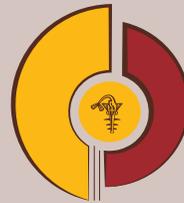




**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST



**COFEB**  
CENTRE OUEST AFRICAIN DE FORMATION  
ET D'ETUDES BANCAIRES

**HEC**  
PARIS

## PROGRAMME CONJOINT BCEAO/HEC PARIS

DE RENFORCEMENT DES CAPACITES DU SECTEUR  
BANCAIRE DE L'UEMOA

## CERTIFICAT EXECUTIVE MANAGEMENT GENERAL DES RESSOURCES HUMAINES (CEMRH)

EDITION 2020

**LANCEMENT LE 20 OCTOBRE 2010**

### ANIMATEURS



Pr. François RAILLET  
HEC Paris



Charles-Henri BESSEYRE  
DES HORTS - HEC Paris



Pr. Véronique NGUYEN  
HEC Paris



Pr. Philippe GAUD  
HEC Paris



Laurent WILLIOT  
Administrateur Méga Learning



# CERTIFICAT EXECUTIVE MANAGEMENT GENERAL DES RESSOURCES HUMAINES (CEMRH)

EDITION 2020

## DUREE

**10 JOURS DE SESSION DE FORMATION**

*(5 modules de 2 jours chacun)*

## DATES

- ▶ **du 20 au 23 octobre 2020 :**  
Modules 1 et 2
- ▶ **du 1<sup>er</sup> au 04 décembre 2020 :**  
Modules 3 et 4
- ▶ **du 07 au 08 décembre 2020 :**  
Module 5 et remise des certificats

**LA DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES  
EST FIXEE AU 1<sup>er</sup> OCTOBRE 2020**

## LIEU

**IMMEUBLE BCEAO À ABIDJAN (CÔTE D'IVOIRE)**

## FRAIS D'INSCRIPTION

**3,5 millions de francs CFA, soit 5335 €**

Les frais de transport et de séjour sont à la charge des participants.

## PEDAGOGIE

- ▶ Apports et concepts pour apporter des connaissances précieuses issues des recherches et de l'expérience des professeurs de HEC Paris.
- ▶ Etudes de cas, ateliers, entraînements pour simuler des situations réelles et faire le lien entre théorie et pratique.
- ▶ Questionnement et partages pour prendre du recul par rapport à son quotidien, intégrer une réflexion personnelle et enrichir son expérience au regard de celle des autres participants.

## CIBLES

- ▶ Directeurs des Ressources Humaines ;
- ▶ Responsables des Ressources Humaines.

## OBJECTIFS

- ▶ Proposer aux DRH en fonction et aux responsables RH un cursus de développement de compétences en cinq modules leur permettant de prendre du recul sur leur fonction et de mieux définir leur valeur ajoutée dans l'organisation.
- ▶ Leur permettre de faire le point sur leurs connaissances et sur leurs comportements pour réussir à la fois leur rôle de pilote des politiques sociales et de "Business Partners" auprès des dirigeants et des managers.
- ▶ Sur chacune des questions traitées, les participants pourront challenger leur propre pratique à partir des apports méthodologiques des professeurs et des échanges avec les autres participants.

## CONTACTS

**Direction Générale du COFEB**

Direction des Enseignements et des Programmes  
de Formation (DEPFOR)

Tel : +221 33 839 05 00

E-mail : [courrier.zdepfor@bceao.int](mailto:courrier.zdepfor@bceao.int) /

<http://www.exed.hec.fr/lieux/afrique/bceao>

# CERTIFICAT EXECUTIVE MANAGEMENT GENERAL DES RESSOURCES HUMAINES (CEMRH)

EDITION 2020

## PROGRAMME

Ce parcours est composé de cinq (05) modules techniques :

### **Module 1 : Stratégie RH, positionnement et valeur ajoutée de la fonction RH**

- Mise en perspective de l'évolution du management des Ressources Humaines et de la fonction RH
- Les rôles critiques de la fonction RH
- La fonction RH dans son contexte : business models, cultures organisationnelles, fusions-acquisitions, internationalisation, parties prenantes et RSE
- La fonction RH créatrice de valeur économique et sociale
- Le DRH, leader et partenaire stratégique du business
- Implications pour les compétences de la fonction RH

### **Module 2 : Conduite du changement et agilité organisationnelle**

- Être porteur d'un projet ambitieux pour favoriser le changement
- La conduite du changement en mode projet est une condition d'efficacité et un enjeu d'entreprise
- Collaborateurs et managers : acteurs du changement
- Le changement est un processus psychologique : accompagner les étapes de la courbe du changement en favorisant l'adhésion et la réalisation collective

### **Module 3 : Développement des RH, Expérience candidat et expérience collaborateur**

- Enjeux du management des talents et options possibles
- Recrutement, sourcing et apports du digital et de l'AI
- Attraction et Marque employeur
- Parcours candidat
- Expérience collaborateur, engagement et rétention des talents
- Management de la performance
- Politiques de rémunérations

### **Module 4 : Développement des RH, Gestion des talents**

- Développement des compétences
- Identification du potentiel et développement des talents
- Parcours de développement et Gestion de carrière
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- La révolution digitale et son impact sur les activités et le rôle de la fonction RH
- Digital, Data analytics et Pilotage de la fonction RH

### **Module 5 : « Business Game : Human Capital Challenge »**

Focalisé sur les relations entre stratégie business, et stratégies et pratiques RH, ce business game, permettra aux participants une intégration et une mise en pratique de l'ensemble des concepts et méthodes apportés au cours des quatre modules précédents.

## CLÔTURE DU PROGRAMME

## CERTIFICAT EXECUTIVE MANAGEMENT GENERAL DES RESSOURCES HUMAINES (CEMRH)

EDITION 2020

### ANIMATION

HEC Paris dispose d'un vivier d'intervenants riche et varié, mobilisable dans ses programmes sur-mesure.

Une diversité de talents pour croiser les regards et les approches pédagogiques.

### PROFESSEURS

Les professeurs d'HEC Paris sont à la pointe des théories les plus pertinentes relatives à leur domaine de compétences et proches des problématiques actuelles et futures des entreprises dans le cadre de leurs missions de recherche et de conseil. Nos professeurs contribuent à l'innovation (cf. liste des publications sur le site [www.hec.fr](http://www.hec.fr)).

### DIRIGEANTS

Les intervenants dirigeants associent qualités pédagogiques et richesse d'expérience, qu'ils partagent lors de l'animation de cas ou de témoignages. Ils comprennent parfaitement, pour les avoirs vécues, les problématiques des participants.

### EXPERTS & COACHS CERTIFIÉS

Les experts apportent un autre regard sur les essentiels en management et leadership. Les coachs facilitent la prise de recul sur soi, la meilleure connaissance de soi et des autres, l'optimisation de sa communication interpersonnelle, ...



### François RAILLET

#### Professeur Affilié - HEC Paris

Professeur Affilié à HEC Paris et Consultant, François RAILLET intervient en Management et Gestion des Ressources Humaines et assure du tutorat et du coaching individuel ou de groupes dans plusieurs programmes dirigeants HEC Executive Education en France et à l'international, en particulier en Afrique subsaharienne et au Moyen-Orient, avec des entreprises privées et des organisations publiques.

Il a été co-Directeur Scientifique de l'Executive Mastère "Management Stratégique des Ressources Humaines" HEC de 2012 à 2017, et en 2019 "HR Course Leader" de l'Executive Master "Strategic Business Unit Management" et du "HR Certificate" associé, à HEC au Qatar. Il assure également la Direction Pédagogique de programmes Exécutifs.

Il conduit régulièrement des tutorats de thèses professionnelles auprès de participants de Programmes Executive Mastères et du coaching de projets d'actions, de consulting ou de création d'entreprise auprès de participants EMBA, MBA ou CESA d'HEC. En particulier, il a été de 2009 à 2017 Project Faculty pour des équipes internationales d'étudiants MBA engagés pour des projets de plusieurs mois, souvent en Afrique, dans le cadre du partenariat Global Consulting Practicum (GCP) entre HEC et Wharton (USA).

François s'appuie sur une expérience Management et RH étendue et diverse, principalement avec Esso/Exxon et puis ExxonMobil, Groupe dans lequel il a tenu de nombreuses positions, en particulier Directeur des Ressources Humaines France, Grande-Bretagne puis Europe/Afrique/Moyen-Orient, Directeur "Global Executive Development", Dean d'un programme "Leadership Transformation" pour cadres dirigeants, et Chef de Projet RH pour la création et le démarrage d'un Centre International de Services Partagés multifonctions. Il a également été Secrétaire Général et membre de Conseils d'Administration de plusieurs sociétés du groupe ExxonMobil. Il a travaillé en France, Grande-Bretagne, Belgique et aux Etats-Unis avec des responsabilités internationales.

Dans le cadre de ses activités de Conseil, il conçoit et conduit des missions de consulting RH, des conférences et des séminaires de formation pour des entreprises ou organisations françaises ou internationales.



**Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS**

**Professeur Emérite - HEC Paris**

Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS est titulaire d'un Doctorat de l'IAE Aix en Provence et d'un Doctorat de l'Université de Californie, Los Angeles.

Il enseigne dans plusieurs programmes du Groupe HEC : Grande Ecole HEC, ISA MBA du groupe HEC, Programme Doctoral et programmes dirigeants HEC Management.

Il participe et a participé activement à de nombreuses activités internationales de conseil et de formation dans les pays suivants : USA, Canada, Nigéria, Algérie, Maroc, Tunisie, Afrique du Sud, Brésil, Liban, Roumanie, Pologne, Malaisie, Viêt Nam, Chine, Australie. Programmes de type MBA, en Français ou en Anglais, à l'étranger (Liban, Pologne, Russie, Roumanie, Chine, Vietnam, Malaisie, Afrique du Sud, Algérie...).

Ses intérêts de recherche se centrent sur la relation entre le management des ressources humaines et la stratégie d'entreprise, les stratégies R.H. internationales et le développement de l'innovation dans les organisations.

Il a publié plusieurs ouvrages dont «Vers une gestion stratégique des ressources humaines» (Ed d'Organisation, 1988) qui a reçu le Grand Prix Adia du livre de management. Le Professeur BESSEYRE DES HORTS a aussi publié de nombreux articles dans des revues scientifiques et professionnelles.



**Véronique NGUYEN**

**Professeur Affilié - HEC Paris**

Véronique NGUYEN est professeur adjoint à HEC Paris où elle enseigne à la Grande Ecole, à l'Executive MBA et dans les programmes de formation continue. Ses cours portent sur différents sujets, tels que la stratégie et la conduite du changement. Elle a été responsable du Mastère Strategic Management d'HEC.

Ses recherches portent sur les nouvelles formes et approches organisationnelles, les stratégies low-cost et la transformation de la fonction finance.

Véronique NGUYEN a été auditeur interne chez Nestlé et directeur financier des Editions OOH00 et de la société internationale Areks. Elle a co-fondé deux sociétés de conseil, ainsi qu'un fonds de capital-amorçage. Elle a écrit de nombreux articles, cas et ouvrages. Elle partage aujourd'hui son temps entre l'enseignement, la recherche et le conseil.

Véronique NGUYEN est Diplômée d'HEC Paris (92) et titulaire d'un doctorat de Sciences de Gestion d'HEC Paris. Elle est également titulaire d'un diplôme d'expertise-comptable (DSCG).



### **Philippe GAUD**

**Professeur Affilié - HEC Paris**

Philippe GAUD a plus de 25 ans de carrière en tant que professionnel des ressources humaines au sein d'entreprises internationales.

Il a débuté chez Reckitt & Colman, une entreprise britannique située à Londres et spécialisée dans les produits de beauté et produits pour l'entretien de la maison du secteur des biens de consommation courante (FMCG). Il a occupé plusieurs postes au sein de la direction des RH, dont le poste de directeur européen des ressources humaines avant son départ de l'entreprise au bout de 6 ans. En 1999, il est devenu directeur des ressources humaines pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (EMOA) chez Apple, poste qu'il a occupé pendant 8 ans. Au cours de cette période, le chiffre d'affaires de l'entreprise est passé de \$1 milliard à \$6 milliards grâce à d'importantes restructurations, qui ont fait de la région EMOA la plus performante de l'entreprise. Cette période d'évolution constante de l'entreprise a permis à Philippe de faire de la fonction RH un élément essentiel de ces défis commerciaux (organisation, recrutement, gestion du changement).

Philippe a décidé de quitter Apple en novembre 2007 pour se consacrer à l'enseignement. Il est aujourd'hui professeur affilié à HEC Paris, où il enseigne la gestion des ressources humaines dans les programmes MBA, Executive Education et Grande École. Il se spécialise dans le domaine des performances individuelles, de groupe et organisationnelles. Il contribue également aux activités de formation des cadres (conseil aux entreprises, recherche).



### **Laurent WILLIOT**

**Administrateur Méga Learning, co-créateur et animateur avec HEC Paris du Human Capital Challenge Business Game**

Laurent WILLIOT est senior partner et administrateur de la société MEGA Learning au sein de laquelle il assure le design, le développement et l'animation de business simulations depuis près de 20 ans. Il a collaboré entre autres à la création du jeu « The Car Challenge » utilisé dans le master MUST et « Human Capital Challenge », un co-développement HEC Paris et MEGA Learning.

Laurent a débuté sa carrière auprès des éditions Casterman où il a créé le département d'électronique publishing. Ses travaux de recherche sont actuellement concentrés sur les hôpitaux américains avec le développement d'une nouvelle simulation pour la Wagner School of Public Health de l'Université de New-York après dix ans de collaboration avec la Mailman School of Public Health de l'Université Columbia. Il intervient régulièrement auprès d'établissements comme HEC Paris, ESCP-Europe, groupe IGS, Singapore Management University et d'entreprises comme Renault, Nexans, ST-microelectronics, Nordea, PPG, Akzo-Nobel... Laurent est diplômé des Facultés Universitaires Catholiques de Mons (UCL Mons) en Belgique.