



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Nationale pour la Côte d'Ivoire

SEMAINE DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA - Edition 2019

(du 18 au 23 novembre 2019)

**Thème : « LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIERE : ENJEUX
POUR LE SECTEUR FINANCIER ET LES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA »**



PROJET DE PROGRAMME POUR LA DIRECTION NATIONALE POUR LA COTE D'IVOIRE

PRELUDE : JEUDI 14 NOVEMBRE 2019

Horaire	Activités
20h00	Intervention de Monsieur Chalouho COULIBALY , Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire à diffuser au journal télévisé de la RTI, sur la chaîne d'information BUSINESS24 et sur le portail d'information ABIDJAN.NET sur le thème : « <i>La digitalisation au service de l'inclusion financière : enjeux pour le secteur financier et les Etats membres de l'UEMOA</i> »

JOUR 1 : LUNDI 18 NOVEMBRE 2019

Horaire	Activités
8h45 - 9h30	CEREMONIE OFFICIELLE DE LANCEMENT AU SIEGE DE LA BCEAO (au Siège de la BCEAO, à Dakar, suivi par les Agences Principales et Auxiliaires par visioconférence) Lieu : Grande salle de réunion du 11^{ème} étage de l'Agence Principale
09h30 - 11h00	ATELIER SUR LE THEME « LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIERE : ENJEUX POUR LE SECTEUR FINANCIER ET LES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA » (Session 1, voir programme du Siège) (au Siège de la BCEAO, à Dakar, suivi par les Agences Principales et Auxiliaires par visioconférence) Lieu : Grande salle de réunion du 11^{ème} étage de l'Agence Principale
11h00 - 11h20	Pause-café Lieu : Hall du 11^{ème} étage de l'Agence Principale
11h20 - 13h30	ATELIER SUR LE THEME « LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIERE : ENJEUX POUR LE SECTEUR FINANCIER ET LES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA » (Sessions 2 et 3, voir programme du Siège) (au Siège de la BCEAO, à Dakar, suivi par les Agences Principales et Auxiliaires par visioconférence) Lieu : Grande salle de réunion du 11^{ème} étage de l'Agence Principale
13h30 - 14h40	Déjeuner Lieu : Grande salle du 12^{ème} étage de l'Agence Principale
14h40 - 15h40	ATELIER SUR LE THEME « LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIERE : ENJEUX POUR LE SECTEUR FINANCIER ET LES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA »(Session 4, voir programme du Siège) (au Siège de la BCEAO, à Dakar, suivi par les Agences Principales et Auxiliaires par visioconférence) Lieu : Grande salle de réunion du 11^{ème} étage de l'Agence Principale
15h40 - 16h00	Pause-café Lieu : Hall du 11^{ème} étage de l'Agence Principale

16h00 – 17h00	<p>ATELIER SUR LE THEME « LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIERE : ENJEUX POUR LE SECTEUR FINANCIER ET LES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA » (Session 5, voir programme du Siège)</p> <p>(au Siège de la BCEAO, à Dakar, suivi par les Agences Principales et Auxiliaires par visioconférence)</p> <p>Lieu : Grande salle de réunion du 11^{ème} étage de l'Agence Principale</p>
----------------------	--

JOUR 2 : MERCREDI 20 NOVEMBRE 2019

ATELIER NATIONAL SUR LA DIGITALISATION DES PAIEMENTS DES ETATS ET DES CHAINES DE VALEUR AGRICOLES	
<u>Lieu</u> : Salle R14 de l'immeuble de la CRRAE-UMOA	
Horaire	Activités
8h00 – 8h30	Accueil et installation des participants et des Autorités
8h30 – 8h40	<p>Cérémonie d'ouverture</p> <p>Allocution de Monsieur Yaya SISSOKO, Conseiller du Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire</p>
	<p>Sessions de discussion :</p> <p><i>Président de séance, Monsieur Yaya SISSOKO, Conseiller du Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire</i></p> <p><i>Modérateur, Monsieur Clément ADOBY, Conseiller du Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire</i></p>
8h40 – 10h20	<p>Session 1 : Digitalisation des paiements des Etats</p> <p><i>Présentateur : Monsieur Samuel KOUADIO, Responsable Département Juridique et Actions Transversales au Programme de Développement du Secteur Financier (PDESFI), une structure du Ministère de l'Economie et des Finances (MEF)</i></p> <p>Discussions</p>
10h20 – 10h40	<p>Pause-café</p> <p>Lieu : hall ou 1^{er} étage de l'immeuble de la CRRAE-UMOA</p>
10h40 – 12h20	<p>Session 2 : Digitalisation des chaînes de valeurs agricoles</p> <p><i>Présentateur : Monsieur Félix BOLI, Chef du Service Etudes et Développement à la Direction des Statistiques et de l'Informatique, au Ministère de l'Agriculture et du Développement Rural (MINADER)</i></p> <p>Discussions</p>
12h20 – 12h40	<p>Synthèse des travaux</p> <p><i>Présentation des points saillants de la journée par Monsieur Clément ADOBY, Conseiller du Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire</i></p> <p><i>Mot de clôture de Monsieur Yaya SISSOKO, Conseiller du Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire</i></p>

12h40 – 13h40	Déjeuner Lieu : hall ou 1 ^{er} étage de l'immeuble de la CRRAE-UMOA
---------------	--

JOUR 3 : JEUDI 21 NOVEMBRE 2019

SESSION SUR LES INNOVATIONS EN MATIERE DE SERVICES FINANCIERS	
Lieu : Hall banque de l'Agence Principale d'Abidjan	
Horaire	Activités
14h30 – 15h00	Accueil et installation des participants et des Autorités
15h00 – 15h10	Cérémonie d'ouverture • Allocution de Monsieur Chalouho COULIBALY , Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire
15h10 – 16h20	Session 1 : Impact des innovations technologiques sur l'inclusion financière en Côte d'Ivoire. Animée par Monsieur Fabrice ZAGBAYOU , consultant en innovation financière Discussions
16h20 – 16h30	Pause-café Lieu : Hall banque de l'Agence Principale d'Abidjan
16h30 – 17h40	Session 2 : Innovations en matière de services financiers ruraux et agricoles en Côte d'Ivoire. Animée par Madame Corine RIQUET BAMBA , Représentante résidente du CGAP Discussions
17h40 – 18h40	Cocktail Lieu : Perron de l'Agence Principale

JOUR 4 : VENDREDI 22 NOVEMBRE 2019

SESSION NATIONALE DE SENSIBILISATION SUR L'EDUCATION FINANCIERE ET LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS	
Lieu : Amphithéâtre de la CRRAE	
Horaire	Activités
8h30 – 8h45	Accueil et installation des participants
8h45 – 9h00	Accueil et installation des Autorités

SESSION NATIONALE DE SENSIBILISATION SUR L'EDUCATION FINANCIERE ET LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS	
Lieu : Amphithéâtre de la CRRAE	
9h00 – 9h20	<p>Cérémonie d'ouverture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allocution de Monsieur Chalouho COULIBALY, Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire • Discours de Madame Caroline TIOMAN, Directrice de l'Agence de Promotion de l'Inclusion Financière en Côte d'Ivoire (APIF-CI)
9h20 – 10h40	<p><i>Panel 1 : Promotion de la culture financière pour une protection accrue des consommateurs en Côte d'Ivoire</i></p> <p><u>Modérateur</u> : Monsieur Jean-Baptiste Kouadio KOFFI, Président de l'Association des Usagers des Banques et Etablissements Financiers de Côte d'Ivoire (AUBEF-CI)</p> <p><u>Panélistes</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Madame Corinne RIQUET BAMBA, Représentante régionale du CGAP ; • Monsieur Adamou SAMBARE, Directeur Général de CREDITINFOVOLO (Bureau d'Information sur le Crédit de l'UEMOA) ; • Monsieur Moussa MAMADOU, Secrétaire Exécutif de l'Observatoire de la Qualité des Services Financiers en Côte d'Ivoire (OQSF-CI) ; • Monsieur Michael YAPO, Directeur Commercial & Marketing du Groupe Digital Afrique Telecom. <p><u>Discussions</u></p>
10h40 – 12h00	<p><i>Panel 2 : Education Financière des populations ivoiriennes : Etat Des lieux et perspectives</i></p> <p><u>Modérateur</u> : Madame Mariame DAO-GABALA, Administrateur d'institutions financières</p> <p><u>Panélistes</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monsieur Alan BEUGRE, Sous Directeur à l'Agence de Promotion de l'Inclusion Financière de Côte d'Ivoire (APIF-CI) ; • Monsieur Félix YAO, Coordonateur du Programme d'Education Financière au Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle ; • Monsieur Yacinthe YAO, Manager Mobile Financial Services chez MTN ; • Madame Elodie KOFFI, Directrice Générale du Groupe d'Eparne et de Soutien en Côte d'Ivoire (GES-CI). <p><u>Discussions</u></p>

SESSION NATIONALE DE SENSIBILISATION SUR L'EDUCATION FINANCIERE ET LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
Lieu : Amphithéâtre de la CRRAE

12h00 - 12h20	Cérémonie de clôture <ul style="list-style-type: none"> ▪ Synthèse de l'ensemble des travaux ▪ Allocution de Monsieur Chalouho COULIBALY, Directeur National de la BCEAO pour la Côte d'Ivoire
12h20 - 12h40	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Point de presse animé par Madame Caroline TIOMAN, Directrice de l'Agence de Promotion de l'Inclusion Financière de Côte d'Ivoire (APIF-CI), sur les activités de la Semaine de l'inclusion financière</i>
12h40	Cocktail de clôture Lieu : hall de l'immeuble de la CRRAE-UMOA

JOUR 5 : SAMEDI 23 NOVEMBRE 2019
FOIRE DE L'INCLUSION FINANCIERE
Lieu : Hall de l'immeuble de la CRRAE-UMOA

Horaire	Activités
A partir de 9h00	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouverture de la foire de l'inclusion financière au public
10h00 - 10h40	Cérémonie d'ouverture <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil de la délégation conduite par Monsieur Adama COULIBALY, Ministre de l'Economie et des Finances (ou son représentant) ▪ Adresse à la Presse accordée par Monsieur Adama COULIBALY, Ministre de l'Economie et des Finances (ou son représentant) ▪ Coupure du ruban inaugural ▪ Visite des stands d'exposition ▪ Départ de la délégation ministérielle
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposants (19) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés de Côte d'Ivoire (APSFDCI) ; ○ Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de Côte d'Ivoire (APBEF-CI) ; ○ Agence de Promotion de l'Inclusion Financière en Côte d'Ivoire (APIF-CI) ; ○ MTN Mobile Financial Service Côte d'Ivoire (MTN-MFSCI) ; ○ Orange Money Côte d'Ivoire ; ○ FIDRA ○ CELPAID FINANCES S.A. ; ○ GESCI ; ○ UNACOOPEC CI ; ○ BAOBAB CI ;

FOIRE DE L'INCLUSION FINANCIERE**Lieu : Hall de l'immeuble de la CRRAE-UMOA**

- Compagnie Africaine de Crédit (CAC) ;
- ADVANS CI ;
- Société Générale de Côte d'Ivoire (SGCI) ;
- STANDARD CHARTERED BANK CI ;
- La Poste de Côte d'Ivoire ;
- Observatoire de la Qualité des Services Financiers de Côte d'Ivoire (OQSF-CI) ;
- CREDIT INFOVOLO ;
- XIKKA (Fintech) ;
- CREDIT ACCESS.

