



Avis N° 1

Réponses aux demandes de complément d'informations relatives à l'appel d'offres N°DP-Z00-DBA-006-2023 - Sélection d'un prestataire pour la fourniture d'une plateforme de simulation de cyberattaques de type Cyber Range



Question 1: Nombre d'utilisateurs nommés (dans tous les sites)

Réponse 1 : En phase initiale du projet, il est prévu dix (10) utilisateurs avec une cible de trente (30) utilisateurs au terme de la première année d'exploitation de la plateforme

Question 2: Quelle est votre façon d'utiliser la plateforme telle que vous la voyez ? Connexions à distance ? Des équipes qui s'entraînent ?

Réponse 2 : Les soumissionnaires sont invités à préciser dans leur offre les modes d'utilisation de leur solution, en soulignant les avantages et inconvénients le cas échéant.

Question 3 : Taille prévue du ou des réseaux (combien de machines virtuelles et de machines physiques)

Réponse 3 : Le centre de données de la Banque comprend 255 instances virtuelles hébergées sur cinq serveurs physiques. Les principaux composants de réseau sont présentés dans le tableau ci-après :

Firewall de type Fortigate	11
Firewall de type Cisco FTD	10
Firewall de type Barracuda	9
Firewall applicatif WAF	2
IPS de type Cisco	2
IPS de type Fortigate	2
Routeur WAN de type Cisco	9
Commutateur de Backbone de type Cisco	7



La stratégie d'émulation ne vise pas à reproduire toute l'infrastructure informatique de la Banque au cours d'une simulation. Toutefois la plateforme Cyberange devra être dimensionnée afin de supporter à minima le tiers des composants de l'infrastructure.

Question 4: La section 1.11 indique que les sessions de formation devraient être dispensées au siège de la BCEAO au Sénégal. Les sessions de formation peuvent-elles être dispensées à distance via (teams, zoom, autres)?

Réponse 4 : Il est attendu que les formations soient dispensées sur site. Toutefois, pour les formations à distance, les soumissionnaires sont invités à motiver ce choix d'organisation.

Question 5: L'article 1.15.3 (page 4) stipule que les soumissionnaires doivent fournir les renseignements suivants : « durée du service ». Habituellement, pour les implémentations sur site, nous planifions un projet de 3 ans. Pouvez-vous confirmer que cela conviendra ?

Réponse 5 : Les soumissionnaires sont invités à préciser la durée adéquate pour le déploiement de leur solution conformément aux exigences du cahier des charges, en soulignant les arguments y relatifs.

Question 6 : La section 1.15.3 (page 5) stipule que les soumissionnaires doivent fournir des « modèles de documents livrables ». Qu'est-ce que cela signifie ?

Réponse 6 : L'offre doit inclure la fourniture des modèles des documents qui sont des livrables. Ces modèles de documents sont relatifs notamment aux procédures, modes opératoires, cahier des scénarios de test, dossier de configuration, etc...

Question 7 : La section 11.3 (page 9) indique que le service suivant devrait être inclus: « soutien au prototypage, au développement et à l'exécution de scénarios ». Nous comprenons à partir de cela que vous obtiendrez notre plateforme cyber range, y compris les réseaux et les scénarios prêts à l'emploi, et avec la possibilité de construire vos propres réseaux et scénarios (en utilisant notre module spécial, après que nous vous avons formé à le faire). Est-ce exact? Ou vous attendez-vous à ce que nous construisions des réseaux pour vous en tant que service ? Si vous vous attendez à ce que nous développons vos réseaux, nous avons besoin d'une conception de réseau pour estimer l'effort requis.

Réponse 7 : Il est attendu un accompagnement pour le prototypage, le développement et l'exécution de scénarios. La plateforme devra pouvoir émuler à minima les composants des systèmes et réseaux précisés dans le tableau en page 8 du cahier des charges. La plateforme cyber range devra être prête à l'emploi, avec la possibilité de définir des scénarios personnalisés et de construire les réseaux y relatifs. A cet égard, les soumissionnaires devront proposer la formation pour la construction des réseaux et l'élaboration des scénarios.

Question 8 : La section II.6 (page 9) indique que le livrable suivant doit être fourni : « Un catalogue initial de scénarios de simulation et de modules de formation à déployer pour la première année d'exploitation ». Nous avons de nombreux scénarios prêts à l'emploi et nous recommandons généralement aux clients d'utiliser ces scénarios prêts à l'emploi au cours de la première année d'exploitation, puis d'envisager de créer leurs propres scénarios à l'aide de nos outils spéciaux à cet effet. Avez-vous besoin de scénarios personnalisés à construire la première année ? Si oui, combien avez-vous besoin d'en construire? Voulez-vous que nous formions votre équipe à l'utilisation du concepteur pour construire vos propres scénarios?

Réponse 8 : Les soumissionnaires sont invités à enrichir leur offre en précisant la stratégie optimale pour l'élaboration et l'utilisation des scénarios. Les soumissionnaires devront veiller à proposer des modules de formation pour l'ensemble des composants de la plateforme en vue d'une exploitation maîtrisée.

Question 9 : Notre plateforme est livrée avec quelques options pour les réseaux prêts à l'emploi, les principaux différenciateurs entre eux sont le SIEM et le FW. Pouvez-vous spécifier les outils que vous préférez utiliser, afin que nous puissions vous offrir la meilleure correspondance (et votre processus de personnalisation sera plus rapide). Veuillez identifier un pare-feu préféré (Palo Alto ou Checkpoint) et SIEM (Splunk, Qradar ou Arcsight).

Réponse 9 : Les soumissionnaires sont invités à préciser toutes les fonctionnalités et outils par défaut et optionnels supportés par leur solution , ainsi que le coût relatif à la mise en œuvre de ces fonctionnalités.

Question 10 : Vous attendez-vous à ce que le soumissionnaire inclue les licences des licences 3rd party simulées prêtes à l'emploi ? (nous supposons que pour le réseau que la banque développera, les licences seront fournies par la banque).

Réponse 10 : Voir réponse 9

Question 11 : Nous prenons en charge les solutions cloud et sur site, chacune avec ses propres avantages: Cloud - moins étendu, contenu prêt à l'emploi (y compris les laboratoires de base et les scénarios avancés), pas de matériel requis, évolutif simplement en allouant des licences, toutes les topologies de réseau avec tous les outils de sécurité pris en charge par nous inclus : Sur site - prend en charge la personnalisation des réseaux et des scénarios, le réseau spécifique choisi sera déployé. La classe est disponible localement et à distance à l'aide de solutions VPN. Êtes-vous ouvert à une solution hybride ? Pouvons-nous vous proposer une proposition modulaire pour vous permettre de choisir ce qui vous convient le mieux ?

Réponse 11 : Voir réponse 9

Question 12 : Combien d'utilisateurs se connectent simultanément sur la plateforme ?

Réponse 12 : Voir réponse 1

Question 13 : Combien d'actifs informatiques seront virtualisés dans la plateforme ?

Réponse 13 : Les actifs ainsi que leur nombre sont précisés en réponse 3. Toutefois, il n'est pas requis que tous ces actifs soient paramétrés en une occurrence unique. La plateforme devra permettre de définir le périmètre des actifs à virtualiser en tenant compte du scénario et des objectifs de la simulation.

Question 14 : Faut-il prévoir la possibilité de connecter des actifs informatiques externes à la Cyber Range depuis des sites géographiques autre que celui où la Cyber Range sera déployée ?"

Réponse 14 : La connexion à des actifs informatiques externes doit être prise en compte.

Question 15 : Concernant la solution "on premise", avez-vous une préférence entre un déploiement de type serveur physique installé dans une baie ou bien un déploiement sous forme de caisson mobile afin de pouvoir le déplacer à l'occasion d'évènements ou autre ?"

Réponse 15 : Il n'y a pas de préférence pour le format "on premise" en baie ou en caisson. Toutefois, si la solution envisagée supporte les deux formats, les soumissionnaires sont invités à les décliner dans leur offre technique et financière.

PAR AILLEURS, LA BANQUE CENTRALE INFORME LES PARTICIPANTS AU PRÉSENT APPEL D'OFFRES QUE LA DATE LIMITE DE DÉPÔT DES DOSSIERS EST PROROGÉE AU 04 AVRIL 2023.