



# BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ÉTATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Générale des Opérations et de l'Inclusion Financière  
Direction des Systèmes et Moyens de Paiement  
DSMP0149J24

**AVIS N°1 : Réponses aux questions formulées dans le cadre de l'appel d'offres pour l'acquisition d'équipements informatiques pour les CTI pilotes et les SFD bénéficiaires + équipements d'infrastructures (Switchs, Routeurs, Licences) - AO DSMP/AON/002-R/2024/P-Z1-HA0-008**

#	Questions des soumissionnaires	Réponses de la BCEAO
1	<b>Lot 1: Acquisition d'équipements micro informatiques pour les CTI et les SFD</b> Pour les laptops, s'il n'y a pas de modèles compatibles en termes de ports VGA intégrés, peut-on proposer un adaptateur HDMI-VGA ?	Oui. En l'absence de port VGA intégré un adaptateur HDMI VGA pourrait être fourni. Toutefois, le port HDMI intégré est requis.
2	<b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b> Pour les commutateurs, pour le PoE, le Power budget doit être de 120W, 195W ou 375W	Le PoE requis est 375W
3	<b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b> Pour les routeurs, combien de ports WAN sont souhaités (1 ou 2) et de quels types de ports doit-il s'agir (GE, DSL, 5G ou LTE) ?	2 ports WAN Type de ports : GE
4	<b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b> Combien de ports du routeur doivent PoE ?	Le port PoE n'est pas requis pour le routeur.
5	<b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b> Pour les routeurs: souhaitez vous avoir un routeur avec 8 port POE intégrés?	En cas de disponibilité, un routeur avec un port PoE convient.

#	Questions des soumissionnaires	Réponses de la BCEAO
6	<p><b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b></p> <p>Pour le logiciel de connexion à distance, pouvez-vous préciser le besoin: il s'agit de pouvoir accéder et contrôler à distance 3 postes utilisateurs au niveau de chaque CTI?</p>	<p>Cf. page 98 du dossier d'appel d'offres.</p> <p>Il s'agit de disposer de licences pour une application d'assistance à distance (AnyDesk, Teamviewer, etc) des SFD par les agents habilités des CTI.</p>
7	<p><b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b></p> <p>Merci de lister les applications pour lesquelles vous voulez des licences ?</p> <p>Pour les licences s'agit il d'un renouvellement ou d'une nouvelle acquisition ?</p> <p>S'il s'agit d'un renouvellement merci de préciser les types de licences.</p>	<p>Les licences sont de nouvelles acquisitions et seront déployées pour 3 utilisateurs par CTI, pour l'assistance à distance des SFD.</p>
8	<p><b>Lot 3 : Acquisition d'équipements d'infrastructures pour les CTI</b></p> <p>Les switches doivent-ils être fournis avec les connecteurs SFP ou doivent-ils seulement supporter les modules SFP ?</p> <p>S'il souhaite acquérir des modules SFP prière de nous communiquer les caractéristiques souhaitées : monomode ou multimode, la vitesse souhaitée et portée.</p>	<p>Les switches doivent être fournis avec 2 modules SFP multimode de 1 Gbit.</p>