

Direction Générale de la Stabilité et de l'Inclusion Financières
Direction de l'Inclusion Financière

TABLEAU DE BORD DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA AU TITRE DE L'ANNEE 2017

Novembre 2018

I. SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

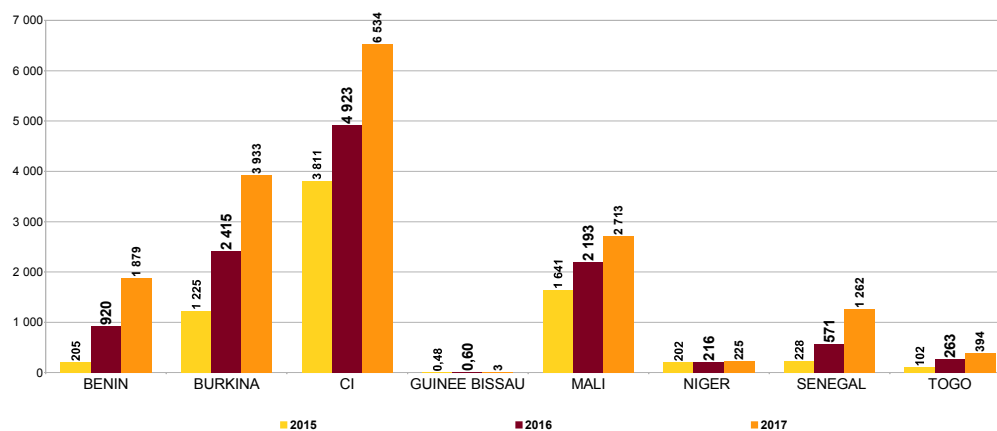
EVOLUTION DES SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONE MOBILE DANS L'UEMOA (2005-2017)

VARIABLES	2015	2016	2017
Nombre d'initiatives	31	33	38
Nombre de comptes de monnaie électronique ouverts	25 571 883	36 462 265	50 494 200
Taux d'activité ¹	38,78%	34,60%	36,75%
Nombre de points de service	164281	183274	312376
Volume des transactions	501 238 841	735 295 071	1 254 464 732
Valeur des transactions (milliards FCFA)	7 415	11 501	16 943

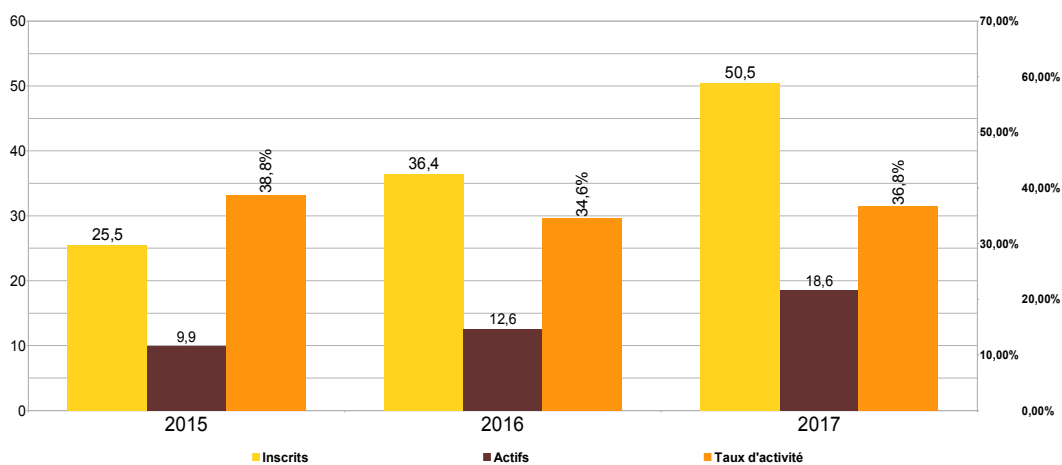
(1) – Nombre de comptes actifs / nombre de comptes ouverts. Un compte de monnaie électronique est considéré comme inactif, lorsqu'il reste trois (3) mois sans être utilisé.

SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES

EVOLUTION EN VALEURS DES TRANSACTIONS PAR PAYS (MILLIARDS FCFA)

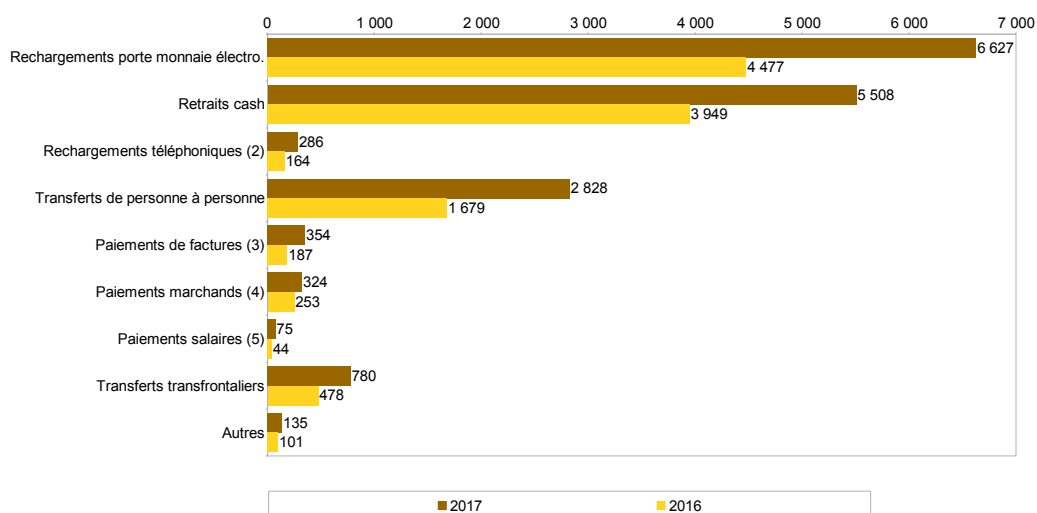


EVOLUTION DES NOMBRES D'UTILISATEURS INSCRITS ET ACTIFS DANS L'UNION (EN MILLIONS) ET DU TAUX D'ACTIVITE (%)



REPARTITION DES TRANSACTIONS PAR TYPES DE SERVICES EN VALEUR 2016-2017 (MILLIARDS FCFA)

SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES



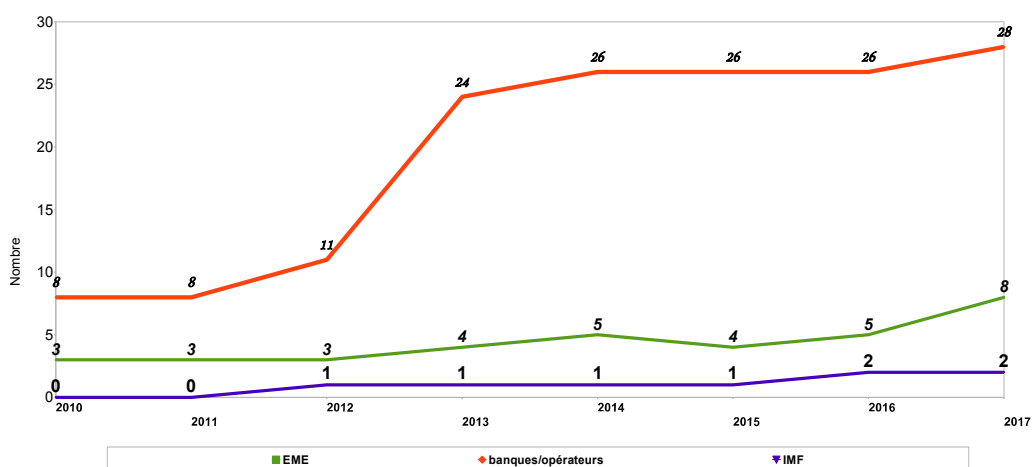
(2) - Rechargements téléphoniques : achat d'unités de crédit téléphonique

(3) - Paiements de factures : transactions via la téléphonie mobile pour le paiement des factures d'électricité, d'eau, éducation, transport, etc.

(4) - Paiements marchands : achats de biens et services via le compte de téléphonie mobile

(5) - Paiements de salaires : sociétés privées qui effectuent le paiement des salaires par le biais de transactions via la téléphonie mobile

EVOLUTION DU NOMBRE D'ACTEURS DU MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILE



FOURNISSEURS DE SERVICES FINANCIERS

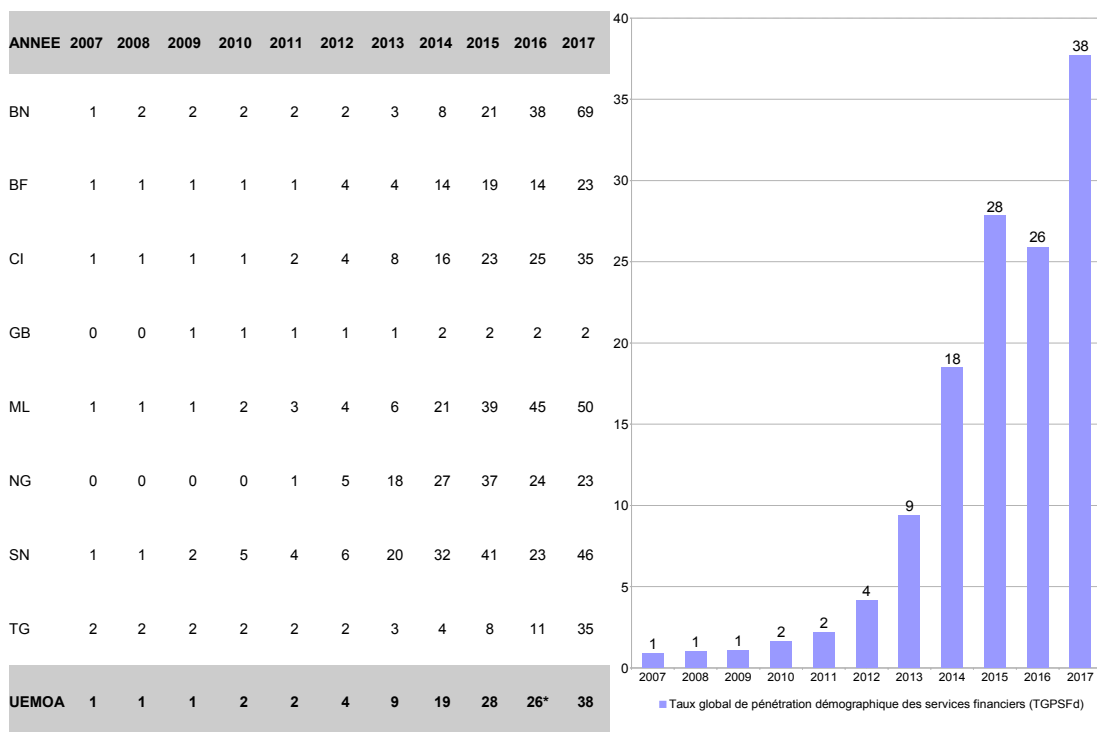
VARIABLES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de banques	96	96	96	103	105	105	108	118	122	123	126
Nombre d'établissements financiers	24	24	20	14	14	13	14	14	15	15	18
Nombre de GAB/DAB				1 366	1 692	1 849	2 272	2 610	2 789	3 028	3 243
Nombre total de guichets bancaires	996	1 184	1 379	2 995	3 489	3 848	4 395	4 830	5 221	5 431	6 123
Nombre de cartes bancaires										4 250 485	4 875 530
Nombre d'institutions de microfinance	805	877	875	880	756	726	706	682	670	645	593
Nombre de guichets de microfinance	2 627	2 924	3 169	3 449	3 449	3 650	3 827	4 038	4 179	4 026	4 403
Nombre de points de services de monnaie électronique, y/c les TPE et les GAB/DAB				1 626	4 417	15 459	45 684	101 285	160 626	154 458	233 733
Autres points de services financiers (Poste, Trésor, caisses nationales d'épargne)	208	208	213	206	208	200	200	203	206	219	219
Nombre total de points de services financiers	4 399	4 981	5 448	8 754	12 055	23 656	54 709	111 163	171 680	165 622	246 024

SITUATION DES SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA EN 2017

	BN	BF	CI	GB	ML	NG	SN	TG	2017	UNION 2016	2015
Comptes de monnaie électronique											
Nombre de comptes ouverts	6 571 815	6 965 729	19 148 998	375 833	6 834 758	2 222 548	5 385 749	2 988 770	50 494 200	36 462 265	25 571 883
Part dans l'Union	13,01%	13,80%	37,92%	0,74%	13,54%	4,40%	10,67%	5,92%	100,00%		
Nombre de comptes actifs	1 954 580	3 628 158	7 022 547	41 942	2 299 667	323 360	2 240 315	1 045 512	18 556 081	12 614 869	9 917 444
Part dans l'Union	10,53%	19,55%	37,84%	0,23%	12,39%	1,74%	12,07%	5,63%	100,00%		
Taux de comptes actifs (%)	29,74%	52,09%	36,67%	11,16%	33,65%	14,55%	41,60%	34,98%	36,75%	34,60%	38,78%
Nombre de comptes dormants	4 617 235	3 337 571	12 126 451	298 521	3 448 287	1 899 188	3 146 586	1 900 165	30 774 004		
Distribution											
Nombre total de points de services	41 172	22 292	98 323	1 782	46 280	21 274	67 315	13 938	312 376	183 274	164 281
Nombre total de points de services actifs	28 135	20 623	67 184	888	26 915	9 862	30 787	9 387	193 781	100 481	79 767
Acceptation											
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions	2 093	4 377	5 511	63	1 535	782	1 338	957	16 656	12 925	9 060
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	573	1 414	1 310	4	299	140	757	258	4 755	3 241	1 493
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	0	17	132	0	0	152	1	0	302	134	71
Transactions totales											
Volume	106 090 427	351 604 190	380 884 572	619 620	190 986 889	35 724 017	150 421 047	38 133 970	1 254 464 732	735 295 071	501 238 851
% volume dans l'union	8,46%	28,03%	30,36%	0,05%	15,22%	2,85%	11,99%	3,04%	100,00%		
Volume moyen journalier	294 696	976 678	1 058 013	1 721	530 519	99 233	417 836	105 928	3 484 624	2 042 486	1 392 330
Valeur (millions FCFA)	1 879 002	3 933 355	6 533 677	3 130	2 712 549	224 890	1 261 602	394 346	16 942 550	11 500 905	7 415 153
Valeur moyenne journalière (millions FCFA)	5 219	10 926	18 149	9	7 535	625	3 504	1 095	47 063	31 947	20 597
Rechargements de porte-monnaie électronique											
Volume	27 587 323	38 104 371	119 709 313	179 183	58 144 741	8 165 645	44 550 735	13 413 919	309 855 230	203 337 787	165 410 126
Taux volume (%)	8,90%	12,30%	38,63%	0,06%	18,77%	2,64%	14,38%	4,33%	24,70%		
Valeur (millions FCFA)	542 877	1 196 327	3 139 355	1 207	1 015 448	39 117	533 903	158 345	6 626 580	4 569 603	3 021 669
Taux valeur (%)	8,19%	18,05%	47,38%	0,02%	15,32%	0,59%	8,06%	2,39%	39,11%		
Paielements											
Nombre	1 400 483	3 703 463	19 049 383	8 729	8 002 537	2 016 171	9 431 447	2 577 554	46 189 767	24 198 934	17 307 423
Valeur (millions FCFA)	21 606	124 461	266 230	170	78 363	98 738	149 613	13 746	752 929	530 023	401 193
Transferts de personne à personne											
Nombre	12 199 842	41 391 227	18 720 371	12 746	21 134 895	183 171	12 108 628	3 888 820	109 639 700	66 477 016	42 315 159
Valeur (millions FCFA)	761 719	937 316	366 768	394	533 978	1 979	166 829	59 301	2 828 284	1 700 535	963 240
Transferts transfrontaliers (entre pays de l'Union + pays hors UEMOA)											
Nombre	609 501	4 196 002	6 069 983	18 077	2 821 905	138 736	694 007	518 366	15 066 577	8 653 615	4 194 872
Valeur (millions FCFA)	17 181	258 842	335 845	283	124 511	5 550	25 776	12 637	780 626	484 894	205 432
Achat de crédit téléphonique											
Nombre	31 684 572	137 896 947	110 764 655	355 309	50 136 664	19 330 435	59 446 974	5 472 253	415 087 809	217 246 234	155 780 647
Valeur (millions FCFA)	17 657	71 846	89 330	262	40 743	8 874	53 024	4 055	285 791	173 191	122 450
Retraits											
Nombre	31 903 260	44 573 413	103 518 025	44 198	50 210 439	140 704	18 508 127	12 263 058	261 161 224	168 971 391	108 415 479
Valeur (millions FCFA)	516 450	1 341 930	2 302 413	813	904 029	4 461	292 025	146 262	5 508 384	3 979 269	2 639 728

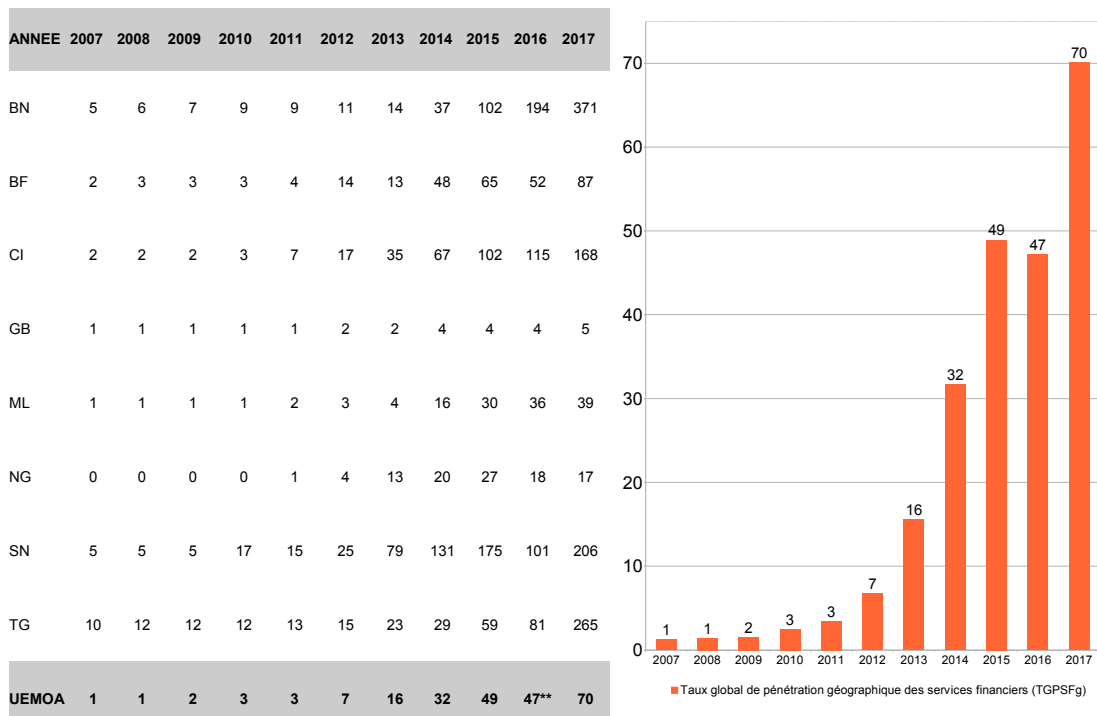
II. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2007 A 2017

TAUX DE PENETRATION DEMOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS⁶



ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

TAUX DE PENETRATION GEOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS⁷



* Cette baisse est le résultat des ruptures de contrats entre certaines banques et distributeurs de services de monnaie électronique dans certains pays de l'Union en 2016 (Burkina, Niger et Sénégal), qui ont engendré une diminution de la disponibilité de ces points de services.

** Idem

(6) - Taux de pénétration démographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000

(7) - Taux de pénétration géographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km²

II. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2007 A 2017 (SUITE)

	TAUX DE BANCARISATION STRICT ⁸												TAUX DE BANCARISATION ELARGI ⁹											
	ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
BN	16,5	18,4	19,6	21,6	22,6	23,2	25,4	26,3	26,4	26,7	27,2	BN	34,6	41,3	47,3	52,9	52,3	52,0	62,2	64,6	65,1	63,2	64,0	
BF	5,6	6,3	10,9	13	12,8	14,7	15,4	16,9	19,8	22	22,1	BF	11,9	15,7	25,1	27,4	27,0	30,7	32,0	34,1	37,9	40,1	41,1	
CI	6,7	7	9,2	11,5	19,5	16,5	16,5	15,6	15,8	17,8	16,7	CI	13,6	15,3	17,5	21,7	27,0	24,1	22,3	21,6	23,0	25,7	24,9	
GB	2	2,8	3,5	3,8	3,7	4,6	5,8	6,9	8,6	10,7	10,4	GB	2,0	4,0	4,5	4,8	4,8	5,8	6,8	8,0	9,8	11,8	11,5	
ML	6,6	8,4	7,6	8,1	8,5	9	9,5	9,5	10,6	11,1	13,3	ML	20,1	23,1	20,6	21,7	21,9	22,3	22,8	21,7	23,2	23,9	25,1	
NG	1	1,4	1,9	1,8	2,2	2,8	3,4	4,4	5,5	5,7	4,1	NG	1,0	1,4	7,4	7,9	7,8	11,0	12,6	14,1	16,7	16,6	14,7	
SN	9,9	11,7	8,9	10,6	11,8	13	15,9	18,3	17	17,7	19,6	SN	24,2	30,7	26,6	31,0	33,8	36,5	40,8	45,1	43,4	45,8	47,9	
TG	16,4	22,5	20,8	17,1	17,3	17,2	18,6	20,4	21	21,4	24,3	TG	30,1	41,1	41,2	41,9	45,5	50,2	61,1	65,2	68,1	70,8	73,7	
UEMOA	7,6	8,9	9,7	10,8	13,0	12,9	14,0	14,7	15,5	16,6	17,0	UEMOA	16,7	20,4	22,9	25,7	27,3	28,4	30,9	32,2	33,8	35,3	35,9	

	TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS, NON CORRIGE DE LA MULTIBANCARITE ¹⁰												TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS, CORRIGE DE LA MULTIBANCARITE, CORRIGE DE LA MULTIBANCARITE ¹¹											
	ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
BN	34,6	41,3	47,3	53,0	52,3	52,1	62,5	67,3	72,4	80,5	95,8	BN	29,7	35,4	40,6	45,4	44,9	44,7	53,5	57,7	62,0	69,0	82,1	
BF	11,9	15,7	25,1	27,4	27,9	32,1	40,6	37,1	47,6	53,8	79,6	BF	10,3	13,6	21,7	23,7	24,1	27,8	35,1	32	41,1	46,5	68,8	
CI	13,6	15,3	17,5	21,7	37,7	39,0	45,4	60,9	48,5	58,8	70,8	CI	11,7	13,1	15	18,6	32,3	33,4	38,9	52,2	41,6	50,4	60,7	
GB	2,0	4,0	4,4	4,8	4,8	5,8	6,8	9,5	12,0	14,7	16,1	GB	1,7	3,4	3,8	4,1	4,1	4,9	5,9	8,1	10,3	12,6	13,8	
ML	20,1	23,1	20,6	22,4	23,9	25,5	28,0	37,5	43,7	45,3	44,7	ML	17,2	19,8	17,7	19,2	20,5	21,9	24	32,1	37,4	38,7	38,1	
NG	1,0	1,4	7,4	7,9	8,6	11,9	13,9	17,0	19,9	19,7	18,0	NG	0,9	1,2	6,3	6,8	7,4	10,2	11,9	14,5	17,1	16,9	15,4	
SN	24,2	30,7	26,6	31,4	35,2	40,9	46,8	58,7	61,2	72,2	74,8	SN	20,8	26,3	22,8	26,9	30,2	35,1	40,1	50,3	52,4	61,9	64,1	
TG	30,1	41,1	41,2	41,9	45,5	50,2	62,3	67,9	77,9	85,3	98,7	TG	25,6	35	35	35,7	38,7	42,7	53	57,7	66,2	72,5	79,6	
UEMOA	16,7	20,4	22,9	25,9	30,6	33,3	39,5	46,9	48,6	55,0	64,5	UEMOA	14,3	17,5	19,7	22,2	26,2	28,6	33,9	40,2	41,7	47,1	55,0	

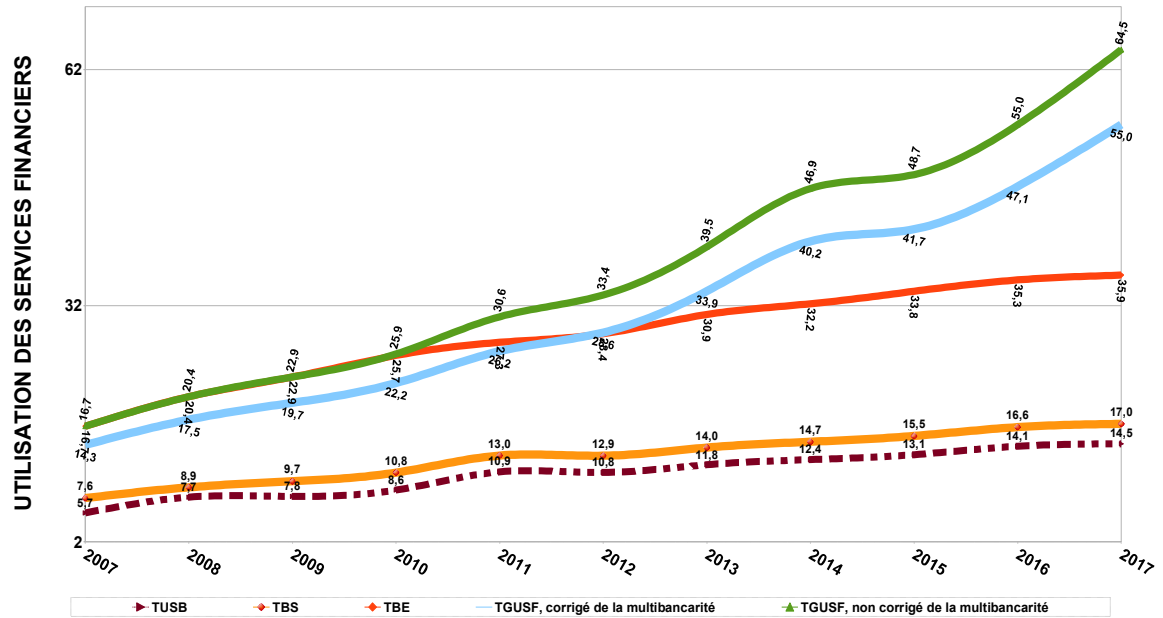
(8) – Taux de bancarisation strict = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)

(9) – Taux de bancarisation élargi = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)

(10) – Taux global d'utilisation des services financiers = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique)

(11) – Taux global d'utilisation des services financiers corrigé de la multibancarité = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique, corrigé de la multibancarité)

II. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2007 A 2017 (SUITE)



TUSB = Taux d'utilisation des services bancaires (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)

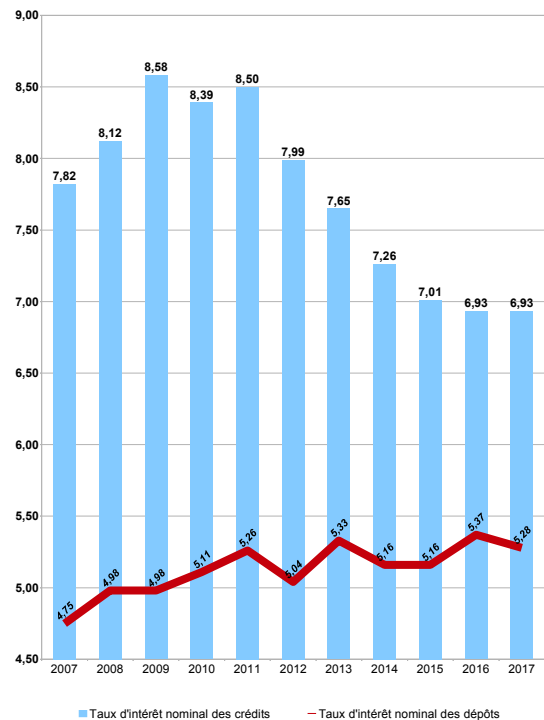
TAUX D'INTERET NOMINAL DES DEPOTS AU NIVEAU DES BANQUES

ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
BN	4,99	5,09	4,93	5,00	6,16	5,68	6,07	6,17	5,98	5,78	5,85
BF	4,96	5,26	5,41	5,58	5,87	4,62	4,82	5,17	4,70	5,40	5,67
CI	4,87	5,28	5,23	5,22	5,31	5,25	5,21	5,15	5,01	5,08	4,98
GB	2,41	3,22	3,76	3,71	4,10	4,53	4,71	4,64	4,54	4,24	4,07
ML	4,80	5,00	4,84	4,86	4,84	4,69	4,91	4,93	4,82	4,82	4,92
NG	4,68	4,99	5,23	5,07	5,17	5,31	5,57	5,55	5,22	5,98	5,70
SN	4,36	4,79	5,00	5,02	5,18	5,08	5,60	5,51	5,58	5,38	5,13
TG	4,80	4,65	4,61	4,55	4,89	5,04	5,15	5,28	5,35	5,56	5,40
UEMOA	4,75	4,98	4,98	5,11	5,26	5,04	5,25	5,33	5,16	5,37	5,28

ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS

TAUX D'INTERET NOMINAL DES CREDITS ACCORDES PAR LES BANQUES

ANNEE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
BN	10,52	11,35	11,27	11,40	9,18	8,81	8,74	8,16	7,93	8,09	7,84
BF	9,26	8,81	9,61	9,44	9,43	9,44	8,75	8,17	7,98	7,54	7,25
CI	6,90	7,12	7,84	7,72	7,91	7,60	7,07	6,44	6,13	6,17	6,42
GB	10,85	10,75	10,86	10,67	10,86	9,82	9,38	9,32	9,23	9,12	9,35
ML	9,98	9,75	9,65	9,35	9,26	9,13	8,90	8,77	8,73	8,34	7,99
NG	11,63	11,30	11,66	11,19	11,22	10,77	9,66	10,25	10,32	9,89	9,69
SN	6,76	7,47	7,44	7,02	6,61	6,22	6,06	6,00	5,88	5,67	5,98
TG	10,27	9,82	9,97	9,65	9,54	9,42	9,07	8,79	8,29	8,31	8,10
UEMOA	7,82	8,12	8,58	8,39	8,50	7,99	7,65	7,26	7,01	6,93	6,93



II. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2007 A 2017 (SUITE ET FIN)

INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA

