

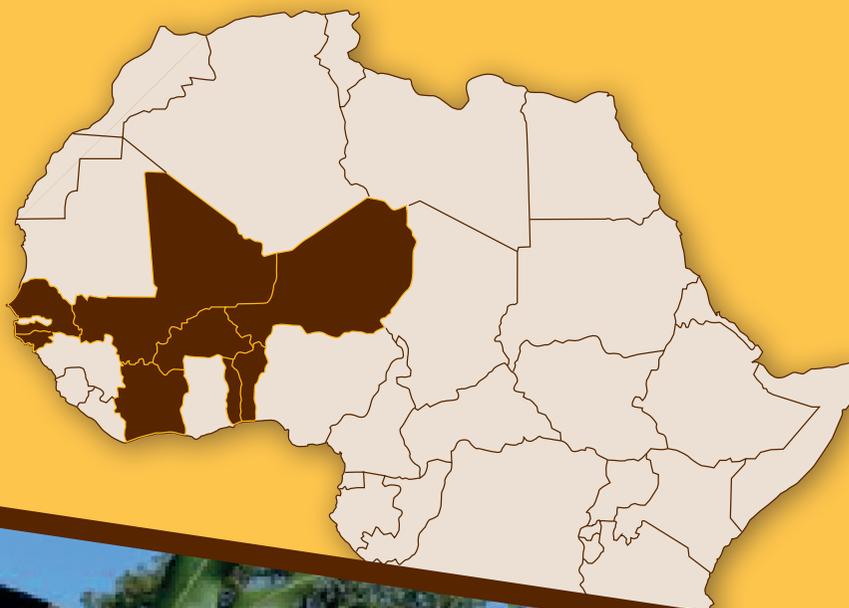


**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

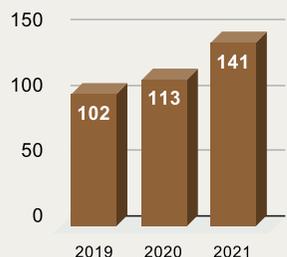
## **TABLEAU DE BORD DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA AU TITRE DE L'ANNEE 2021**

**JUILLET 2022**



## VUE D'ENSEMBLE DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA EN 2021

### Indicateurs d'accès

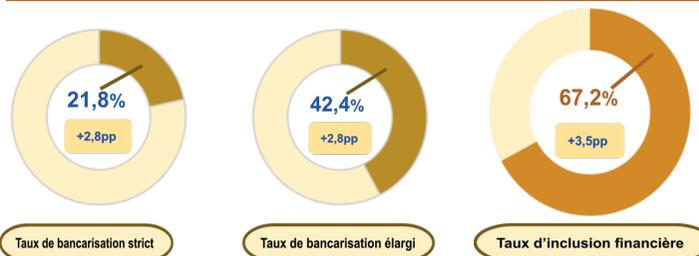


Nombre de points de services pour 10 000 adultes



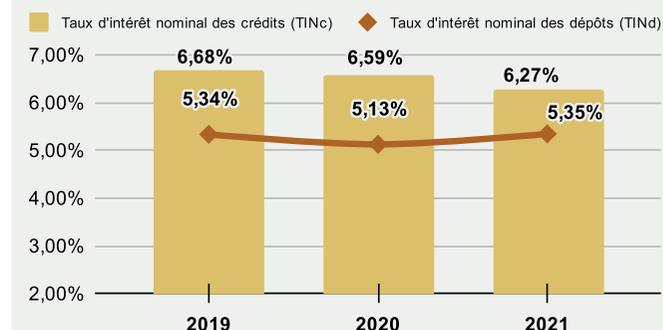
Nombre de points de services sur 1 000 Km²

### Indicateurs d'utilisation

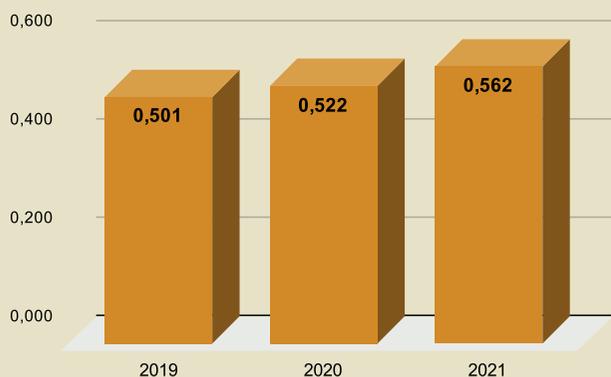


Les indicateurs d'utilisation des services financiers se sont améliorés au cours de l'année 2021  
Hausse de 3,5 pp du Taux d'inclusion financière par rapport à 2020

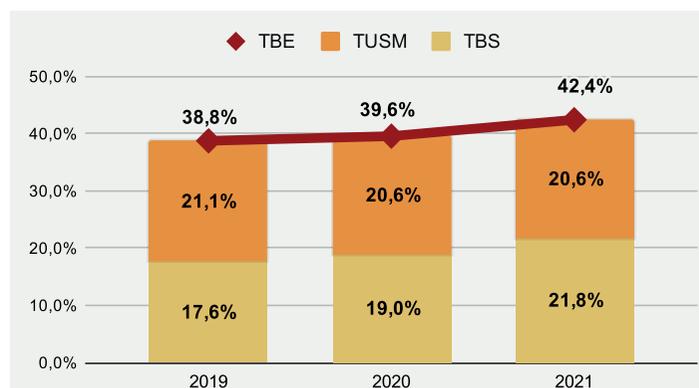
### Indicateurs d'accessibilité-prix



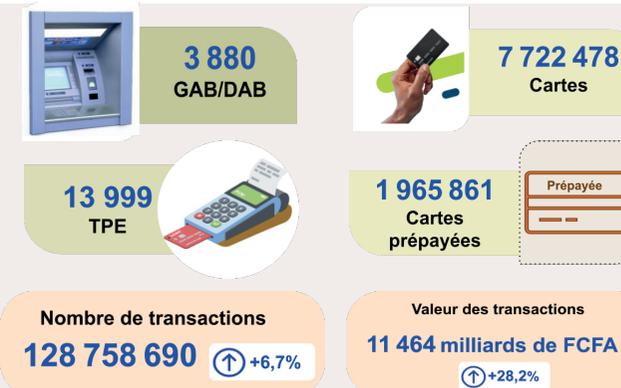
### Indice synthétique d'inclusion financière



### Taux de bancarisation strict (TBS), Taux de bancarisation élargi (TBE) et Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM)

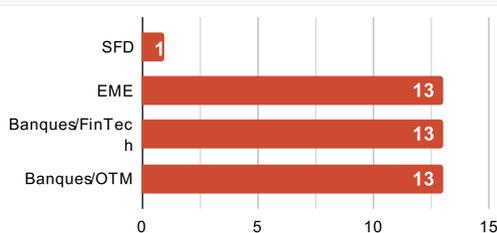


### Monétique interbancaire



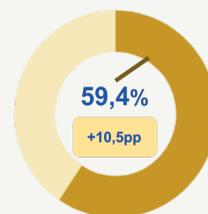
### Monnaie électronique

#### Emetteurs de monnaie électronique



Comptes ouverts  
**132 023 537** +40,1%

Comptes actifs  
**64 838 834** +51,5%



Taux d'utilisation des services de monnaie électronique

Nombre de transactions  
**5 146 453 719** +47,2%

Valeur des transactions  
**63 895 milliards de FCFA** +54,1%

**902 466**  
Points de services actifs

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2011 A 2021

### 1.1- Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (1)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		2	22	41	45	50	55	69	115	166	253	290
Burkina		1	4	4	14	18	14	43	65	110	94	112
Côte d'Ivoire		2	4	8	16	23	25	35	60	115	118	156
Guinée-Bissau		1	1	1	2	2	2	2	2	2	143	169
Mali		3	4	6	21	38	45	47	56	139	185	204
Niger		1	5	18	27	37	24	22	26	21	20	20
Sénégal		4	6	20	31	41	23	46	53	113	84	145
Togo		2	2	3	4	8	11	35	33	37	50	67
<b>UEMOA</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>102</b>	<b>113</b>	<b>141</b>

### 1.3- Evolution du TGPSFd et du TGPSFg dans l'UEMOA de 2011 à 2021



### 1.3- Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (2)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		9	101	192	219	250	285	371	645	990	1532	1831
Burkina		4	13	13	48	64	52	163	255	449	396	491
Côte d'Ivoire		7	17	35	67	102	115	168	293	574	627	856
Guinée-Bissau		1	2	2	4	4	4	5	5	6	400	550
Mali		2	2	4	16	29	36	39	47	121	165	189
Niger		1	4	12	20	27	18	17	22	18	18	18
Sénégal		15	25	79	131	175	101	206	250	546	416	740
Togo		13	15	23	29	59	81	265	259	300	422	589
<b>UEMOA</b>		<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>205</b>	<b>238</b>	<b>307</b>

### 1.4- Taux de bancarisation strict (TBS) (en%) (3)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		22,6	23,2	25,4	26,3	26,4	26,7	20,9	23,8	24,0	31,2	34,7
Burkina		12,8	14,7	15,4	16,9	19,8	21,0	21,0	22,3	20,4	20,6	21,2
Côte d'Ivoire		19,5	16,5	16,5	15,6	15,8	17,2	17,2	17,8	19,1	20,5	26,1
Guinée-Bissau		3,7	4,6	5,8	6,9	8,6	10,9	10,8	11,2	15,7	16,0	15,6
Mali		8,5	9,0	9,5	9,5	10,6	11,1	12,6	13,4	14,2	15,6	16,8
Niger		2,2	2,8	3,4	4,4	5,5	5,8	5,5	6,8	8,2	7,3	8,4
Sénégal		11,8	13,0	15,9	18,3	17,0	17,7	19,6	19,0	18,6	19,6	18,9
Togo		17,3	17,2	18,6	20,4	21,0	21,4	24,3	24,7	25,1	27,0	30,1
<b>UEMOA</b>		<b>13,0</b>	<b>12,9</b>	<b>14,0</b>	<b>14,7</b>	<b>15,5</b>	<b>16,3</b>	<b>16,4</b>	<b>17,2</b>	<b>17,6</b>	<b>19,0</b>	<b>21,8</b>

(1) - Taux de pénétration démographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/population adulte)\*10.000

(2) - Taux de pénétration géographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)\*1.000 km2

(3) - Taux de bancarisation strict = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2011 A 2021

## 1.5- Taux de Bancairisation Elargi (TBE) (en %) (4)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		52,3	52,0	62,2	64,6	65,1	63,1	63,2	70,0	69,9	79,6	84,0
Burkina		27,0	30,7	32,0	34,1	37,9	39,0	39,9	43,3	39,9	33,8	35,7
Côte d'Ivoire		27,0	24,1	22,3	21,6	23,0	25,1	25,5	28,8	30,8	32,6	37,9
Guinée-Bissau		4,8	5,8	6,8	8,0	9,8	12,1	12,0	12,3	16,8	17,0	16,5
Mali		21,9	22,3	22,8	21,7	23,2	23,8	25,6	26,7	26,7	28,9	30,8
Niger		7,8	11,0	12,6	14,1	16,7	16,8	15,8	15,3	17,9	13,8	13,0
Sénégal		33,8	36,5	40,8	45,1	43,3	45,8	47,9	51,5	51,6	55,0	54,2
Togo		45,5	50,2	61,1	65,2	68,1	70,8	68,6	73,3	72,8	80,0	84,2
UEMOA		27,3	28,4	30,9	32,2	33,8	35,0	35,5	38,4	38,8	39,6	42,4

## 1.6- Evolution du taux de bancairisation strict (TBS), du taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) et du taux de bancairisation élargi (TBE) dans l'UEMOA



## 1.7- Taux Global d'Utilisation des Services Financiers, non corrigé de la multibancairité (en %) (5)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		52,3	52,1	62,5	67,3	72,4	80,5	83,7	86,9	88,0	96,2	99,8
Burkina		27,9	32,1	40,6	37,1	47,6	52,8	78,5	80,2	82,0	87,3	94,2
Côte d'Ivoire		37,7	39,0	45,4	45,7	48,5	58,2	71,5	78,3	91,8	92,3	95,9
Guinée-Bissau		4,8	5,8	6,8	9,5	12,0	15,0	16,8	24,0	40,1	60,4	84,5
Mali		23,9	25,5	28,0	37,5	43,7	45,2	44,1	44,2	44,7	56,7	64,1
Niger		8,6	11,9	13,9	17,0	19,9	19,9	19,1	18,2	20,7	17,6	16,7
Sénégal		35,2	40,9	46,8	58,7	61,2	72,2	76,9	78,2	81,6	88,2	90,8
Togo		45,5	50,2	62,3	67,9	77,9	85,3	84,9	84,9	86,2	94,9	98,5
UEMOA		30,6	33,3	39,5	43,4	48,6	54,8	62,5	64,7	69,4	74,2	78,2

## 1.8- Taux Global d'Utilisation des Services Financiers, corrigé de la multibancairité ou Taux d'inclusion financière (en %) (6)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		44,9	44,7	53,5	57,7	62,0	69,0	71,7	74,5	75,4	82,4	85,5
Burkina		24,1	27,8	35,1	32,0	41,1	45,7	67,8	69,3	70,9	75,4	81,4
Côte d'Ivoire		32,3	33,4	38,9	39,2	41,6	49,9	61,3	67,1	78,7	79,1	82,2
Guinée-Bissau		4,1	4,9	5,9	8,1	10,3	12,9	14,4	20,6	34,3	51,8	72,4
Mali		20,5	21,9	24,0	32,1	37,4	38,7	37,8	37,9	38,3	48,6	54,9
Niger		7,4	10,2	11,9	14,5	17,1	17,1	16,3	15,6	17,7	15,1	14,3
Sénégal		30,2	35,1	40,1	50,3	52,4	61,9	65,9	67,0	70,0	75,6	77,8
Togo		38,7	42,6	53,0	57,7	66,2	72,5	72,2	79,0	80,1	82,6	85,7
UEMOA		26,2	28,6	33,8	37,2	41,7	47,0	53,6	56,0	59,9	63,7	67,2

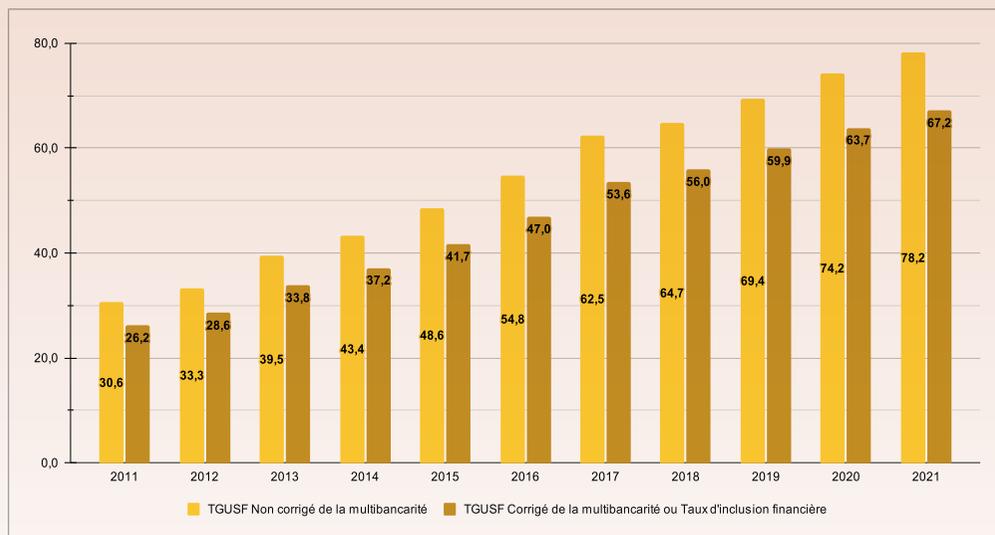
(4) – Taux de bancairisation élargi = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte) .

(5) – Taux global d'utilisation des services financiers = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique)

(6) – Taux global d'utilisation des services financiers corrigé de la multibancairité = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique, corrigé de la multibancairité)

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2011 A 2021

## 1.9- Evolution du Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) dans l'UEMOA de 2011 à 2021 (en %)



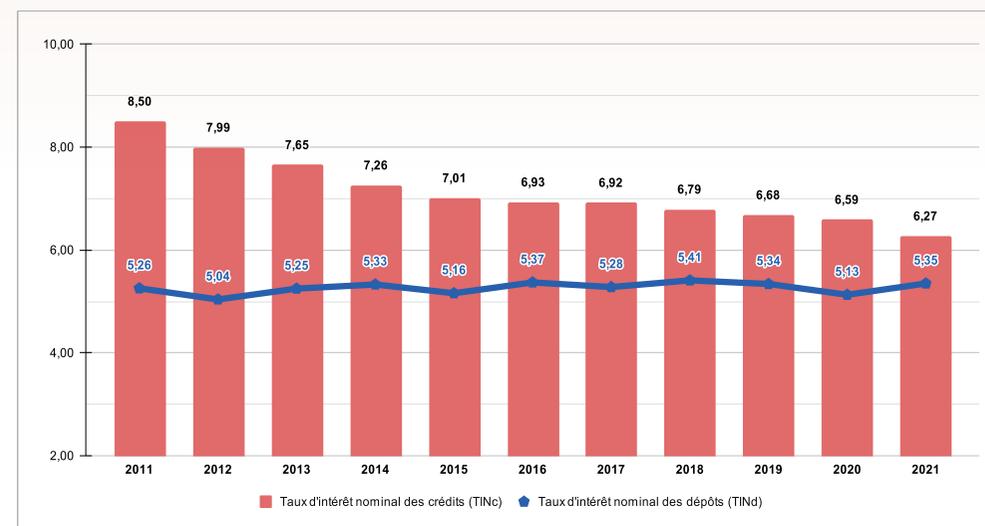
## 1.10- Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques (TNId) (en %)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		6,16	5,68	6,07	6,17	5,98	5,78	5,85	5,76	5,35	5,54	5,40
Burkina		5,87	4,62	4,82	5,17	4,70	5,40	5,67	5,70	5,87	5,79	5,62
Côte d'Ivoire		5,31	5,25	5,21	5,15	5,01	5,10	4,98	4,98	4,82	4,67	4,67
Guinée-Bissau		4,10	4,53	4,71	4,64	4,54	4,24	4,07	4,62	4,61	4,59	4,84
Mali		4,84	4,69	4,91	4,93	4,82	4,82	4,92	4,92	5,00	4,67	4,98
Niger		5,17	5,31	5,57	5,55	5,22	5,98	5,70	5,70	5,82	5,65	5,51
Sénégal		5,18	5,08	5,60	5,51	5,58	5,38	5,13	5,46	5,39	4,65	5,57
Togo		4,89	5,04	5,15	5,28	5,35	5,56	5,40	5,69	5,57	5,62	5,73
UEMOA		5,26	5,04	5,25	5,33	5,16	5,37	5,28	5,41	5,34	5,13	5,35

## 1.11- Taux d'intérêt nominal des crédits accordés par les banques (TINc) (en %)

Pays	Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin		9,18	8,81	8,74	8,16	7,93	8,09	7,84	7,78	7,31	7,16	6,91
Burkina		9,43	9,44	8,75	8,17	7,98	7,54	7,25	7,44	7,27	6,63	6,75
Côte d'Ivoire		7,91	7,60	7,07	6,44	6,13	6,17	6,42	6,33	6,34	6,39	5,30
Guinée-Bissau		10,86	9,82	9,38	9,32	9,23	9,12	9,35	9,23	8,48	8,42	8,94
Mali		9,26	9,13	8,90	8,77	8,73	8,34	7,99	7,86	7,69	7,85	7,59
Niger		11,22	10,77	9,66	10,25	10,32	9,89	9,69	9,23	9,39	8,48	8,14
Sénégal		6,61	6,22	6,06	6,00	5,88	5,67	5,98	5,89	5,81	5,84	5,73
Togo		9,54	9,42	9,07	8,79	8,29	8,31	8,10	8,16	7,69	7,60	7,54
UEMOA		8,50	7,99	7,65	7,26	7,01	6,93	6,92	6,79	6,68	6,59	6,27

## 1.12 – Evolution des taux d'intérêt dans l'union de 2011 à 2021 (en %)



## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2011 A 2021

### 1.13- Evolution de l'indice synthétique d'inclusion financière dans l'UEMOA de 2011 à 2021

Année Pays	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bénin	0,226	0,297	0,387	0,422	0,451	0,479	0,563	0,606	0,611	0,648	0,667
Burkina	0,198	0,198	0,220	0,260	0,283	0,289	0,424	0,525	0,590	0,595	0,632
Côte d'Ivoire	0,235	0,248	0,276	0,312	0,346	0,362	0,411	0,520	0,602	0,605	0,653
Guinée-Bissau	0,137	0,164	0,176	0,180	0,183	0,185	0,180	0,194	0,223	0,512	0,554
Mali	0,194	0,197	0,210	0,254	0,303	0,330	0,343	0,372	0,425	0,445	0,466
Niger	0,141	0,160	0,214	0,226	0,254	0,233	0,228	0,247	0,236	0,248	0,253
Sénégal	0,264	0,281	0,334	0,388	0,430	0,375	0,459	0,500	0,604	0,589	0,619
Togo	0,204	0,211	0,233	0,248	0,282	0,302	0,429	0,433	0,468	0,558	0,626
<b>UEMOA</b>	<b>0,217</b>	<b>0,235</b>	<b>0,264</b>	<b>0,299</b>	<b>0,331</b>	<b>0,332</b>	<b>0,380</b>	<b>0,442</b>	<b>0,501</b>	<b>0,522</b>	<b>0,562</b>

### 1.14- Indice synthétique de l'inclusion financière par pays de l'UEMOA en 2011 et 2021



## II - OPERATIONS FINANCIERES REALISEES PAR LES BANQUES ET LES SFD DE L'UEMOA DE 2012 A 2021

### II. OPERATIONS FINANCIERES REALISEES PAR LES BANQUES ET LES SFD DE L'UEMOA DE 2012 A 2021

Montants en milliards FCFA

ELEMENTS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Encours des dépôts auprès des banques	12 240	13 548	16 566	18 707	20 544	22 615	24 922	22 761	32 064	38 286
Encours des crédits auprès des banques	9 624	11 174	12 846	14 910	16 702	18 798	20 722	27 667	24 548	27 323
Encours des dépôts auprès des SFD	673	752	825	940	1 030	1 149	1 243	1 474	1 651	1 934
Encours des crédits auprès des SFD	634	699	798	914	1 053	1 197	1 415	1 556	1 662	1 953

Nombre de banques	105	108	118	122	123	126	127	128	129	132
Nombre d'établissements financiers	13	14	14	15	15	18	18	21	21	23
Nombre de GAB/DAB	1 849	2 272	2 610	2 789	3 028	3 233	3 386	3 713	3 764	3 868
Nombre total de guichets bancaires	3 848	4 395	4 830	5 221	5 431	6 136	6 145	6 485	6 439	6 849
Nombre d'institutions de microfinance	726	706	682	670	645	593	515	513	519	516
Nombre de guichets de microfinance	3 650	3 827	4 038	4 179	4 026	4 421	4 651	4 663	4 699	4 927
Nombre de points de services de monnaie électronique, y/c les TPE et les GAB/DAB (permanents)	25 796	66 113	122 114	177 527	164 953	254 721	376 231	707 233	808 074	902 466
Nombre de guichets de la Poste	496	495	628	1 269	1 293	1 346	1 371	1 461	1 581	1 426
Nombre de guichets du Trésor	17	121	185	184	197	284	285	291	291	302
Nombre de guichets des caisses nationales d'épargne	92	92	92	95	108	204	238	238	238	238
Nombre total de points de services financiers permanents	33 899	75 043	131 887	188 475	176 008	267 112	388 921	720 371	821 366	912 340

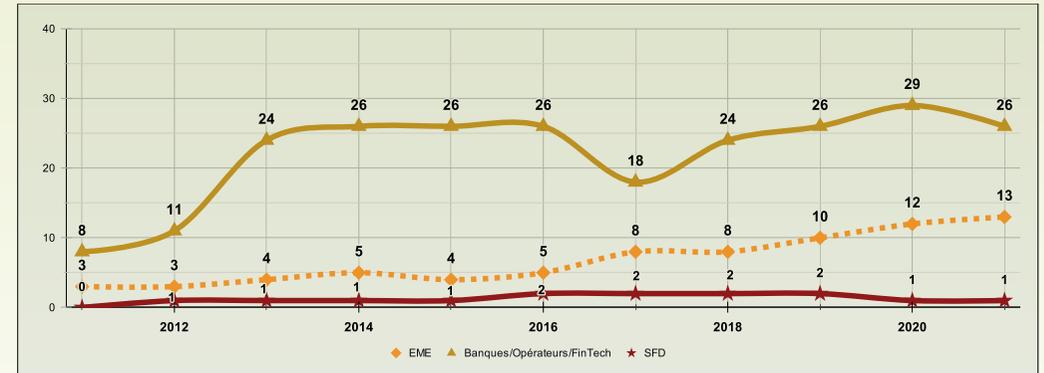
## III. SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA

### 3.1 - Evolution des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA (2018-2021)

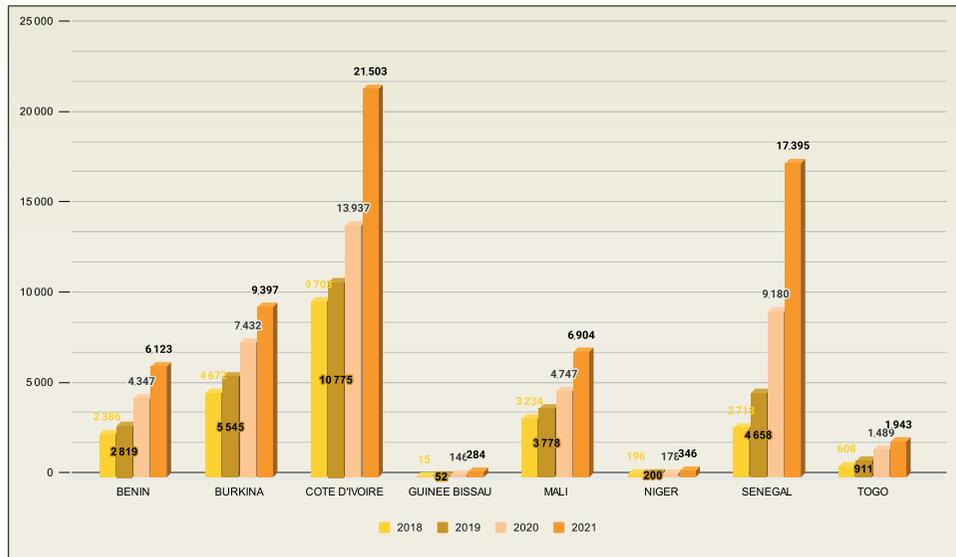
VARIABLES	2018	2019	2020	2021
Nombre d'initiatives	34	38	42	40
Nombre de comptes de monnaie électronique ouverts	62 962 331	76 963 237	94 226 056	132 023 537
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs	23 780 513	33 586 866	42 803 234	64 838 834
Taux d'activité (7)	37,77%	43,64%	45,43%	49,11%
Nombre de points de services actifs	323 581	458 996	606 202	902 466
Volume des transactions	1 907 725 333	2 632 068 573	3 497 284 116	5 146 453 719
Valeur des transactions (milliards FCFA)	23 533	28 738	41 455	63 895

(7) – Nombre de comptes actifs / nombre de comptes ouverts. Un compte de monnaie électronique est considéré comme inactif, lorsqu'il reste trois (3) mois sans être utilisé.

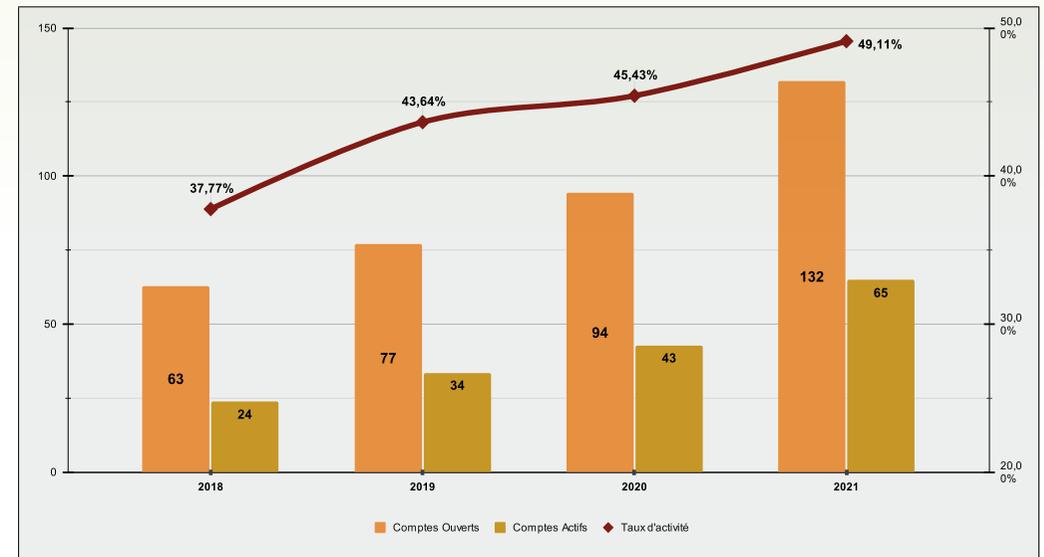
### 3.2 - Evolution du nombre d'acteurs du marché des services financiers via la téléphonie mobile de 2011 à 2021



### 3.3 - Evolution de la valeur des transactions par pays de l'UEMOA de 2018 à 2021 (milliards FCFA)

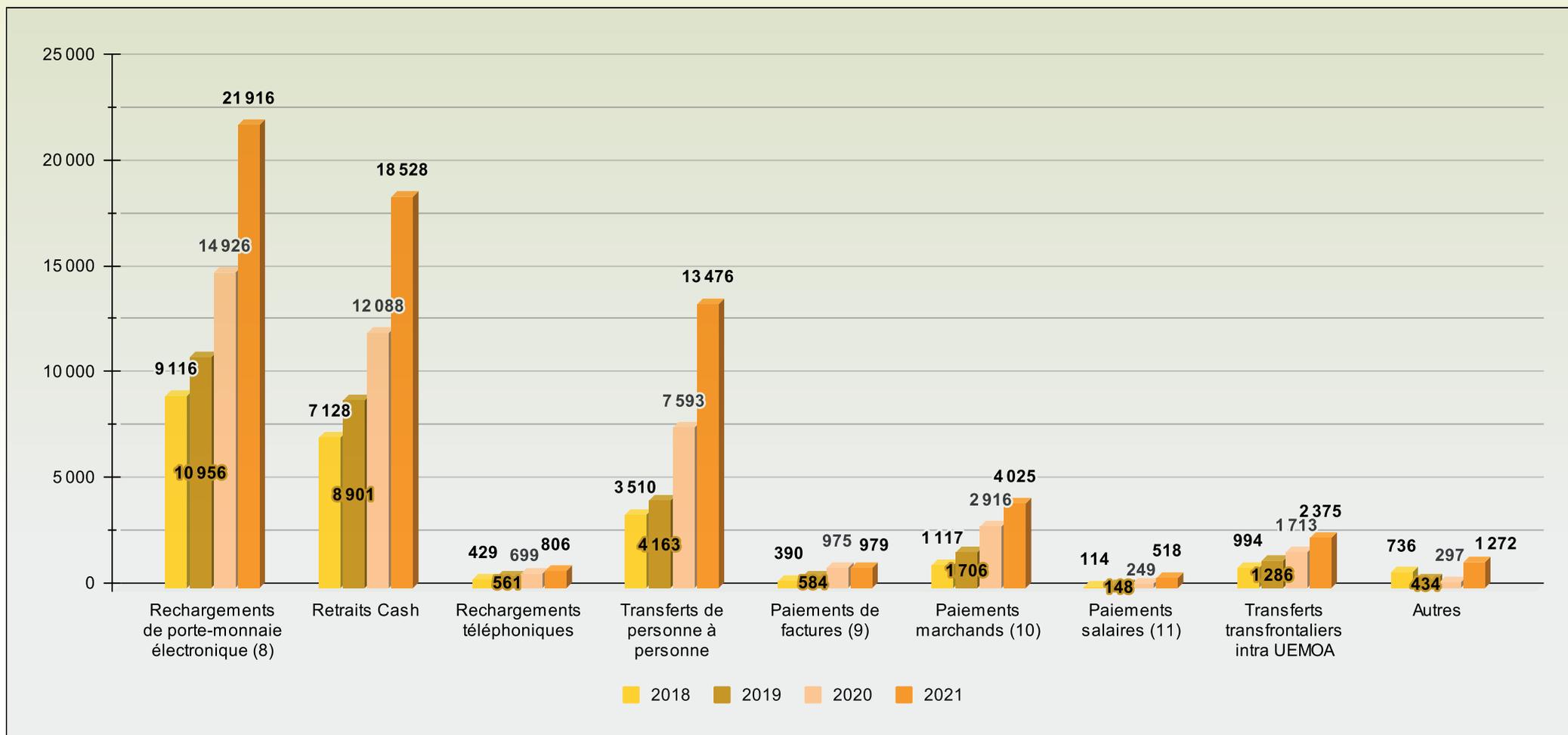


### 3.4 - Evolution du nombre de comptes ouverts et actifs dans l'union (en millions) et du taux d'activité (%)



### III. SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA

#### 3.5 - Répartition de la valeur des transactions par type de services de 2018 à 2021 (milliards FCFA)



(8) - Rechargements téléphoniques : achat d'unités de crédit téléphonique

(9) – Paiements de factures : transactions via la téléphonie mobile pour le paiement des factures d'électricité, d'eau, éducation, transport, etc.

(10) – Paiements marchands : achats de biens et services via le compte de téléphonie mobile

(11) – Paiements de salaires : sociétés privées qui effectuent le paiement des salaires par le biais de transactions via la téléphonie mobile

## 3.6 – Situation des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA en 2021

	BENIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINEE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA		
									2021	2020	2019
<b>Comptes de monnaie électronique</b>											
Nombre total de comptes de monnaie électronique ouverts	18 603 923	17 927 572	45 639 262	2 201 075	10 393 721	8 193 790	22 603 350	6 460 844	132 023 537	94 226 056	76 963 237
Part dans l'Union	14,09%	13,58%	34,57%	1,67%	7,87%	6,21%	17,12%	4,89%	100,00%		
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	6 360 525	12 529 927	20 813 673	1 596 024	4 226 523	492 491	16 211 374	2 608 297	64 838 834	42 803 234	33 586 866
Part dans l'Union	9,81%	19,32%	32,10%	2,46%	6,52%	0,76%	25,00%	4,02%	100,00%		
Taux de comptes actifs	34,19%	69,89%	45,60%	72,51%	40,66%	6,01%	71,72%	40,37%	49,11%	45,43%	43,64%
Nombre de bénéficiaires de transfert non titulaires de porte-monnaie électronique / non-inscrits (reçoivent et retirent uniquement avec un code)	4 582	2 811 885	5 499 466	337	0	0	15 018 041	2 730	23 337 041	10 833 049	3 253 063
<b>Distribution</b>											
Nombre total de GAB	0	216	355	0	0	0	180	0	751	660	485
Nombre total de sous- distributeurs	101 510	124 514	333 033	6 776	232 807	35 023	358 574	38 578	1 230 815	861 413	679 361
Nombre total de distributeurs principaux	107 012	8 119	6 088	12 606	248	809	27 196	86	162 164	212 181	138 966
Nombre total de points de services (GAB- sous- distributeurs- distributeurs principaux)	208 522	132 849	339 476	19 382	233 055	35 832	385 950	38 664	1 393 730	1 074 254	819 598
Nombre total de points de services actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	158 338	120 550	257 581	7 077	86 350	13 837	226 532	32 201	902 466	606 202	458 996
Taux de points de services actifs	75,93%	90,74%	75,88%	36,51%	37,05%	38,62%	58,69%	83,28%	64,75%	56,43%	56,00%
<b>Acceptation</b>											
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions (paiement marchand)	124 860	40 214	709 956	379	5 882	2 856	13 380	992	898 519	414 585	116 100
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	100 982	33 437	132 791	63	3 905	84	4 173	212	275 647	167 408	22 438
Taux de commerces actifs	80,88%	83,15%	18,70%	16,62%	66,39%	2,94%	31,19%	21,37%	30,68%	40,38%	19,33%
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	197	491	837	0	0	84	3 364	0	4 973	6 644	5 568
Nombre de commerçants acceptant les paiements en ligne	0	34	2 145	0	2	10	257	0	2 448	746	604
Nombre de sociétés privées inscrites pour accepter des transactions via la téléphonie mobile (paiement de factures, eau, électricité, éducation, transport, abonnement TV, etc.)	43	32	2 127	12	261	30	51	156	2 712	2 275	2 128
<b>Transactions totales</b>											
Nombre total de transactions (avec code et sans code)	939 902 238	1 277 794 863	1 144 444 303	43 692 692	540 169 859	21 976 511	998 321 085	180 152 168	5 146 453 719	3 497 284 116	2 632 068 573
% volume dans l'Union	18,26%	24,83%	22,24%	0,85%	10,50%	0,43%	19,40%	3,50%	100,00%		
Volume moyen journalier	2 610 840	3 549 430	3 179 012	121 369	1 500 472	61 046	2 773 114	500 423	14 295 706	9 714 678	7 311 302
Valeur totale des transactions avec code et sans code (millions FCFA)	6 123 217	9 396 861	21 502 942	283 877	6 904 193	345 901	17 395 223	1 942 871	63 895 085	41 455 323	28 738 421
% valeur dans l'Union	9,58%	14,71%	33,65%	0,44%	10,81%	0,54%	27,22%	3,04%	100,00%		
Valeur moyenne journalière (millions FCFA)	17 009	26 102	59 730	789	19 178	961	48 320	5 397	177 486	115 154	79 829

### 3.6 – Situation des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA en 2021

	BENIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINEE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA		
									2021	2020	2019
<b>Rechargements de porte-monnaie électronique</b>											
Volume	162 046 086	143 057 616	300 945 282	14 863 456	187 453 791	4 339 110	223 547 829	47 112 022	1 083 365 192	765 836 488	611 600 254
Taux du volume des rechargements (%)	14,96%	13,20%	27,78%	1,37%	17,30%	0,40%	20,63%	4,35%	21,05%	21,90%	23,24%
Valeur (millions FCFA)	2 118 581	3 087 350	8 067 848	119 991	2 602 619	69 005	5 240 510	610 426	21 916 330	14 926 040	10 955 697
Taux de la valeur des rechargements (%)	9,67%	14,09%	36,81%	0,55%	11,88%	0,31%	23,91%	2,79%	34,30%	36,01%	38,12%
<b>Transferts de personne à personne*</b>											
Nombre	90 732 120	88 438 461	83 953 453	1 937 445	48 005 717	690 909	273 641 216	34 545 701	621 945 022	369 040 897	220 515 118
Valeur (millions FCFA)	1 320 866	1 972 715	2 443 314	27 039	1 287 242	38 846	5 866 831	519 144	13 475 997	7 592 597	4 162 734
Nombre de transfert personne à personne strictement	89 143 952	88 029 564	83 240 564	1 926 604	47 146 806	661 960	272 691 352	34 233 391	617 074 193	365 758 021	218 765 585
Nombre de transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	1 588 168	408 897	712 889	0	858 911	28 949	949 864	312 310	4 859 988	3 282 876	1 749 533
Valeur des transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	71 758	32 277	180 639	0	52 672	22 429	57 326	37 109	454 210	283 537	241 954
<b>Paiements</b>											
Nombre	65 753 480	31 321 665	72 982 185	1 309 613	37 336 149	3 943 945	61 807 798	17 008 547	291 463 382	182 292 044	121 227 364
Valeur (millions FCFA)	482 555	242 005	3 429 168	6 340	183 024	57 112	462 515	140 848	5 003 567	3 890 963	2 290 020
<b>Transferts transfrontaliers intra UEMOA (entre pays de l'Union)</b>											
Nombre	4 695 381	10 034 275	13 782 872	712 748	7 278 900	910 496	3 196 152	3 159 110	43 769 934	31 684 871	26 699 421
Valeur (millions FCFA)	141 884	730 941	796 043	30 250	385 426	35 137	155 252	100 398	2 375 331	1 713 141	1 285 737
<b>Transferts hors UEMOA (transferts en réception)</b>											
Nombre	0	0	469 572	0	666 000	0	0	0	1 135 572	480 480	138 035
Valeur (millions FCFA)	0	0	33 723	0	33 303	0	0	0	67 026	27 484	7 635
<b>Achat de crédit téléphonique</b>											
Nombre	437 279 748	896 277 319	179 445 303	15 442 705	95 724 921	6 505 672	159 613 438	37 850 090	1 828 139 196	1 455 722 621	1 108 127 550
Valeur (millions FCFA)	114 534	312 573	87 377	7 506	103 856	3 016	159 550	17 464	805 876	698 729	561 298
<b>Retraits</b>											
Nombre	175 540 396	104 979 022	243 948 870	7 547 173	107 669 021	427 143	212 518 876	39 655 362	892 285 863	633 182 154	497 644 313
Valeur (millions FCFA)	1 851 658	2 963 372	6 032 763	88 537	2 074 224	20 438	4 964 412	532 838	18 528 242	12 087 717	8 900 640

## IV. MONETIQUE INTERBANCAIRE DE L'UEMOA EN 2021

ELEMENTS	BENIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINEE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA		
<b>Activité d'émission</b>									<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de cartes	1 116 417	898 827	3 092 512	93 465	656 251	253 959	1 115 848	495 199	7 722 478	7 580 966	6 361 834
Part dans l'Union	14,46%	11,64%	40,05%	1,21%	8,50%	3,29%	14,45%	6,41%	100,00%		
Cartes adossées à un compte bancaire	816 974	640 052	2 034 922	91 268	616 489	232 404	886 661	437 847	5 756 617	5 804 883	4 982 812
Cartes prépayées	299 443	258 775	1 057 590	2 197	39 762	21 555	229 187	57 352	1 965 861	1 776 083	1 380 744
<b>Infrastructures d'acceptation</b>											
GAB	309	541	1 164	80	516	241	678	351	3 880	3 764	3 823
Part dans l'Union	7,96%	13,94%	30,00%	2,06%	13,30%	6,21%	17,47%	9,05%	100,00%		
TPE	530	377	4 829	84	370	209	4 077	3 523	13 999	9 673	8 382
<b>Transactions monétiques</b>											
Nombre	26 030 282	16 658 290	41 254 120	1 256 521	9 978 130	3 285 846	23 390 157	6 905 344	128 758 690	120 688 827	136 552 759
Montant Total (en millions FCFA)	798 745	1 340 513	4 817 002	102 707	1 153 210	306 977	2 292 202	652 789	11 464 145	8 942 836	11 822 121
Transaction moyenne (FCFA)	30 685	80 471	116 764	81 739	115 574	93 424	97 999	94 534	711 190	74 098	86 575
<b>Types de transactions monétiques</b>											
Volume Transactions de Paiement y compris en ligne	642 858	955 578	7 128 688	77 471	626 385	150 506	5 277 721	699 517	15 558 724	18 706 582	10 218 098
Valeur Transactions de Paiement y compris en ligne (en millions)	79 824	51 860	425 281	5 480	42 405	10 286	315 794	43 179	974 110	698 469	717 058
Volume Transactions de Retrait	25 387 185	15 701 654	34 124 913	1 178 667	9 351 377	3 135 294	18 112 058	6 205 124	113 196 272	101 979 041	126 314 663
Valeur Transactions de Retrait (en millions)	718 908	1 288 430	4 391 222	97 081	1 110 685	296 682	1 976 104	608 995	10 488 106	8 242 145	11 101 967
Volume Transactions de Cash Advance	239	1 058	519	383	368	46	378	703	3 694	3 204	7 411
Valeur Transactions de Cash Advance	13	223	498	145	120	9	304	616	1 929	1 962	3 096





**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

