traduisant la volonté des Autorités de la BCEAO de renforcer le rôle de la Banque Centrale dans l'accompagnement du secteur financier de l'Union pour :
 - => une meilleure appropriation des réformes mises en place



III. Nouveau programme d'accompagnement en ligne des banques dans le contexte de la crise de Covid 19 (3/5)

Première série de formations en ligne prévues :

=> les matinées des 26 juin et 8 juillet 2020.

- 30 participants par session.
- Le nombre de sessions sera fonction du nombre d'inscrits.

Le 26 juin 2020

Le 8 juillet 2020

Module 1 :
Diagnostic de la crise
actuelle sur les
banques africaines

Module 2 :
Quels scénarios
économiques et
financiers à venir pur les
banques africaines ?

Module 3 :
Comment les banques
africaines peuvent
adapter leur gestion des
risques

Module 4 :
Opportunités et
hypothèses de sortie de
crise pour les banques
africaines

***D'autres sessions suivront en fonction des demandes
=> sur le même thème ou sur d'autres préoccupations***

III. Programme complémentaire de formation en ligne des banques dans le contexte de la crise de Covid 19 (5/5)

Module 1 :

« Diagnostic de la crise actuelle sur les banques africaines »

Impact potentiel de la crise COVID-19 sur les banques africaines

Mécanismes de transmission de la crise entre entreprises, banques et marchés

Difficultés à atteindre les objectifs de Bâle 3 pour les banques africaines

Mise en pratique : analyse de la situation économique et financière des principaux pays africains, et répercussions sur les banques

Module 2 :

« Quels scénarios économiques et financiers à venir pour les banques africaines ? »

Crise sanitaire se transformant en dépression économique ?

Augmentation possible de la volatilité, de l'inflation et des taux d'intérêt

Accentuation du risque d'instabilité politique et montée des extrémismes

Mise en pratique : travail sur l'impact des grandes crises économiques et financières passées, sur le secteur bancaire

III. Programme complémentaire de formation en ligne des banques dans le contexte de la crise de Covid 19 (5/5)

Module 3 :

« Comment les banques africaines peuvent adapter leur gestion des risques »

Une crise potentielle de liquidité et solvabilité pour les banques africaines

Augmentation du risque de crédit et de défaut des entreprises

Le risque systémique pourrait toucher une nouvelle fois l'ensemble des banques mondiales

Mise en pratique : travail sur les outils les plus adaptés et gestion des risques dans le cadre d'anticipation de crise systémique

Module 4 :

« Opportunités et hypothèses de sortie de crise pour les banques africaines »

Une relocalisation des outils de production en Afrique ?

Un renforcement des investissements et partenariat dans le domaine sanitaire

Développement des partenariats Publics/Privés PPP en santé et infrastructure

Mise en pratique de projets de PPP dans le cadre de sortie de crise

MERCI DE VOTRE ATTENTION