



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**ATELIER RÉGIONAL DE CONCERTATION
DANS LE CADRE DE LA RÉVISION DE LA
STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION
FINANCIÈRE DANS L'UEMOA**



29 - 31 OCTOBRE 2024



BCEAO SIÈGE • DAKAR

PROGRAMME

29 OCTOBRE 2024

08H00 : 09H00

ACCUEIL ET INSTALLATION DES PARTICIPANTS

09H00 : 9H30

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

- Mot de bienvenue du Directeur Général des Opérations et de l'Inclusion Financière
- Allocution d'ouverture du Gouverneur de la BCEAO

09H30 : 09H45

SÉANCE PHOTO / PAUSE-CAFÉ

09H45 : 10H45

SESSION 1

Présentation synthétique du bilan de mise en oeuvre au plan régional de la stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

10H50 : 11H50

SESSION 2

Présentation des conclusions des ateliers nationaux de concertation dans les Etats

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

11H55 : 12H55

SESSION 3

Enjeux et défis de l'inclusion financière dans l'UEMOA

- Présentation de l'IF dans l'UEMOA (BCEAO)
- Discussions

13H00 : 14H30

PAUSE DÉJEUNER

14H30 : 15H45

SESSION 4

Présentation du projet de nouveau document-cadre de politique et de Stratégie régionale d'inclusion financière dans l'UEMOA

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

15H45 : 16H00

PAUSE-CAFÉ

16H00 : 17H00

SESSION 5

Dispositif institutionnel de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

17H00 : 17H15

RÉCAPITULATIF DE LA JOURNÉE

- Synthèse des travaux de la première journée

30 OCTOBRE 2024

08H00 : 09H00

ACCUEIL ET INSTALLATION DES PARTICIPANTS

09H00 : 11H00

SESSION 6

Axes et objectifs stratégiques de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation (BCEAO)
- Discussions

11H00 : 11H30

PAUSE-CAFÉ

11H30 : 13H00

SESSION 7

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière

- Présentation - Chantiers prioritaires par axe stratégique
- Discussions

13H00 : 14H30

PAUSE-DÉJEUNER

14H30 : 15H45

SESSION 7

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière (suite)

- Présentation - Chantiers prioritaires par axe stratégique
- Discussions

15H45 : 16H00

PAUSE-CAFÉ

16H00 : 17H00

SESSION 7

Plan d'actions de la nouvelle stratégie régionale d'inclusion financière (suite et fin)

- Présentation - Chantiers prioritaires par axe stratégique
- Discussions

17H00 : 17H30

CEREMONIE DE CLOTURE

- Synthèse des travaux de deuxième journée
- Allocution de clôture du Directeur Général des Opérations et de l'Inclusion Financière

BILAN DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE 2016-2023

OBJECTIFS ET AXES DE LA STRATÉGIE 2016-2023



L'objectif global de la Stratégie

« Assurer, sur un horizon de cinq (5) ans, l'accès et l'utilisation d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables à 75% de la population adulte de l'UEMOA »



5 Axes



13 Objectifs spécifiques



45 Actions



83 Activités

Parcours de la BCEAO



SITUATION DE MISE EN OEUVRE PAR ACTEUR



82% des activités finalisées et en cours de mise en oeuvre



41,9% des activités finalisées



Entre 33,3% et 48,6% des activités finalisées

PRINCIPALES RÉALISATIONS

Volet Réglementaire

- Révision du cadre légal et réglementaire régissant le secteur financier de l'UEMOA
- Renforcement de la supervision des institutions financières et de la surveillance des infrastructures de marché
- Libéralisation du canal USSD et réduction des tarifs au niveau des Etats

Assainissement du secteur de la microfinance

- Renforcement des capacités des dirigeants des institutions de microfinance
- Renforcement des capacités des Structures Ministérielles de Suivi
- Actions de renforcement et de professionnalisation du secteur

Innovations financières

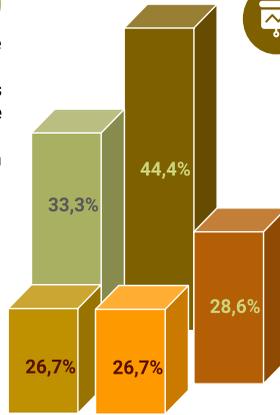
- Réalisation d'études sur les besoins des consommateurs
- Sensibilisation et accompagnement des administrations publiques sur la digitalisation des paiements
- Formation des institutions financières sur le cadre réglementaire régissant la monnaie électronique et le transfert rapide d'argent

Politiques favorables à l'inclusion financière

- Mise en place d'un dispositif de suivi de l'inclusion financière
- Concertations périodiques avec les acteurs autour des bonnes pratiques en matière d'innovation technologique
- Adoption des stratégies nationales d'inclusion financière
- Organisation de séminaires de vulgarisation des textes de base de l'UEMOA
- Poursuite de la mise en place des tribunaux de commerce dans les pays

Education financière et protection des consommateurs

- Adoption d'un programme régional d'éducation financière
- Renforcement des capacités des acteurs
- Mise en place de dispositifs de suivi de la tarification des services financiers numériques
- Sensibilisation du public sur l'importance de l'éducation et de l'inclusion financières des jeunes

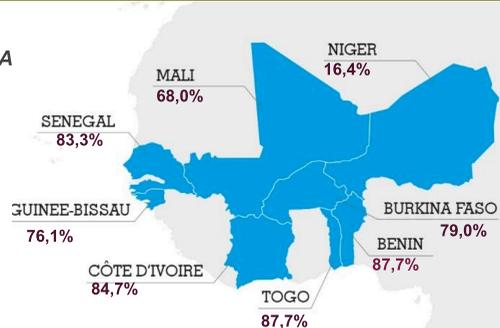


RÉSULTATS DE LA SRIF 2016-2023

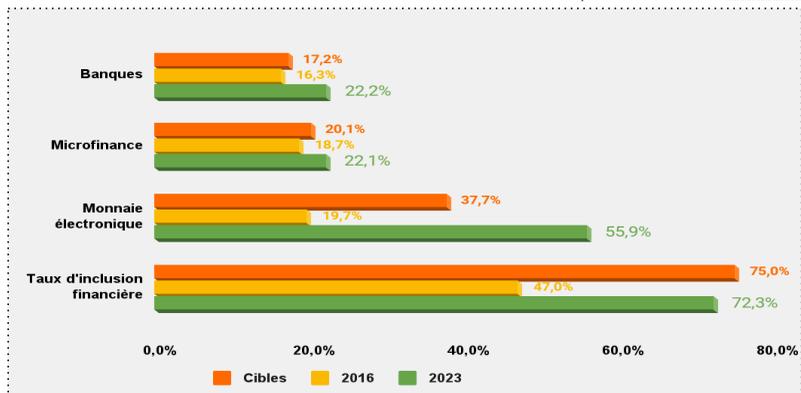
Le résultat obtenu



Taux d'inclusion financière dans l'UEMOA



Indicateurs de performance



TRAVAUX PRÉLIMINAIRES POUR LA RÉVISION DE LA STRATÉGIE

1 - ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION

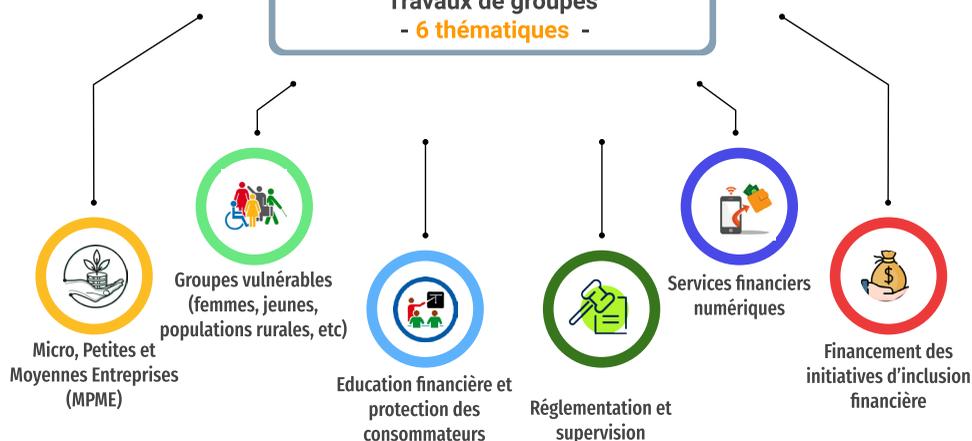


DÉROULEMENT DES ATELIERS NATIONAUX DE CONCERTATION

Sessions Plénières

- Bilan d'exécution du plan d'actions de la stratégie
- Initiatives nationales d'inclusion financière et principaux défis
- Restitution des travaux de groupes

Travaux de groupes - 6 thématiques -



2 - ELABORATION DU PROJET DE NOUVEAU DOCUMENT-CADRE ET DE STRATÉGIE RÉGIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE 2025-2030

DÉFINITION, VISION ET OBJECTIF GLOBAL

DEFINITION

Accès permanent des populations à une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés, à coûts abordables et utilisés de manière effective, efficace et efficiente



Un accès permanent et une utilisation responsable, par les populations de l'UEMOA, d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables, dans un environnement de confiance

Objectif Général



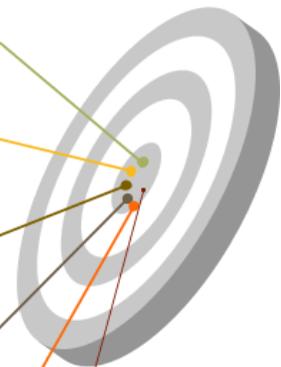
Assurer, sur un horizon de cinq (5) ans, l'utilisation d'une gamme diversifiée de produits et services financiers adaptés et à coûts abordables à 85% de la population adulte de l'UEMOA, avec un accent particulier sur les services de financement en faveur des populations vulnérables



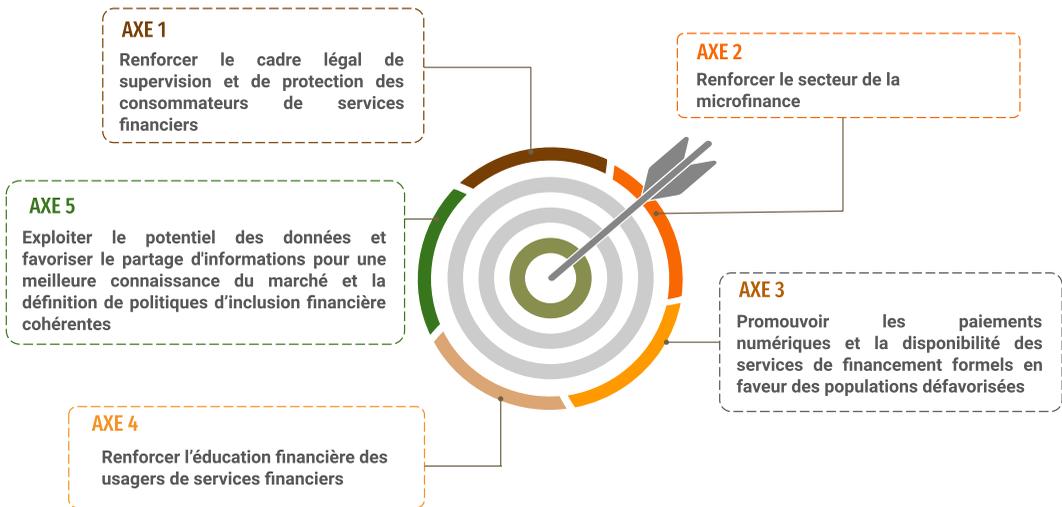
GROUPES CIBLES



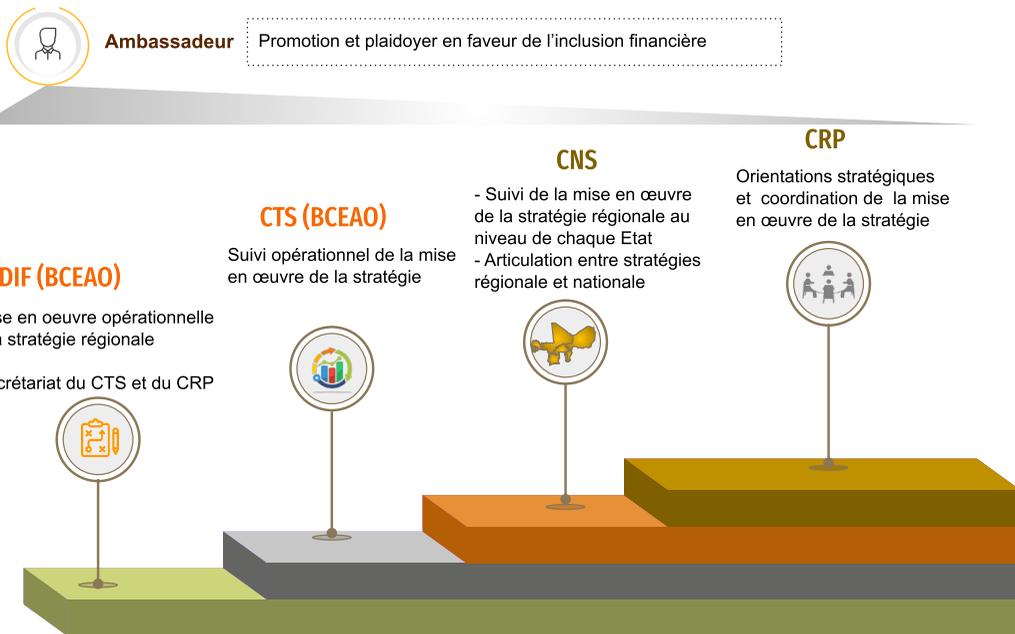
- Femmes
- Jeunes
- Populations rurales
- Petites et Moyennes Entreprises
- Personnes déplacées de force
- Personnes en situation de handicap



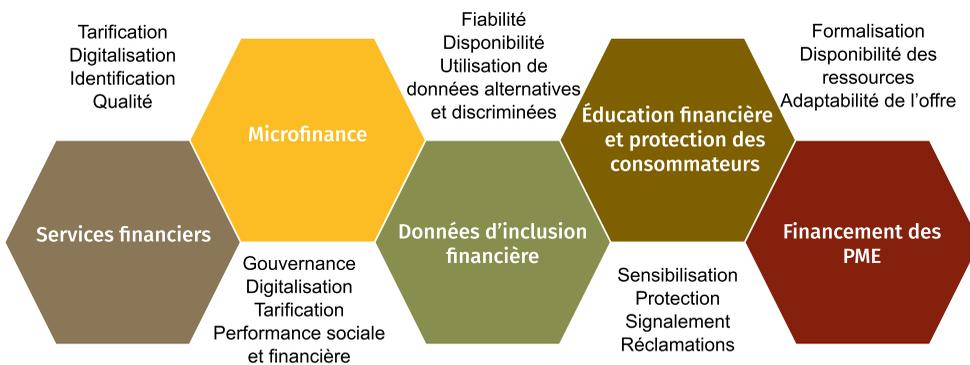
AXES STRATEGIQUES



INSTANCES DE COORDINATION



GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES



OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Axe 1 : Renforcer le cadre légal de supervision et de protection des consommateurs de services financiers

- OS 1 Promouvoir l'usage de la technologie pour le reporting et la supervision des établissements du secteur bancaire
- OS 2 Renforcer les ressources humaines et techniques dédiées à la supervision
- OS 3 Améliorer le dispositif institutionnel et légal de protection des consommateurs de services
- OS 3 Créer un environnement réglementaire propice à l'accès des populations vulnérables aux services financiers

**Axe 2 : Renforcer le secteur de de la microfinance**

- OS 1 Renforcer les capacités des institutions de microfinance
- OS 2 Poursuivre la modernisation du secteur
- OS 3 Poursuivre l'assainissement et l'amélioration de la gouvernance du secteur

**Axe 3 : Promouvoir les paiements numériques et la disponibilité de services de financement formels en faveur des populations défavorisées**

- OS 1 Renforcer la proximité des services financiers vis-à-vis des populations
- OS 2 Promouvoir des produits et services financiers diversifiés, adaptés aux besoins des populations et à coûts abordables
- OS 3 Promouvoir l'utilisation des paiements numériques et interopérables
- OS 4 Favoriser l'accès des populations défavorisées et des PME aux produits et services financiers, notamment de financement formel



Axe 4 : Renforcer l'éducation financière des usagers de services financiers

OS 1

Renforcer les connaissances des consommateurs en matière d'utilisation des services financiers en vue d'assurer leur autonomisation

OS 2

Renforcer la disponibilité et les canaux de partage de l'information financière

OS 3

Renforcer les mécanismes de recours des consommateurs



Axe 5 : Exploiter le potentiel des données et favoriser le partage d'informations pour une meilleure connaissance du marché et la définition de politiques d'inclusion financière cohérentes

OS 1

Améliorer la disponibilité et la qualité des données d'inclusion financière

OS 2

Moderniser les processus de collecte et de traitement des données d'inclusion financière

OS 3

Renforcer la participation des principales cibles de la stratégie dans la formulation et la mise en oeuvre des initiatives d'inclusion financière

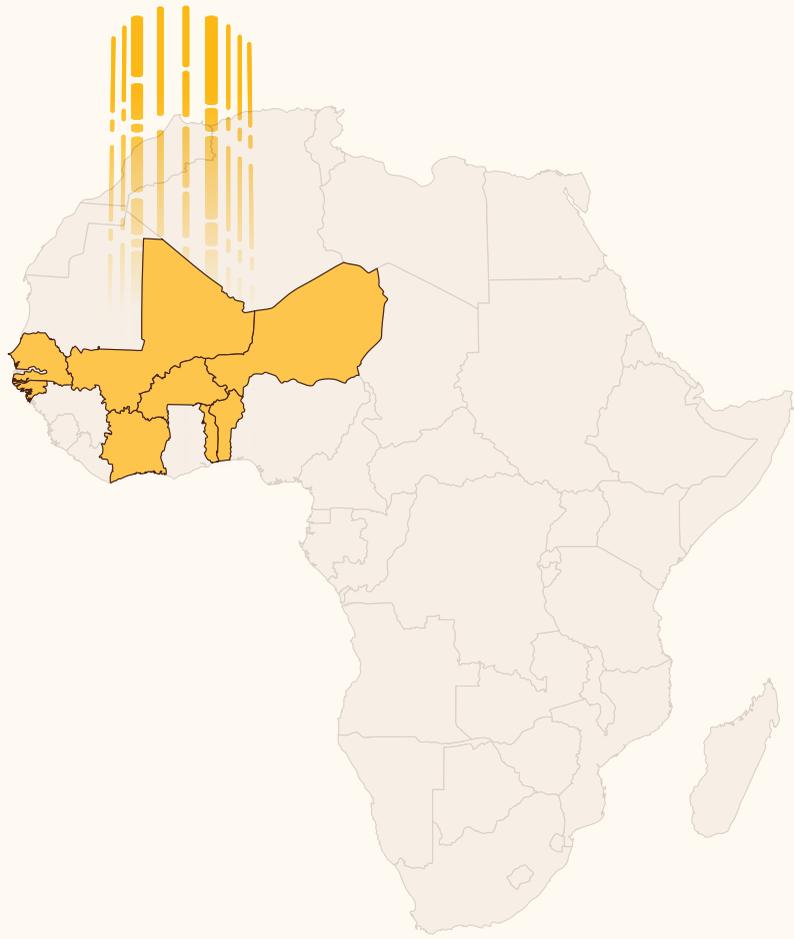
OS 4

Développer le partage de bonnes pratiques entre acteurs en vue de proposer des mesures de politiques cohérentes en matière d'inclusion financière

OS 5

Renforcer le plaidoyer et la communication en matière d'inclusion financière







BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST