



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Générale de l'Administration et des Ressources Humaines
Direction du Budget et des Approvisionnements

Dakar, le 27 mai 2024

Avis N°1

Publication de réponses aux questions formulées dans le cadre de l'Appel d'Offres N°AO/Z00/DBA/098/2024 relatif à la fourniture et l'installation d'une plateforme de visite virtuelle des objets de la collection du Musée de la Monnaie de la BCEAO

QUESTION

Quelles sont les spécifications techniques et fonctionnelles attendues pour la plateforme de visite virtuelle, notamment en termes de compatibilité avec les différents navigateurs et les exigences de sécurité?

RÉPONSE

Le système à mettre en place devra être compatible avec les navigateurs les plus utilisés, notamment Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari.

Les solutions proposées devront également répondre aux exigences de sécurité et prévoir la possibilité d'ajouter de nouveaux espaces en cas de besoin. Le principe « street view » permet de naviguer entre les différentes catégories d'objets. Par ailleurs, les informations multimédia, présentées au sein de la visite virtuelle devront répondre aux formats standards suivants :

- pour les images statiques ou photographiques : PNG, JPG, JPEG, SVG, JTIFF ;
- pour l'audio : MP3, WAV ;
- pour la vidéo : MP4 ;
- pour les documents : .TXT, .PDF ;
- pour les objets 3D : DAE, GLTF, GLB, OBJ, FBX, et autres formats SDK embed.

QUESTION

Quelles sont les mesures de sécurité à mettre en place?

RÉPONSE

Le système à mettre en place devra prendre en charge tous les éléments liés à la sécurité d'une application web, notamment la protection contre les injections SQL, la prévention des attaques XSS, la protection contre les attaques CSRF, la gestion des sessions et le contrôle d'accès basé sur les rôles pour la partie backoffice.

QUESTION

Quelles sont les précisions sur le transfert de compétences?

RÉPONSE

Il est attendu du prestataire, la transmission des connaissances nécessaires aux agents pour installer, administrer, exploiter et mettre à jour le système de visite virtuelle.

L'objectif recherché est d'assurer la maîtrise fonctionnelle et technique du dispositif. Il convient d'indiquer qu'il appartient au prestataire de proposer la méthode qu'il considère plus adaptée pour une meilleure transmission des connaissances nécessaires à la gestion de la plateforme.

QUESTION

Est-ce que des certifications particulières sont requises?

RÉPONSE

Non

QUESTION

Quel est le planning et le délai de livraison de la plateforme?

RÉPONSE

Le projet devra être réalisé dans les meilleurs délais. Un chronogramme détaillé devra figurer dans les propositions techniques.

RÉPONSE

Quel est le budget prévisionnel?

QUESTION

Les prestataires sont invités à faire leurs offres financières et la BCEAO avisera.

Le Directeur du Budget et des Approvisionnements
